

【SRA OSS】OSS サポートサービスの対象ソフトウェア拡充、24 時間 365 日サポート開始

株式会社 SRA OSS(東京都豊島区、代表取締役社長: 稲葉 香理、以下 SRA OSS) は、より利便性の高いサービス提供を目指し、2025 年 6 月 1 日より「OSS サポートサービス」のメニュー改定を実施します。今回の改定では、対象ソフトウェアの拡充や、24 時間 365 日サポート可能なメニューの導入等を行うことで、お客様の多様なニーズにより柔軟に対応できるサービスへと進化します。

オープンソースソフトウェア（略称 OSS）の商用利用は年々拡大し続けており、それに伴い、お客様のニーズも複雑化・多様化してきています。SRA OSS は、「OSS サポートサービス」を通じて、システムインフラを支えるミドルウェアを中心とした手厚いサポートを実施しています。これからも、お客様のシステム基盤の運用を支援します。

【 主な改定ポイント 】改定日：2025 年 6 月 1 日

- 対応ソフトウェアの追加
 - 以下が対応ソフトウェアの一覧です。太字のソフトウェアが今回より追加されました。

カテゴリ	ソフトウェア
アプリケーションサーバ	Tomcat
Web サーバ	Apache httpd, Nginx
メールサーバ	Postfix, sendmail, Dovecot, Courier-IMAP
LDAP サーバ	OpenLDAP, 389 Directory Server
DNS サーバ	BIND
NTP サーバ	Chrony
FTP サーバ	ProFTPD
キャッシュサーバ	Squid
ロードバランサ / リバースプロキシ	Nginx, HAProxy
ファイル / プリントサーバ	nfsd , Samba
セキュリティ	OpenSSL
NoSQL	Memcached, Redis, Cassandra
データベースサーバ	SQLite
HA ソフトウェア	Pacemaker/Corosync, Keepalived
ストレージ・ボリューム管理	DRBD, LVM , MD(Software raid)
ログ管理・収集	Fluentd(fluent-package), Rsyslog
プロジェクト管理	Redmine
バージョン管理システム	Git , Subversion

- 24 時間 365 日対応のプレミアムサポートをメニュー追加
 - 対象ソフトウェア(※1)において、24 時間 365 日、ヘルプデスクと障害対応を提供します。
 - プレミアムサポートでは、30 分以内に一次回答(※2)を行います。
- ※1 対象ソフトウェアは、下記ホームページよりご確認ください。
- ※2 一次回答とは、お客様のご契約内容を確認の上、ご質問を承ったことをご連絡するものです。
-
- サポート対象プラットフォームの変更
 - Rocky Linux / Amazon Linux / Windows をプラットフォームに追加します。

【 OSS サポートサービス 詳細 】

https://www.sraoss.co.jp/prod_serv/support/oss-support/

－ SRA OSS について

SRA OSS は、25 年以上にわたりオープンソースソフトウェア（以下 OSS）のサポートサービスを実施しています。サポート専用の Web システムを独自開発し、サポート専門チームを構築、30 種類を超える OSS をサポートしています。

サポート事業以外にも、コンサルティング、トレーニング、OSS の研究開発も行っています。

2024 年 8 月より株式会社 NTT データグループからの出資を受け、エンタープライズ利用に向けたサービス拡充を目指しています。

－ 技術情報発信

Tech Blog : <https://www.sraoss.co.jp/tech-blog/>

- PostgreSQL、Zabbix、Tomcat、Apache httpd のリリースノート日本語訳ほか多数のソフトウェアの技術情報を発信

YouTube : <https://www.youtube.com/c/sraoss-official>

- 各 OSS の基礎から最新バージョンまで動画でわかりやすく解説

－ 本件に関するお問い合わせ先

株式会社 SRA OSS

広報担当

Tel: 03-5979-2701

E-mail: pub@sraoss.co.jp

URL: <https://www.sraoss.co.jp/>

※本プレスリリースに記載のある会社名、製品名は、各社の登録商標または商標で、それぞれの所有者が商標権を保持しています。