

2026 年 8 月 26 日
株式会社ソフトクリエイト

生成 AI「Safe AI Gateway」、画像・図表も活用できるマルチモーダル RAG を搭載 ～既存資料をそのままナレッジ化し、文脈理解による高精度な回答を支援～

株式会社ソフトクリエイト（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：林 宗治、以下ソフトクリエイト）は、企業・団体向け生成 AI サービス「Safe AI Gateway」の学習ボット機能において、画像や図表を含む学習データを活用できるマルチモーダル RAG 機能「画像対応 RAG 機能」を追加したことを発表いたします。

本機能により、画面キャプチャや業務フロー図、表、グラフを含む資料も検索・回答対象として活用できるようになります。また、画像と周辺テキストの関係性を踏まえて回答を生成することで、資料の文脈を考慮した、より実践的なナレッジ活用を支援します。

本機能は「Safe AI Gateway ver.3.22」に搭載され、2026 年 8 月 26 日より提供を開始いたしました。

製品サイト：<https://www.softcreate.co.jp/solution/ax/safeai/gateway>

■ 開発背景 企業内ナレッジの多くは「画像」の中に存在している

企業では、マニュアルや手順書、社内規程、製品カタログなどの社内ナレッジを AI で活用し、問い合わせ対応や情報検索の効率化を図る動きが広がっています。こうした資料には文章だけでなく、操作画面のキャプチャ、業務フロー図、比較表、グラフなど、業務に必要な情報が画像として多く含まれています。

近年は生成 AI（LLM）の画像認識技術が進化し、画像の内容を理解して回答することが可能になっている一方、学習データ内の画像や図表を RAG の検索・回答に活用し、さらに前後の説明文や資料全体の文脈まで踏まえて回答に反映することは容易ではありませんでした。

そのため従来の RAG では、資料に情報が記載されていても AI が適切に回答できない場合があり、図解情報の文章化など追加のデータ整備が課題となっていました。

そこでソフトクリエイトは、企業が保有する既存資料をより有効に活用できるよう、画像情報も AI が理解・活用できる「画像対応 RAG 機能」を開発し、「Safe AI Gateway」に搭載しました。

■ 学習ボットが資料内の画像を“文脈ごと理解”し、回答に活用

学習ボットで利用する画像対応 RAG 機能は、資料内の画像を単独で認識するだけでなく、周辺の説明文や資料全体の構成も踏まえて解析します。これにより、画像に写っている内容だけでなく、その画像が資料内でどの業務や手順に関する情報なのかまで理解し、回答を生成できます。

例えば、画面キャプチャ内のボタンや項目名、業務フロー図に記載された承認ルートや分岐条件、画像として掲載された注意事項や補足情報なども検索・回答対象として活用できます。

・回答イメージ

① ユーザー追加の操作手順

質問：ユーザーを新しく追加するにはどこから操作しますか？

学習データ：ユーザー追加マニュアル

■ ユーザーの新規登録、編集、削除を行います。
ユーザー登録の操作は管理画面から行います。登録後、必要に応じて権限やステータスを確認します。

管理画面 お知らせ 管理者 閉

ユーザー一覧 + ユーザー追加

Q ユーザー名で検索

ユーザー名	メールアドレス	権限	ステータス	操作
山田 太郎	tyamada@example.com	管理者	有効	☐ ☐
鈴木 花子	h.suzuki@example.com	一般ユーザー	有効	☐ ☐
佐藤 一郎	i.sato@example.com	一般ユーザー	無効	☐ ☐

ユーザー追加

ユーザー名 ※ 例) 山田 太郎

メールアドレス ※ 例) tyamada@example.com

権限 ※ 選択してください

ステータス ☒ 有効 ☐ 無効

保存

※補足
「ユーザー追加」ボタンをクリックして登録画面を開きます。必要事項を入力後、「保存」ボタンをクリックすると登録が完了します。

？ 質問

ユーザーを新しく追加するにはどこから操作しますか？

従来型 RAG の回答

ユーザーを新しく追加する操作は、ユーザー管理画面から行います。ユーザー管理画面を開き、そこから「ユーザー管理画面」へ進んで必要事項を入力してください。
ユーザー追加画面では入力項目を埋めたうえで、権限やステータスも設定して登録します。

