



不動産ポータル周辺作業おまかせサービス

株式会社Starling / 営業資料



Starling BPOとは

不動産ポータル周辺作業おまかせサービス

以下の業務をまるっとおまかせできます



主要サイト対応

SUUMO等の主要な不動産流通情報システムに対応しております。物件登録・最新情報の取得・更新・共有・価格変更・再掲載・削除といった処理が可能です。特定のシステムについての対応可否についてはお問い合わせください。



物件確認対応 準備中

現況確認、広告可否、資料請求など、人手、AI、システムを活用し物件確認の対応を行います。
(元付様向け)



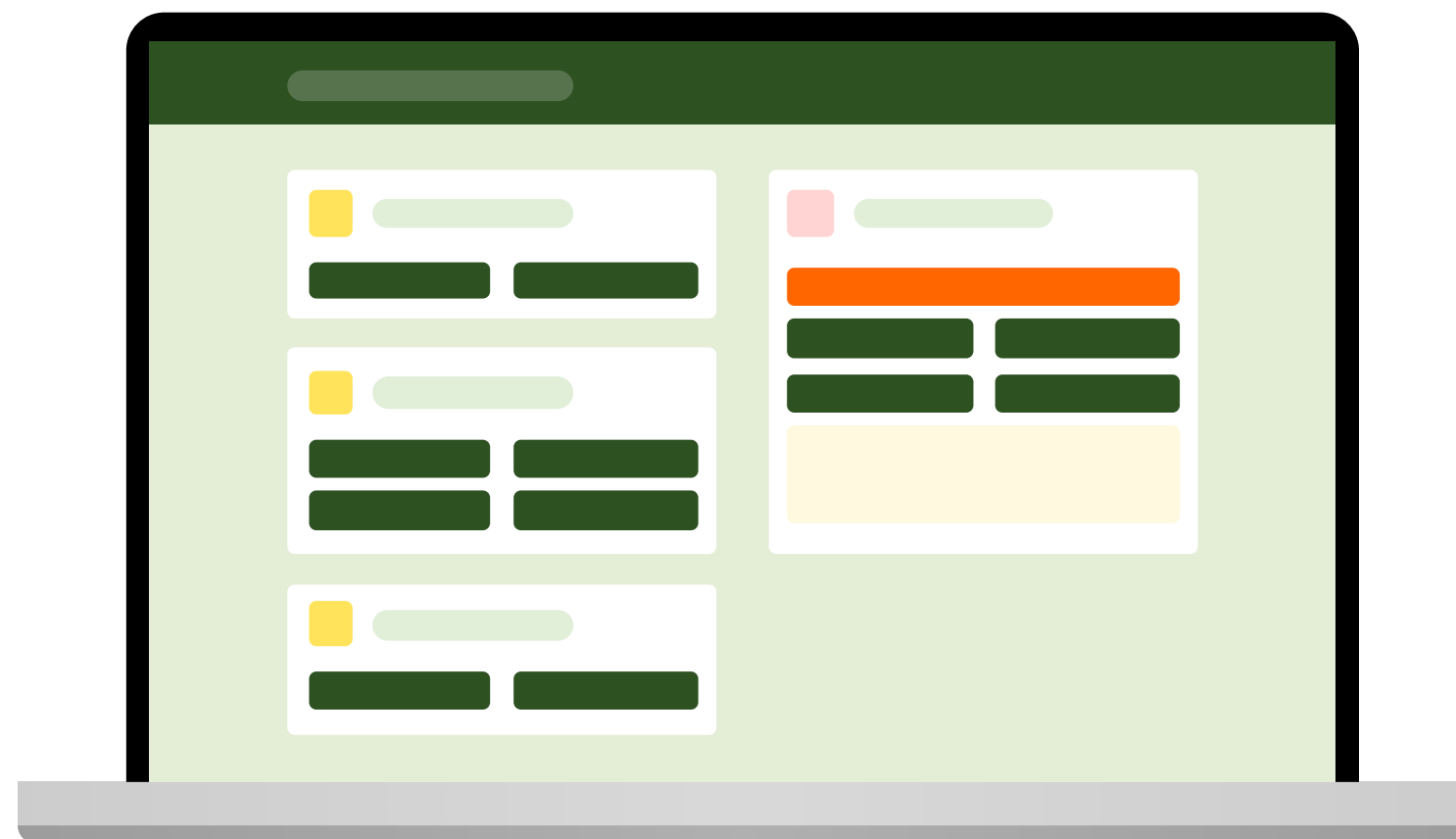
情報管理

