

## 【SRA OSS】Zabbix 単体から監視システム全体へ ミッションクリティカル環境に対応した包括サポートを提供開始

株式会社 SRA OSS（東京都豊島区、代表取締役社長：稲葉 香理、以下 SRA OSS）は、オープンソースソフトウェア（以下 OSS）をより安心して商用利用いただけるサービス提供を目指し、「SRA OSS Zabbix サポートサービス」のメニューを改定しました。

OSS 専門企業として培ってきた知見を活かし、Zabbix 単体にとどまらず、データベースや Web サーバを含めた“監視システム全体”をカバーする包括的なサポートサービスへと進化しました。

近年、生成 AI を活用した情報収集や問題解決が広がる一方で、ハルシネーションによる誤情報や、情報セキュリティ面への懸念、個別環境に適した回答が得られないといった課題も指摘されています。特に、Zabbix のようなインフラ系システムでは、障害対応や設定変更に高い正確性が求められるため、実環境を踏まえた専門家による支援の重要性が高まっています。

SRA OSS は、13 年にわたる Zabbix サポート実績に加え、Zabbix 運用で利用される周辺 OSS についても豊富な知見を有しています。これにより、複数ソフトウェアにまたがる問題についても総合的な切り分け・判断が可能となり、監視システム全体の安定運用を実現します。

### 【メニュー改定・強化したポイント】

- **監視システムの包括サポート**
  - Zabbix DB が PostgreSQL の場合、DB のチューニングから障害対応までサポート
  - 監視画面の提供基盤となる Web サーバ（Apache httpd、Nginx）のサポート
- **ミッションクリティカル環境への対応強化**
  - 24 時間 365 日、日本語でサポート対応
  - HA クラスタソフトウェア（Pacemaker/Corosync）をサポート
  - Zabbix で扱う大量の時系列データの蓄積・分析に適したデータベース TimescaleDB をサポート
- **導入・運用の効率化（ツール提供）**
  - Ansible の Playbook で HA 構成を自動構築
  - パラメータシート作成プログラムによるドキュメント作成自動化
  - Zabbix 操作マニュアルの提供

特に、夜間・休日は英語対応となるベンダーが多い中、SRA OSS は Zabbix 認定資格を持つ技術者が、日本語で直接サポートします。トラブル発生時も言語面での負担なく、スピーディーかつ的確な問題解決につながります。また、HA クラスタ構成や負荷分散を含む複雑なシステム構成も対応可能で、高可用性

が求められる大規模環境も安心してお任せいただけます。さらに、数多くの導入・運用プロジェクトで培ったノウハウを活かし、日々の運用効率化を支える各種自動化ツールも提供します。

SRA OSS は今後も、エンタープライズ領域における OSS 活用を支える技術パートナーとして、高品質なサポートサービスを提供してまいります。

【 SRA OSS Zabbix サポートサービス 詳細 】

[https://www.sraoss.co.jp/prod\\_serv/support/zabbix/](https://www.sraoss.co.jp/prod_serv/support/zabbix/)

【 その他の Zabbix サービス 】

[https://www.sraoss.co.jp/zabbix\\_lp/](https://www.sraoss.co.jp/zabbix_lp/)

－ SRA OSS について

SRA OSS は、オープンソースソフトウェア（以下 OSS）に特化した事業を行う専門会社です。

PostgreSQL を中心としたデータベース関連の OSS をはじめ、統合監視ソフトウェアの Zabbix など 30 種類近い OSS に知見を持ち、それらのサポート、コンサルティング、トレーニング事業を展開しています。また、OSS 開発者も在籍しています。

現在は、株式会社 SRA と株式会社 NTT データからの出資により OSS のミッションクリティカル領域への適用拡大を目指しています。

－ 技術情報発信

Tech Blog : <https://www.sraoss.co.jp/tech-blog/>

- PostgreSQL、Zabbix、Tomcat、Apache httpd のリリースノート日本語訳ほか多数のソフトウェアの技術情報を発信

YouTube : <https://www.youtube.com/c/sraoss-official>

- 各 OSS の基礎から最新バージョンまで動画でわかりやすく解説

－ 本件に関するお問い合わせ先

株式会社 SRA OSS

広報担当

Tel: 03-5979-2701

E-mail: [pub@sraoss.co.jp](mailto:pub@sraoss.co.jp)

URL: <https://www.sraoss.co.jp/>

※本プレスリリースに記載のある会社名、製品名は、各社の登録商標または商標で、それぞれの所有者が商標権を保持しています。