

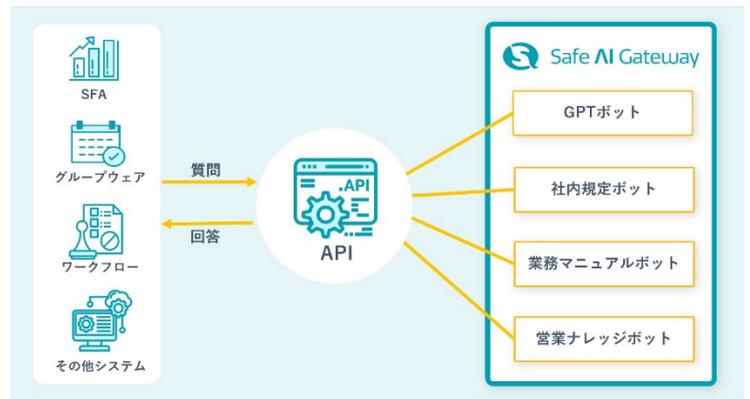
2025年1月30日
株式会社ソフトクリエイト

企業・団体向け生成AI「Safe AI Gateway」がAPI連携機能をリリース

株式会社ソフトクリエイト（本社：東京都渋谷区／代表取締役社長：林 宗治、以下 ソフトクリエイト）は当社が提供する、企業・団体向け生成AIサービス「Safe AI Gateway」に新たにAPI連携機能を搭載したことを発表いたします。

この新機能により、様々なシステム、業務アプリに Safe AI Gateway を組み込んで利用することができ、業務の流れを妨げることなく、AI活用による業務の効率化が期待されます。

本機能は「Safe AI Gateway ver.3.5」に搭載され、2025年1月10日より提供を開始いたしました。

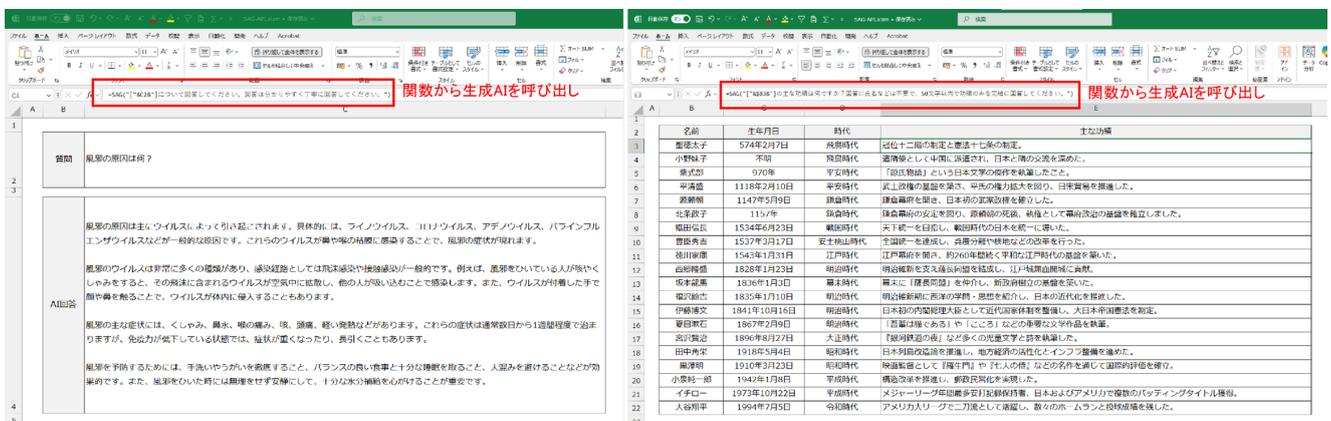


製品サイト：<https://www.softcreate.co.jp/safeai/gateway>

■ API連携機能の利用イメージ

● Excel に組み込んで利用

用途に応じたフォーマットを作成し、簡単な関数を使って生成AIを呼び出すことができます。さらに一覧表形式のデータでは、関数が入ったセルをオートフィルすることで、複数のデータに対して一括で生成AIを適用できます。



Excel のセルに質問を記入するとAIが回答を生成。オートフィルで複数データに適用も可能。

● kintone から呼び出して利用

使い慣れた kintone から生成AIを簡単に利用できます。kintone アプリ内のデータをプロンプトに入力でき、日報からの営業プランの作成や翻訳など、様々な用途で生成AIが活用可能です。

営業プラン作成



The screenshot displays a kintone interface for '営業プラン作成' (Business Plan Creation). It is divided into two main sections: '商談メモ' (Conversation Memo) on the left and '営業プランAI提案' (Business Plan AI Proposal) on the right.