お客様、あるいは不動産情報等、営業状況などの入力、管理、更新を行います。

Starling BPOとは

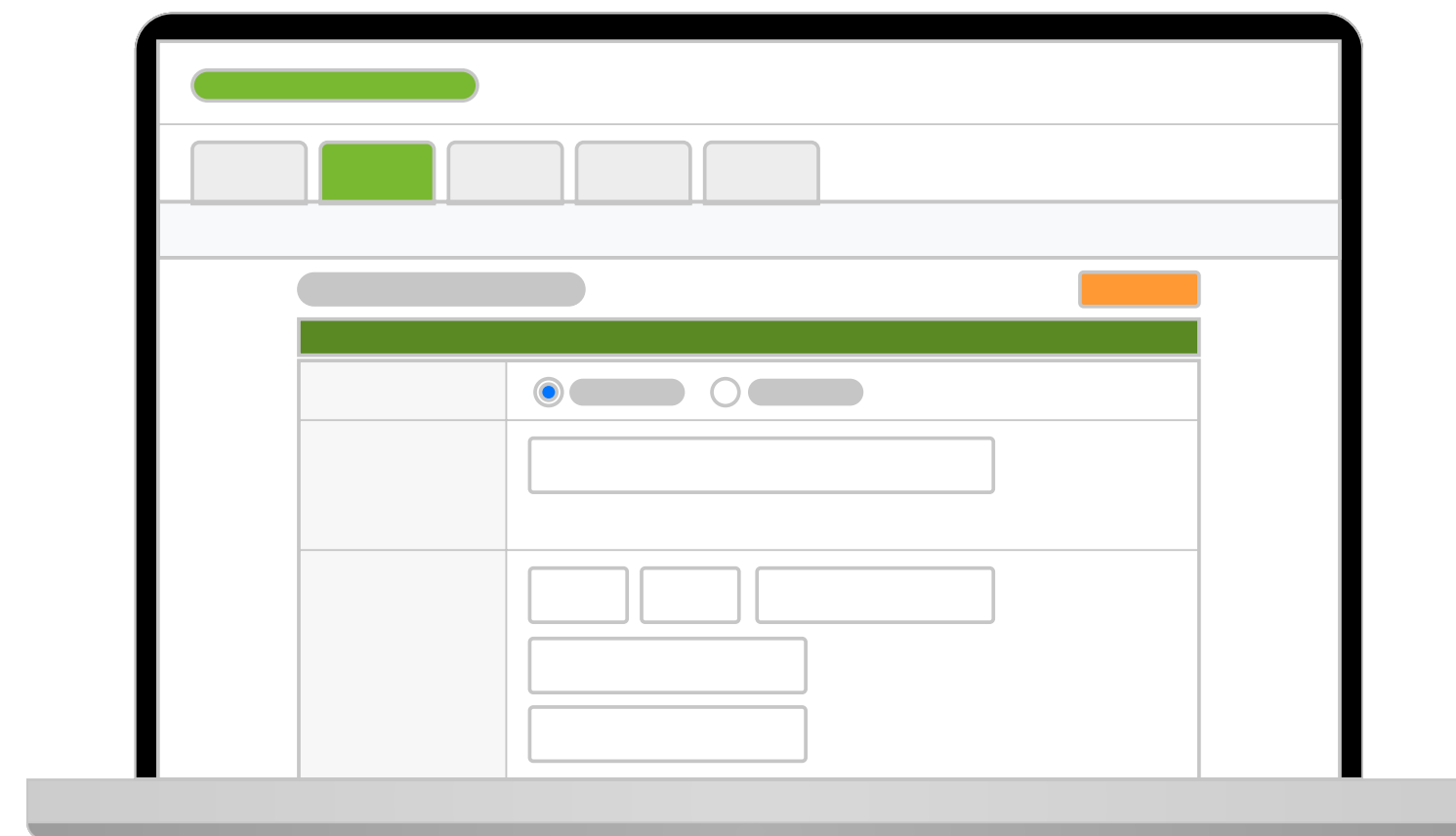
どんなことをおまかせできる？

Starling BPOにおまかせできる主な作業内容をご紹介します。



最新情報の確認・把握

