

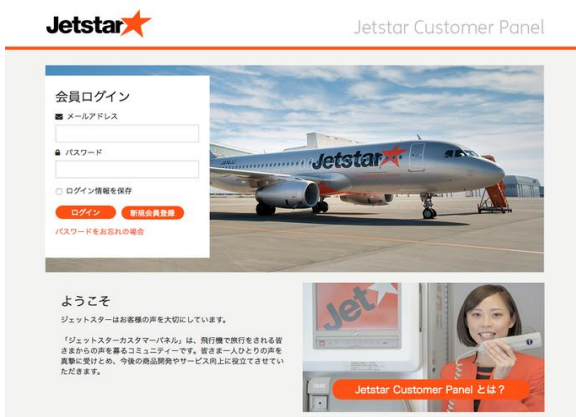
報道関係各位

ジェットスター・ジャパン株式会社

より快適な空の旅の提供を目指し  
お客様の声を募るオンラインコミュニティ  
「ジェットスターカスタマーパネル」を開設

ジェットスター・ジャパン株式会社(本社:千葉県成田市、代表取締役会長:片岡優、以下:ジェットスター)は、2017年3月14日(火)、お客様の声を募るオンラインコミュニティ「ジェットスターカスタマーパネル」を開設いたします。

ジェットスター・ジャパンは「より多くのお客様に、低運賃で安心・安全な楽しい空の旅をしていただきたい」という想いの下、これまでもお客様の満足度を毎月路線ごとに集約するなど、お客様の声を大事にしたサービスを提供してまいりました。今回はそれに加え、ジェットスターに興味をもっていたいただいたJetMail<sup>※1</sup>会員を対象にお客様からの声を募るオンラインコミュニティ「ジェットスターカスタマーパネル」への参加者を募ります。登録メンバーを対象に、アンケートや掲示板を通じて、商品やサービスに関するご意見・ご要望を募集する予定です。コミュニティに寄せられたご意見は、今後の商品開発やサービス向上に役立て、お客様の声を実際にどのように活用されているのかをメンバーの皆さまに定期的に報告することも予定しています。



また、アンケートに回答いただいたメンバーの方の中から抽選でジェットスター・フライトバウチャー<sup>※2</sup>をプレゼントいたします。

ジェットスター・ジャパンは、「ジェットスターカスタマーパネル」の立ち上げをきっかけに、低運賃での空の旅の提供にとどまらず、お客様の声により耳を傾け、さらなるサービス向上に努めてまいります。

### 【コミュニティ概要】

- 名称: ジェットスターカスタマーパネル
- 登録開始日: 2017年3月14日(火)
- 登録料: 無料
- 登録方法: 不定期で配信されるJetMailに記載されているリンクより専用のページにアクセスしメンバー登録  
※現時点でJetMail会員ではない方もMy Jetstarに登録することにより情報を受け取ることができます(JetMailの配信設定が「配信中」になっていることをご確認ください)  
<https://booknow.jetstar.com/register.aspx?culture=ja-JP>

### 【プレゼント概要】

下記期間中に1回以上アンケートにご回答いただいた方の中から抽選で各期間50名様(合計100名様)に3,000円相当のフライトバウチャーをプレゼント

- 期間: 第1回: 3月14日(火)～8月31日(木)  
第2回: 9月1日(金)～12月31日(日)
- 受取方法: 各回終了日の翌月末までにご登録のメールアドレスへフライトバウチャーを送付

※1 ジェットスターの無料会員メールです。おトクなセールやキャンペーン情報をいち早くお届けしています。

※2 フライトバウチャーのご利用には諸条件が適用されます。抽選やプレゼント送付の前に「ジェットスターカスタマーパネル」から退会されている場合は、抽選・送付の対象外となるため、プレゼントをお受け取りいただけませんのでご注意ください。

### 【ジェットスター・ジャパンについて】

「日本の空、世界の空を、もっと身近に。」をビジョンとして掲げ、2012年7月より東京(成田)、大阪(関西)、札幌(新千歳)、福岡、沖縄(那覇)に就航し日本国内線の運航を開始しました。その後、名古屋(中部)、大分、鹿児島、松山、高松、熊本へと国内の就航地を広げたのち、2015年2月の香港線の開設を皮切りに同年11月の台北線、2016年3月のマニラ線と国際路線網を拡充しています。現在、エアバス A320 型機を20機保有し、日本国内最大のLCC※として国内外14都市、24路線で1日約100便を運航しています。 <http://www.jetstar.com>

※国内線路線数(2017年2月現在)

