

外国籍人材派遣が深刻化する人口減少&人手不足の解消に貢献！ 雇用のトラブルや課題も積極的にサポート！！

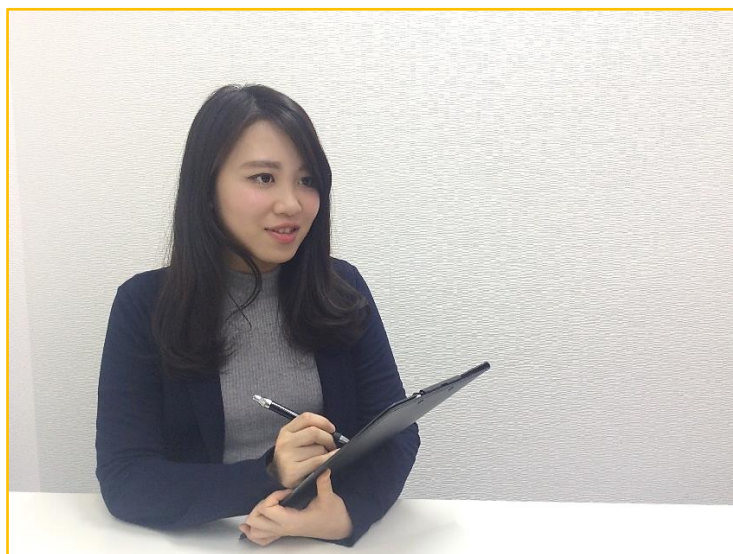
- 外国籍の営業コーディネーターによる共感とアドバイスでカルチャーギャップを解消！ -

約半数の中小企業が人手不足を実感する中、外国籍人材の雇用は人材不足の解消方法の一つとして注目されていますが、一方でカルチャーギャップによる課題も見受けられます。

株式会社シーエーセールススタッフ(所在地:東京都港区・代表取締役:田代章)では、外国籍の営業コーディネーターによる「外国籍派遣メンター制度」を新たに導入し、企業とのマッチングや派遣配属後のフォローを行うことで、外国籍派遣人材と企業とのトラブルの予防、速やかな課題解決に貢献しています。また、外国籍派遣スタッフの抱える違和感や悩みへの共感や具体的な対処方法のアドバイスにより登録者の信頼を得ており、延いては短期間での離職を防いでいます。

さらに、このたび就業上の規則や注意事項の中国語版をリニューアルし、ミスマッチの予防対策を強化しました。また、外国籍派遣スタッフの教育について、配属先店舗やクライアント企業に配布する「教育のノウハウ」の資料を作成、2017年3月から配布する予定です。

今後は派遣職種の拡大、定着率アップ、サポートサービスの充実に努め、さらなる事業の拡大を目指しています。



■ 深刻化する人口減少&人材不足！中小企業の半数が人手不足を実感！！

厚生労働省によると、死亡数が出生数を上回る「自然減」は9年連続で減少(2015年人口動態統計)、少子高齢化が進み、労働人口はますます減少しています。日本商工会議所の調査によると、全国の中小企業の半数が人手不足を感じています(2015年6月に4,072社を対象に実施)。

特に小売業や飲食業は、店舗を運営するスタッフのほとんどをアルバイトや契約社員で構成しており、労働環境も厳しいため、売り手市場になると時給を引き上げても応募数が伸びず、採用に苦戦しています。

■ 人手不足の解決となるか？期待される外国籍人材の登用と雇用における課題。

このような厳しい環境の中、外国籍人材の雇用に大きな期待が寄せられています。厚生労働省の「外国人雇用状況」によると、日本企業における外国籍労働者数は2015年には91万人になり、5年間で26万人も増えています。

外国籍人材は人手不足の解消に大きく貢献していますが、一方でメンバーや上司とのトラブル(規律や

時間を守らない、職場の輪を乱すなど)や短期間での離職などの課題も明らかになりつつあります。

一般社団法人 日本経済団体連合会による外国人受け入れ問題に関するアンケート調査(2003年10月実施)によると、文化や習慣の違い、言葉の壁、仕事に対する価値観・優先順位の違い、モラルの違いなどが課題として挙げられています。

《 外国籍人材の雇用におけるトラブルや課題 》

- ① 言葉の壁(意思の疎通が困難、細かいニュアンスが伝わらない)
- ② 「ほう(報告)・れん(連絡)・そう(相談)」の欠如(自己判断で動いてしまう。事後報告が多い)
- ③ 組織における協調性、チームワーク、コミュニティー意識の欠如。
(「人の和を尊ぶ」という感覚が理解しにくい)