物件情報は、物件の取引状況や価格が日々変動します。これらの単純な確認作業もおまかせいただけます。

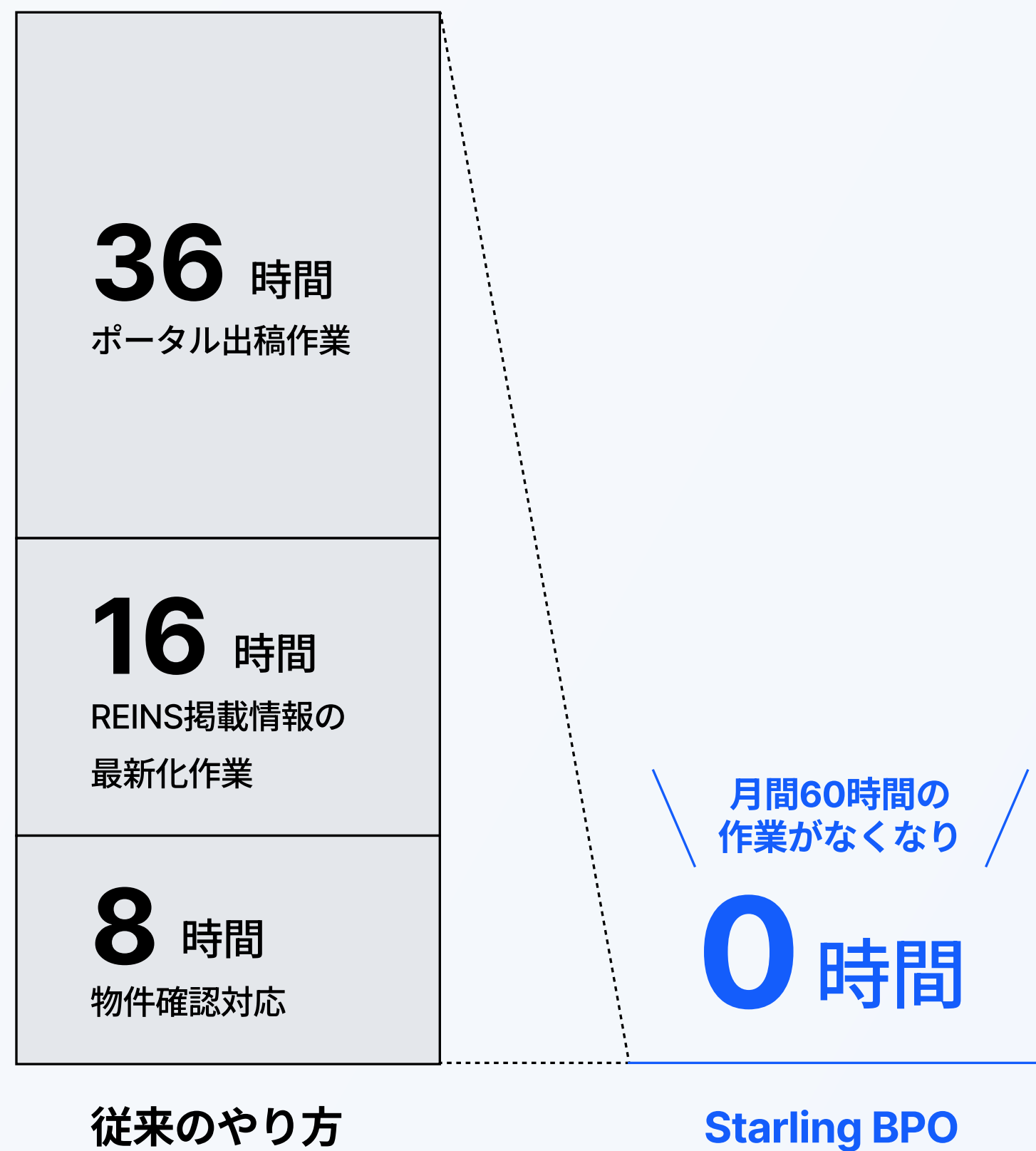


物件情報の登録や更新

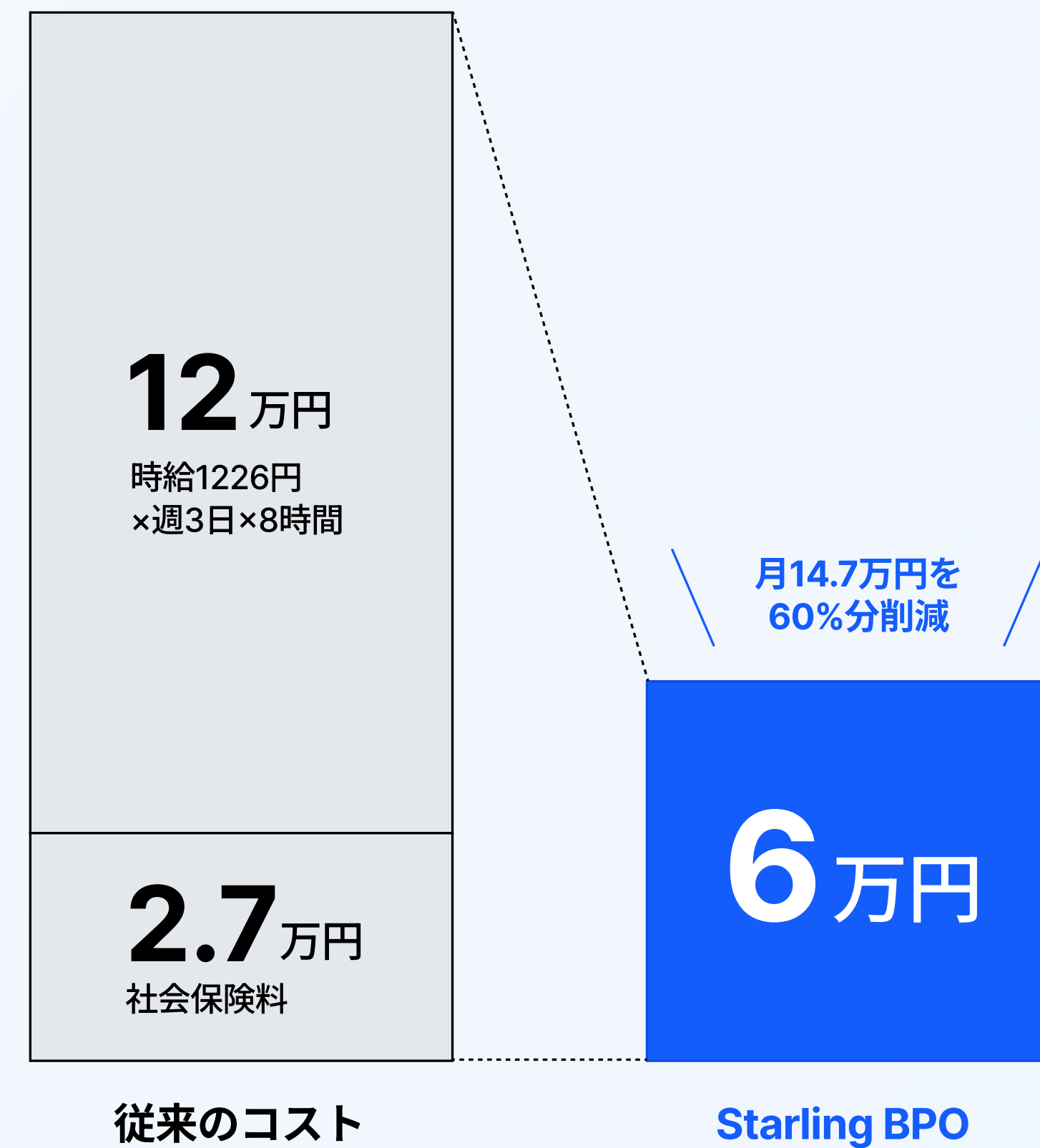
物件情報は、物件の取引状況や価格が日々変動します。これらの単純な確認作業もおまかせいただけます。

