

ビームス、自社ECサイトを利用するお客様へ、
約7万枚のスタッフ手書きメッセージカードと動画で感謝を伝える、
“「ありがとう」プロジェクト”を11月3日(水)からスタート
「ビームス公式オンラインショップ」での購入品に手書きメッセージカードを同梱、
サイト再訪時にはディレクターやバイヤーからのメッセージ動画も

株式会社ビームス(本社:東京都渋谷区、代表取締役:設楽洋)は、新型コロナ下で自社ECサイト「ビームス公式オンラインショップ」を利用する顧客へ全国のスタッフから感謝を伝えることを目的に、約7万枚の手書きメッセージカードを購入品に同梱して配送し、さらにサイト再訪時には購入品に関するディレクターやバイヤーなどによる感謝のメッセージ動画を案内する、“「ありがとう」プロジェクト”を、2021年11月3日(水)からスタートします。



“「ありがとう」プロジェクト”の目的は、新型コロナウイルス対策に伴う実店舗の休業や時間短縮営業などでお客様にご不便をかけるなかで、自社ECサイト「ビームス公式オンラインショップ」をご利用くださるお客様に、あらためて全国のスタッフから感謝を伝えることです。

「ビームス公式オンラインショップ」の購入品において、2021年11月3日(水)発送分から、約7万枚におよぶ全国のビームススタッフが手書きしたメッセージカードを同梱してご配送します。さらにお客様がサイトを再訪した際に、前回購入品のレーベル(※)に所属するディレクターやバイヤーといった、普段は店頭でお客様にご挨拶する機会が少ないスタッフから感謝を伝えるメッセージ動画をご案内します。

プロジェクト責任者の1人である、株式会社ビームス カスタマーエンゲージメント本部 部長の渡部啓司は、「コロナ禍で店舗の休業や、人と接触することが不安になるマインドも重なり、オンラインで購入してくださるお客様が増えました。これまでビームスがお客様へ大切にしてきた丁寧な接客や温かさが、以前よりも届けにくい状況の中で、ビームスタッフが今できる限りの『ありがとうを伝えたい』という想いから、今回の取り組みに至りました。もちろん伝えるのはビームグループに所属する全国約3300名のスタッフです。これを機に、オンラインでも我々の感謝の気持ちが継続的に届けられるようなインフラを整えていきたいです。」と述べました。

ビームスは本プロジェクトで、自社ECサイトのお客様へ心より感謝の気持ちをお伝えいたします。そして多くのお客様にとって、店舗スタッフやレーベルのディレクター、バイヤーたちが、さらに身近な存在となることを願っています。

※ レーベルの種類・説明: <https://www.beams.co.jp/label/>

【報道関係のお問合せ】

株式会社ビームス コーポレートコミュニケーション室 広報担当: 原田、木下
kinoshita@beams.co.jp / harada.kentaro@beams.jp

■施策概要

メッセージカードについて



- 配布時期: 2021年11月3日(水)～なくなり次第終了
- 配布枚数: 約7万枚
- 制作方法: 全国約3300名のスタッフが手書でメッセージを記入
- ※カード裏面のQRコードからは、実際にスタッフが手書きしているメイキング動画にアクセス可能



メイキング動画URL: <https://youtu.be/xpH-nyi04vo>

動画メッセージについて



- メッセージ動画(ダイジェスト)URL: https://youtu.be/_HWjRxivN6s
- 再生期間: 2021年11月3日(水)～2022年2月末(予定)
- 再生方法: 購入後、サイト再訪時に立ち上がるご案内画面から再生
- 動画内容: 購入レーベルの代表者が30秒程度の御礼メッセージを述べる

※レーベル混載する場合は、最も購入金額の高いレーベルの動画を再生

■株式会社ビーamsについて

1976年、東京・原宿に1号店をオープン。ファッションとライフスタイルにまつわるあらゆる物を世界中から仕入れ提案するセレクトショップの先駆けとして時代をリードしてきました。コラボレーションを通じて新たな価値を生み出す企画集団としても豊富な実績を持ち、ファッションの領域を大きく超えて様々なジャンルでクリエイティブなソリューションを提供しています。日本とアジア地域に約170店舗を展開し、世代を超え多くの人に支持されています。

【報道関係のお問合せ】

株式会社ビーams コーポレートコミュニケーション室 広報担当: 原田、木下
kinoshita@beams.co.jp / harada.kentaro@beams.jp