商談メモ (Conversation Memo):

- 目的: SAGのご紹介
- 決定事項: なし
- 次回タスク: ★の部分
- 内容: 現在copilotとGeminiを利用している。社内の問い合わせ系はそこそこありそう。→資料は決まったところ置いてあるけど質問はちよくちよく来ちゃう。kintoneで使っているアプリ: 点検報告、車両管理、USBの申請、...
- 現場でどんなファイルがあるのかはしっかり把握できていないが、需要はありそうな雰囲気。
- 現在は親会社からAIとは何か?を学んでいる状況なので、まだ導入のフェーズではないと思っている。
- 来年度にまずはPOC環境だけしてみる可能性はありそう。
- 資料の送付 ★
- トライアルURLの送付 ★

営業プランAI提案 (Business Plan AI Proposal):

営業プランを立案するにあたり、以下のステップを基に行動計画を策定いたします。

- ### 営業プラン
- #### 目的
 - SAGのご紹介
- ### 顧客状況の理解
 - 現在、顧客はcopilotとGeminiを利用中
 - 問い合わせが多く、資料がまとまっているが質問が多い
 - 使用中のkintoneアプリ: 点検報告、車両管理、USBの申請
 - AI導入の学習段階で、本格的な導入は来年度以降を検討中
- ### 行動計画
 - #### 1. 顧客ニーズの再確認と具体化
 - 顧客が抱える課題について更に詳細をヒアリングし、どのような解決策が求められているかを把握する
 - 例: 「現在の問い合わせ対応の負担を軽減するための具体的な機能や改善案をお伺いできますか?」
 - 各kintoneアプリの詳細使用状況や問題点を具体的に聞く

入力した商談メモから生成AIが営業プランを提案。

● 社内の業務システムに組み込んで利用

■ カスタマーサポートシステムと連携

ユーザーからの問い合わせに、過去の対応履歴やカタログ、製品情報などを学習させた生成AIがリアルタイムで回答を提供し、対応効率を大幅に向上させます。

■ マーケティングツールと連携

収集データに対する質問を生成AIに送信することで、迅速かつ正確な分析結果を得ることが可能となり、マーケティング戦略の精度が向上します。

この他にも様々なシステムで自社データを学習したAIが利用可能です。

■ 安全な生成AI利用環境

Safe AI Gatewayは、安心して利用できる生成AIの環境を提供します。これにより、APIを使ってシステムに組み込む際にも安全性が確保されます。安全な製品を導入することで、生成AIの利用範囲が広がり、さまざまな業務領域でその利便性を享受できるようになります。

■ 提供価格について

Safe AI Gateway 全てのプランの標準機能をご利用いただけます。オプション費用はかかりません。

※API連携機能を利用する際には、トークンが消費されます。

※API連携を行うためのプログラム開発やスクリプト作成は別途費用が発生いたします。

■ Safe AI Gateway とは

「Safe AI Gateway」は、ソフトクリエイイトが2024年2月20日にリリースした、「仕事でも安心して使えるAI」として、企業・団体での利用と安全性にこだわった生成AIです。自社にあるファイル、データ、システムをシームレスに学習します。安全な大規模言語モデル（LLM）を利用したチャット環境を提供しており、チャット履歴などのデータは顧客個別の論理的な空間に保存される、AIの学習に利用されないなど、安全性に配慮した設計が特徴です。

製品サイト：<https://www.softcreate.co.jp/safeai/gateway>

■ 株式会社ソフトクリエイイトについて

ソフトクリエイイトは、お客様の変革に不可欠なベストパートナーを目指し、企業向けの総合的なITサービスを提供しています。クラウド、セキュリティ強化、AI・DX支援、ITインフラ構築を主要な事業とし、最適なテクノロジーを通じた「価値の提供」でお客様のビジネスを支援します。40年以上にわたり、お客様と共に培った経験を生かし、日本全国の企業へサービスを届けていきます。

<会社概要>

会社名：株式会社ソフトクリエイイト

代表者：代表取締役社長 林 宗治

設立：2012年10月

資本金：2億円（2024年3月31日現在）

所在地：〒150-0002 東京都渋谷区渋谷2丁目15番1号 渋谷クロスタワー

URL：<https://www.softcreate.co.jp/>

※ 本リリースに掲載されている情報（製品価格、製品仕様、サービスの内容およびお問い合わせ先等）は、発表日現在のものです。

予告なしに変更されることがございますので、あらかじめご了承ください。

※ 記載している会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。



進化し続けるIT、明日も未来も一緒に。

株式会社ソフトクリエイイト

SOFTCREATE CORP.

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷2丁目15番1号 渋谷クロスタワー

■ サービスについて

製品開発部 畠山・佐々木

Tel：03-3486-1520

Mail：safeai_support@softcreate.co.jp

■ ニュースリリースについて

企画統括部 佐藤

Tel：03-3486-1520

Mail：sc-contact@softcreate.co.jp