導入メリット

ポータル周りの業務をゼロに



人件費を最大6割減



アルバイトとの違い

	Starling BPO	アルバイト雇用
コスト	<ul style="list-style-type: none">✓ 6万円~/月のみ✓ 初期費用無料✓ 採用コスト、社会保険料等、雇用保険料等なし✓ 教育コストなし	<ul style="list-style-type: none">● 約14.7万円~/月（時給1,226円×週3日×8時間≒12万+社会保険料約2.7万）● 採用コスト（採用ポータル掲載費）あり● 教育コストあり
メリット	<ul style="list-style-type: none">✓ 専属担当に調整を依頼できる	<ul style="list-style-type: none">✓ 業務内容を自由に調整することが可能
デメリット	<ul style="list-style-type: none">✓ Starling BPOを組み込んだ業務プロセスに調整していただく必要あり	<ul style="list-style-type: none">● 最低賃金は年4~5%程度ずつ上昇、今後とも上昇が見込まれる● 退職リスクあり

Starling BPOでアウトソースできないこと

Starling BPOはAIによる自動化やWeb上でのサポートが主となるため、以下のような業務は対応できません。

独自性・創作性のある情報の反映

物件ごとに個別に打ち出したい文言挿入、現場目線での顧客に刺さりそうな文言編集など

文章の最終確認と調整

自動で文章生成されますが、正しく反映されているか確認必須

現地での写真撮影

Webを介して行える作業ではないため対応不可。また、現地で取得すべきデータが揃っていないとポータルに反映できません。

間取りなどの画像スキャン

Webを介して行える作業ではないため対応不可。また、現地で取得すべきデータが揃っていないとポータルに反映できません。

導入事例 | 株式会社スマイル様 (1/2)

社員の営業活動に当てられる時間が増えた

以前、ポータルサイトへの出稿作業に数十時間を費やし、業務がひっ迫していました。重要な業務である一方、社員にはより多くの時間を営業活動に充ててもらいたいと考え、アウトソース先としてStarling BPOを選択しました。AIを併用したサービスの導入に関して不安もありましたが、業務の精度に問題はなく、サポートも充実しているため、安心して利用しています。結果として、**微修正と確認作業だけで済む**ようになり、ポータル対応の時間がほぼ0時間になったことに満足しています。



