

生命保険エコシステム リリース第 3 弾

「生命保険給付金支払いプラットフォーム」採用 3 社目

～住友生命グループのアイアル少額短期保険が新たなデジタル保険で、支払査定を効率化

PayPay ほけん専用商品として提供する「熱中症お見舞い金保険」にて採用～

株式会社アイリックコーポレーション(本社:東京都文京区、代表取締役:勝本竜二、証券コード:7325、以下「当社」)が、他社と共同開発した「生命保険給付金支払いプラットフォーム」の機能の一つである AI-OCR サービス「スマート OCR 診療明細書」について、アイアル少額短期保険株式会社(以下、「アイアル少短」)より採用され、2022 年 4 月 21 日(木)から業務利用が開始しました。少額短期保険会社での生保エコシステム参画は初めてとなります。



【アイアル少短によるプラットフォーム利用概要】

スマート OCR 診療明細書を導入することで、下記 2 点を実現しました。

- ① お客様のご請求後、最短ご請求日当日の保険金支払いの実現
- ② 査定担当者の目視作業からデジタル化による効率化・標準化の実現

具体的には、キャッシュレス決済サービス「PayPay」アプリ内の「PayPay ほけん」専用商品として発売した「熱中症お見舞い金保険」*を対象に、アイアル少短が新たに採用したクラウド CRM と連携した給付金の支払査定フローにおいて、スマート OCR 診療明細書が活用されます。

アイアル少短では、本取り組みにて、保険金の支払査定フローの効率化を目指しました。スマート OCR 診療明細書は、本取り組みのインプットデータとして重要になる、被保険者様がスマホよりアップロードする診療明細書・領収証・本人確認書類をテキストデータ化し、作業をデジタル化することを実現しました。

これにより、お客様のご請求後、最短ご請求日当日に、保険金をお支払いすることが可能となります。

また、従来は保険査定担当者が診療明細書・領収証・本人確認書類等を目で見て確認する作業を、スマート OCR により即座にデジタル化し後続の業務システムに API 連携することで、圧倒的な標準化・効率化が実現可能となります。

※住友生命リリース 熱中症お見舞い金保険を PayPay ほけん専用商品として提供開始(2022 年 4 月 21 日配信)

<https://www.sumitomolife.co.jp/about/newsrelease/pdf/2022/220421.pdf>

【本件に関するお問い合わせ先】 株式会社アイリックコーポレーション 広報宣伝部 古川

TEL: 03-5840-9561、E-mail: branding@irrc.co.jp

【本件に関するお客様からのお問い合わせ先】 株式会社アイリックコーポレーション

エージェントソリューション部: 小林、大川

電話: 03-5840-9554、E-mail: hs@irrc.co.jp

【生命保険給付金支払いプラットフォームとは…?】

お客様本位の業務運営に基づく給付金支払の期間短縮を目指し、事務効率化、AIによる学習効果、開発コストの削減という生命保険会社からのニーズをとらえ、2020年に構想を掲げ、2021年より提供開始したサービスです。

本プラットフォームでは、

- ① 給付金支払判定に必要な「診療明細書」「領収書」等をテキスト化するAI-OCR
- ② OCR後テキストを解析の上、手術や薬剤等へコード化するソリューション
- ③ 治療目的病名に紐づく支払判定自動化を実現するルールエンジン
- ④ 個社環境へ簡易に連携を図れる周辺ソリューションを組み合わせたことができます。

企業の状況に合わせて、必要なソリューションを選択・導入することで、柔軟に利用開始でき、保険会社支払担当者への入力・チェックなどの事務負担を大幅に軽減することができます。

今後は業務開始した参画会社からの学習データを集めて各社横断でのAI-OCRの精度向上・改善を行っていくとともに、順次本エコシステム参画希望の保険会社・少額短期保険会社やサポート企業の拡大を予定しております。

生命保険エコシステムプラットフォーム


保険会社は個社ごとの受託開発ではなく…

- ① 給付金支払業務の標準化・事務効率化
- ② 参加保険会社増による
 - ・AI学習効果向上
 - ・開発/改善コスト削減効果
- ③ カスタマイズでOEM供給も可能に

【用語解説】

・OCR(Optical Character Recognition)

光学式文字読み取り装置。印刷物などの文字を、光を当てることで読み取り、テキストデータに変換する仕組み。

これまで人間が手作業で行ってきた仕事を、機械やソフトウェアなどに代行してもらうことにより、業務の大部分における自動化や効率化を図る取り組み。

■株式会社アイリックコーポレーション(<https://www.irrc.co.jp/>)

(東京証券取引所 グロース市場:証券コード 7325)

本社所在地 : 東京都文京区本郷二丁目 27 番 20 号 本郷センタービル 4 階

設立 : 1995 年 7 月

代表者 : 代表取締役社長 勝本竜二

資本金 : 13 億 2,544 万円

事業内容 : 個人及び法人向けの保険販売を行っている保険販売事業
 保険代理店やその他の保険販売会社に対して保険に関するソリューションを提供するソリューション事業
 システム開発等を行っているシステム事業

サービスサイト : インシュアテックソリューション <https://hs.irrc.co.jp/>

日本初*の保険ショップ『保険クリニック』 <https://www.hoken-clinic.com/>

インフォディオ <https://www.infordio.co.jp/>

*「日本初の来店型乗合保険ショップチェーン※」

※店舗数 11 店舗以上または年商 10 億円以上をチェーン店と定義 東京商工リサーチ調べ(2018 年 6 月)

【本件に関するお問い合わせ先】 株式会社アイリックコーポレーション 広報宣伝部 古川

TEL: 03-5840-9561、E-mail: branding@irrc.co.jp

【本件に関するお客様からのお問い合わせ先】 株式会社アイリックコーポレーション

エージェントソリューション部: 小林、大川

電話: 03-5840-9554、E-mail: hs@irrc.co.jp