図の中にしかない「操作の詳細」に答えられない

画像対応 RAG の回答

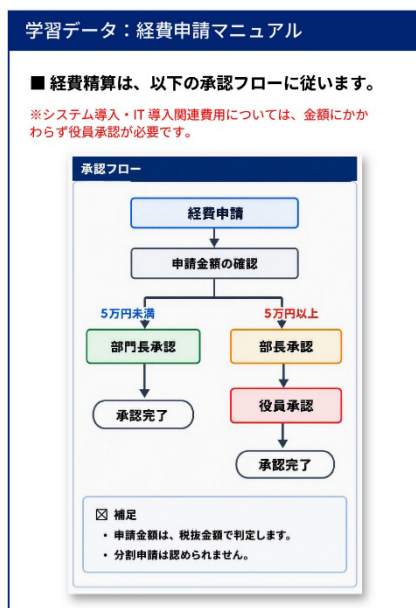
「ユーザー一覧」画面の右上にある青い「+ユーザー追加」ボタンから操作します。ボタンをクリックすると「ユーザー追加」画面が開くので、ユーザー名、メールアドレス、権限を入力・選択し、ステータス（有効 / 無効）を設定します。内容を確認して右下の「保存」ボタンをクリックすると、登録が完了します。

画面上のボタン名やレイアウト、色を読み取り、手順とあわせて回答

従来のテキスト中心の RAG では参照しづかったボタン名称や画面上の操作情報も読み取り、手順説明とあわせて回答を生成します。

②承認ルートの確認

質問：4 万円の経費、システム導入費を申請する場合、誰の承認が必要ですか？



？ 質問

4 万円の経費申請をする場合、誰の承認が必要ですか？
またシステム導入に伴う場合も教えてください。

従来型 RAG の回答

4 万円の経費申請は承認フローに従って申請してください。システム導入・IT 導入関連費用は役員承認が必要です。

図の中にしかない「誰の承認が必要か」に答えられない

画像対応 RAG の回答

4 万円の申請は、税抜き金額で判定します。通常の承認フローでは 5 万円未満に該当するため、部門長承認が必要です。
一方、システム導入費については、金額にかかわらず役員承認が必要です。

フロー図を読み取り、金額条件・分岐条件を理解し回答

承認フロー図と本文中の例外条件を組み合わせることで、「何が書かれているか」だけでなく、「どの条件が優先されるべきか」まで踏まえた回答が可能です。

■主な利用シーン・ユースケース

本機能は、学習ボットに登録した PDF やマニュアル、規程集などの学習データを対象に、画像や図表を含めた検索・回答を実現します。

社内ヘルプデスク業務の効率化

システム操作マニュアルに含まれる画面キャプチャや手順書を参照し、操作方法に関する問い合わせに回答。ヘルプデスク担当者の対応負荷軽減や、利用者の自己解決を支援します。

バックオフィス業務の手続き支援

社内規程や申請手順書に記載された承認ルートや条件を参照し、申請方法や必要な手続きに関する問い合わせに回答。業務ルールの確認や手続き判断を支援します。

製品・サービス情報検索

製品カタログや仕様書、比較資料に掲載された仕様表や比較表を参照し、機能や利用条件に関する問い合わせに回答。営業活動や製品検討時の情報収集を支援します。

■利用条件と価格

本機能はマルチテナントプランとワイドプランに標準搭載され、追加費用なしでご利用いただけます。

■さらに進化し続ける Safe AI Gateway

Safe AI Gateway は、「仕事でも安心して使える AI」として、セキュリティと利便性の両立を追求しています。チャット履歴やデータは AI の学習に利用されず、第三者によるセキュリティチェックや分離されたデータ保管により、企業・団体の皆さまに安心してご利用いただける環境をご提供しています。今後もお客様のご要望や社会の変化に応じて、機能強化・拡張を続けてまいります。

■株式会社ソフトクリエイトについて

ソフトクリエイトは、お客様の変革に不可欠なベストパートナーを目指し、企業向けの総合的な IT サービスを提供しています。クラウド、セキュリティ強化、AI・DX 支援、IT インフラ構築を主要な事業とし、最適なテクノロジーを通じた「価値の提供」でお客様のビジネスを支援します。40 年以上にわたり、お客様と共に培った経験を生かし、日本全国の企業へサービスを届けていきます。

<会社概要>

会社名：株式会社ソフトクリエイト

代表者：代表取締役社長 林 宗治

設 立：2012 年 10 月

資本金：2 億円 (2026 年 3 月 31 日現在)

所在地：〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 2 丁目 15 番 1 号 渋谷クロスタワー

U R L：<https://www.softcreate.co.jp/>

※ 本リリースに掲載されている情報（製品価格、製品仕様、サービスの内容およびお問い合わせ先等）は、発表日現在のものです。予告なしに変更されることがございますので、あらかじめご了承ください。

※ 記載している会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。



SOFT CREATE

進化し続ける IT、明日も未来も一緒に。

株式会社ソフトクリエイト

SOFTCREATE CORP.

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 2 丁目 15 番 1 号 渋谷クロスタワー

■プレスリリースについて

企画統括部 佐藤

Tel：03-3486-1520

Mail：sc-contact@softcreate.co.jp