株式会社スマイル不動産
代表取締役 長島 浩之 様



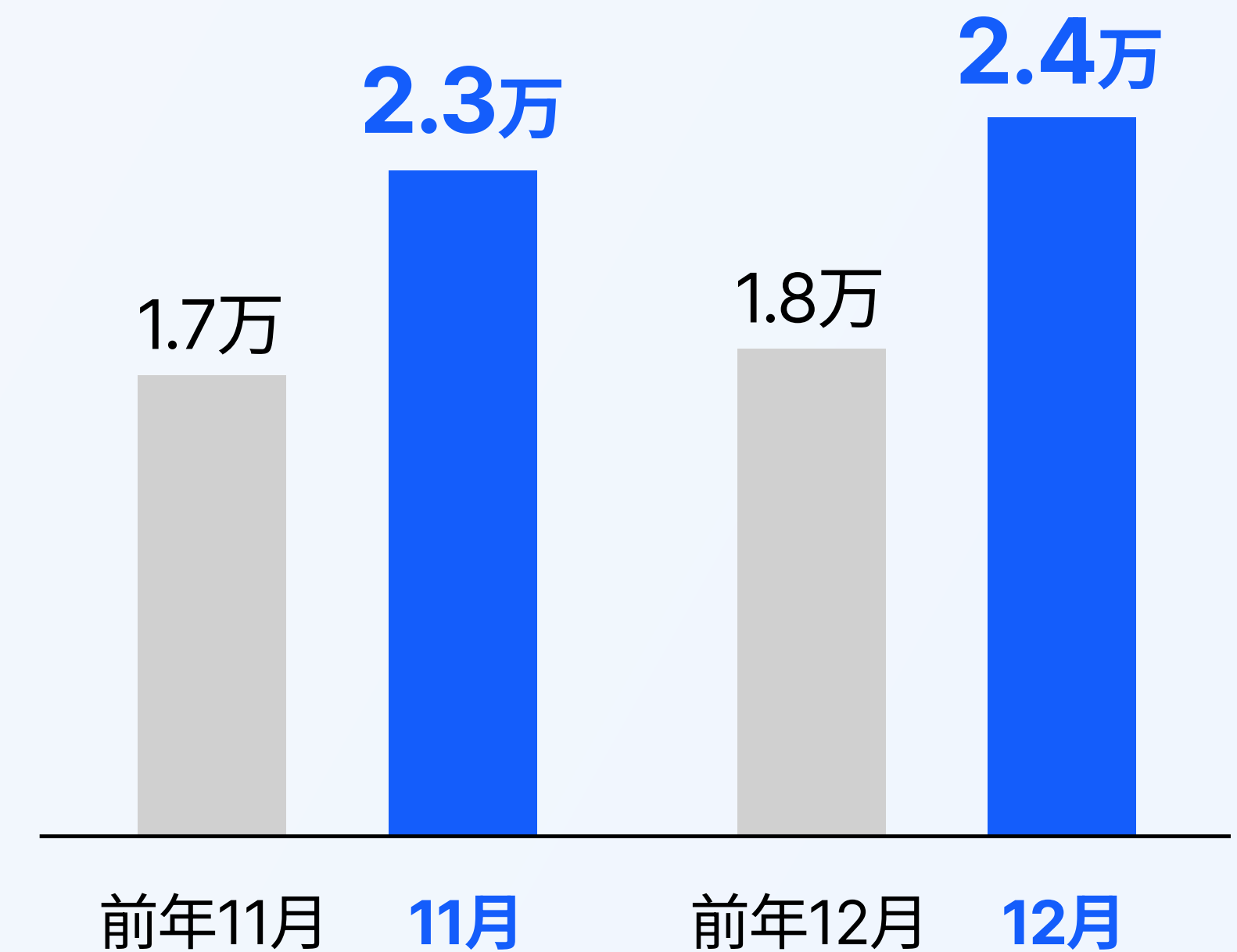
導入事例 | 株式会社スマイル様 (2/2)

閲覧数増加が嬉しい誤算

- ✓ 11月と12月の一覧→詳細の遷移率が2%改善
- ✓ 導入後に約6,000PVが増加

ポータルサイトでの物件一覧ページのPV（閲覧数）について、毎年11月から12月の時期は30万PVの水準でほぼ一定でした。しかし、Starling BPOを導入した結果、詳細ページのPVが6,000PV増加し、一覧ページから詳細ページへの遷移率が前年比で2%上昇しました。自動化による掲載スピードのアップが効いているのだと思います。業務負担を減らす目的でしたが、これは嬉しい誤算でした。