■ 外国籍のコーディネーターによる「外国籍メンター制度」を導入。カルチャーギャップを解消し、トラブル解決に貢献！！

シーエーセールススタッフでも、外国籍派遣登録者が増え続けており、インバウンド対策の需要が高まるにつれ、外国籍人材の派遣需要が高まっています。現在では、大手化粧品メーカーの通訳や販売職、インバウンド観光客の多いエリアのアパレルショップをはじめとする様々なクライアントに人材を派遣しています。

このたび新たに「外国籍派遣メンター制度」を導入し、外国籍派遣スタッフの就労インフラの整備、ミスマッチの予防対策、トラブルの予防・解決の強化・仕組化に取り組みます。

- ・ 外国籍の営業コーディネーターがクライアント企業と外国籍派遣スタッフのマッチングやフォローを担当することで、両者の言葉の壁や文化・習慣・価値観の違いを埋め、職場でのトラブルや課題を予防、解決。
- ・ 就業上の規則や注意事項の中国語版をリニューアル。日本語では伝わりにくかった細かいニュアンスの理解、ミスマッチの予防対策を強化。
- ・ ビザ更新の情報提供やビザ更新・取得に際しての書類作成のフォローの実施。
- ・ 外国籍派遣スタッフの教育について、配属先店舗やクライアント企業に配布する「教育のノウハウ」の資料を作成。(2017年3月から配布予定)

これらの対策が功を奏し、外国籍派遣スタッフからも次のような理由から安心感が得られると多大なる支持を受けています。

《 外国籍派遣スタッフがシーエーセールススタッフに「安心」を感じるポイント 》

- ・言葉が通じる(細かいニュアンスが伝わる)
- ・習慣、文化、考え方の「違い」について共感し合える
- ・対処方法などの具体的なアドバイスがわかりやすい

■ 今後の展望。人材不足を解決する外国籍人材の雇用を全力サポート！

免税店やインバウンド観光客をターゲットとする店舗を中心に、外国籍人材を希望するクライアントは着実に増えており、2020年の東京オリンピックを控え今後も需要拡大が見込まれます。

シーエーセールススタッフでも外国籍人材の派遣先の確保、定着率アップ、派遣職種の拡大を目指すとともに、派遣先企業と外国籍派遣スタッフの間を取りもつノウハウのブラッシュアップ、ビザの申請や更新のフォローをはじめとするサポートサービスの充実に努め、さらなる事業の拡大を目指しています。

■ シーエーセールススタッフの取り組み

店づくりから人づくりまでワンストップで提供し、「商環境」の未来を創造する CA グループの中で、人材派遣、人材紹介事業を担っているシーエーセールススタッフは、ファッション、飲食、サービス、介護、保育業界に特化し、細やかなコンサルティングを行うことで、求人者、求職者双方にとってよりよいマッチングを提供しています。

派遣スタッフのサポートとして、アイデアや工夫で大きな喜びを…という思いを込めた「心のサービス」の実施や、週休 3 日制度「気分出勤(フリー出勤)」や有給消化促進制度「孝行休暇」など、ユニークな人事制度で職場環境や従業員満足度の向上、人材の定着にも取り組んでいます。

■ 会社概要

【株式会社シーエーセールススタッフ】

商号 株式会社シーエーセールススタッフ
設立 2003 年 4 月
資本金 1 億円
代表者 田代 章
所在地 東京都港区浜松町 1-2-14 ユーデン浜松町ビル 5 階
TEL:03-5733-0745 / FAX:03-3436-3755

【株式会社クリエイティブアルファ】

商号 株式会社クリエイティブアルファ
設立 1994 年 6 月
資本金 1 億円
代表者 田代 章
所在地 東京都港区浜松町 1-2-14 ユーデン浜松町ビル 5 階
TEL:03-6402-7757 / FAX:03-6402-7575

【CA グループ】

株式会社クリエイティブアルファ(人材教育事業 / 飲食事業 / 店舗運営コンサルティング)
株式会社シーエーリーディング(内装施工事業)
株式会社シーエーコマンドジー(設計デザイン事業)
株式会社シーエーセールススタッフ(人材派遣事業 / 人材紹介事業)
株式会社シーエーヒューマンリソース(香港における人材紹介事業 / 求人サイト運営)
株式会社鎌倉ベーカーリー(ベーカーリー事業)

■ 本件に関するお問合せ先

株式会社クリエイティブアルファ 広報室 松葉谷 維子
TEL:03-6402-7573 / FAX:03-6402-7574
E-MAIL:kouhou@ca-group.jp
URL:<http://c-alpha.com/>