詳細ページのPV数



料金プラン

スタンダードプラン

60,000円~

月額料金（税別）

- ✓ 初期費用無料
- ✓ 全業務のうち1業務を代行
- ✓ 人材にかかる追加費用なし
- ✓ 優良顧客マッチングサービス利用権付与

マルチプラン

応相談

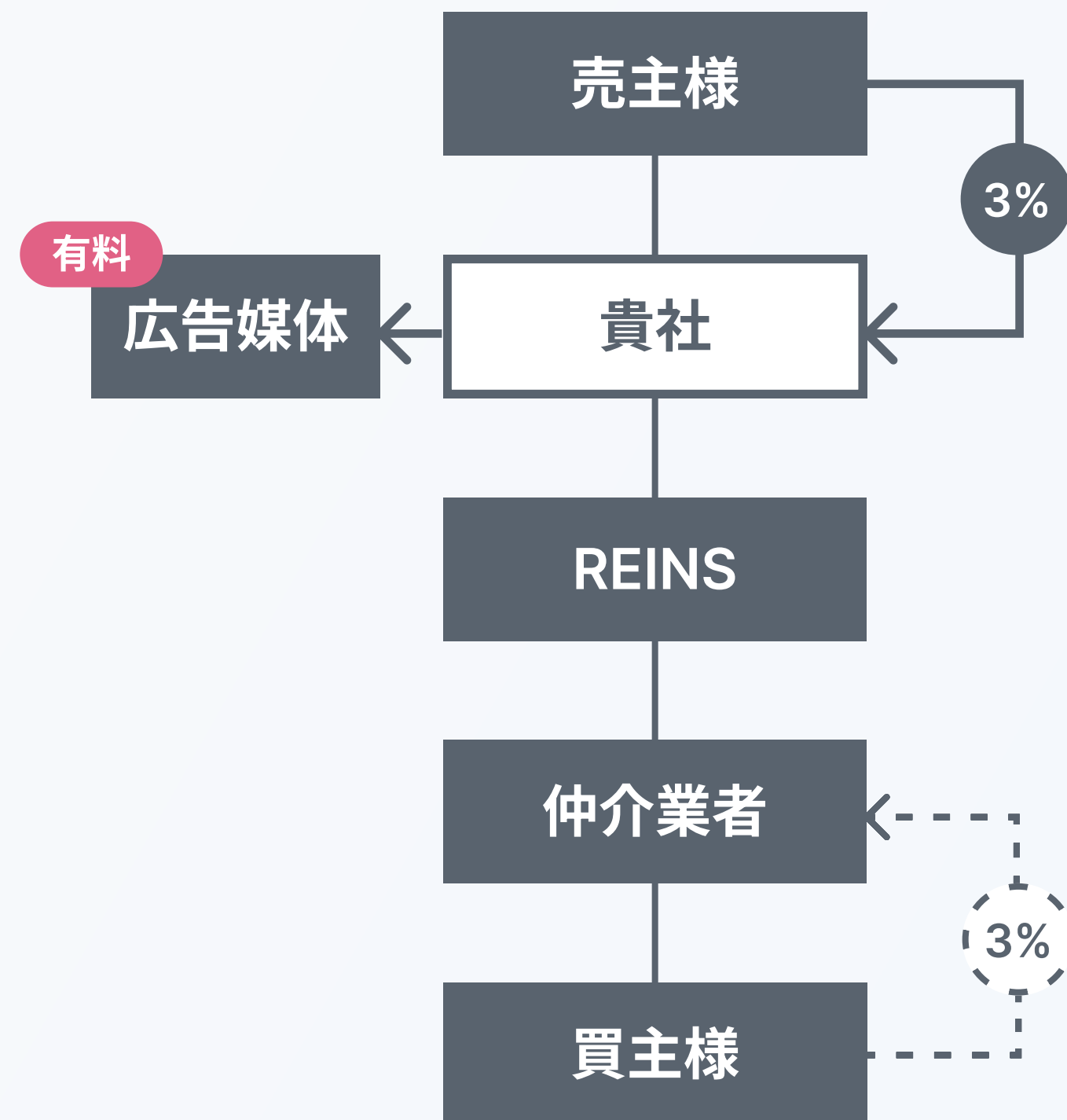
月額料金（税別）

- ✓ 初期費用無料
- ✓ 全業務のうち複数業務を代行
- ✓ 人材にかかる追加費用なし
- ✓ 優良顧客マッチングサービス利用権付与

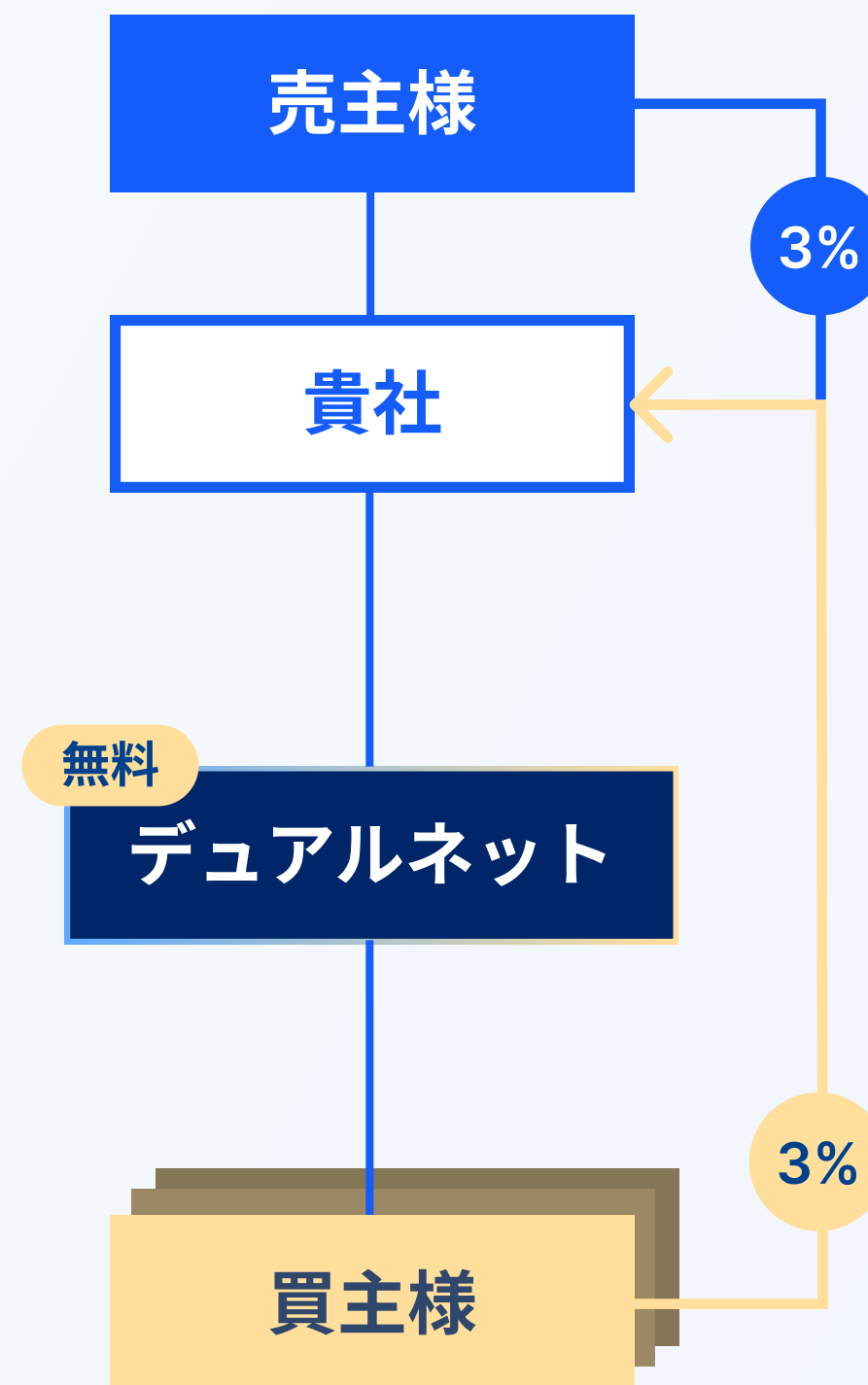
*現在は売買物件にのみ対応。賃貸物件は対応準備中。

特典 | デュアルネットの利用

従来の方法



デュアルネット



直接顧客に特化で、売上直結

上流物件情報プラットフォームの「Mnet」で集客した**直接顧客リード**を**マッチング**させ、**両手取引**に結びつけます

費用削減、手間いらず

Reins対応、広告対応、客付対応はすべて不要です。デュアルネット上に**登録された物件情報**は、**条件に合う直接顧客**と、**無料かつ自動でマッチング**されます。

お問い合わせ先・会社情報

Mail **contact@starling-db.co.jp**

Phone **050-5897-2705**

Web **[https://www.lp.starling-db.com/bpo_property/
bpo_for_portal](https://www.lp.starling-db.com/bpo_property/bpo_for_portal)**

Office 〒164-0003
東京都中野区東中野1丁目59-4 コリンズ49ビル 302
株式会社Starling