

2022年4月20日

株式会社アイリックコーポレーション
富士フィルムビジネスイノベーション株式会社

保険や不動産賃貸相談等の生活関連サービスにおける新しい店舗の形を提供 個室型ワークスペース「CocoDesk」による オンライン相談サービスの実証実験開始 ～『保険クリニック』の「オンライン保険相談」をサービス提供～

株式会社アイリックコーポレーション(本社:東京都文京区 代表取締役:勝本竜二、証券コード:7325)は、富士フィルムビジネスイノベーション株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長・CEO:浜 直樹、以下「富士フィルムビジネスイノベーション」と、遠隔接客サービスを提供するタイムリープ株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長・CEO:望月亮輔、以下「タイムリープ」)が、街ナカの個室型ワークスペース「Coco(ココ)Desk(デスク)」(以下、「CocoDesk」)を、さまざまな生活関連サービスのオンライン相談の場として提供する実証実験に「オンライン保険相談」として参加し、2022年4月22日(金)より開始します。



【サービス提供の背景】

近年、新型コロナウイルスの流行を受けたテレワークの増加により、ビジネスシーンではオフィス内や移動先、自宅等あらゆる場所で、非対面で行うオンライン会議が一般化しました。さらに、店舗での面談を伴う生活関連サービスでも、面談のオンライン化が広がっています。一方で、「自宅やカフェなどで周囲に人がいる環境ではプライバシーに関する内容は話づらい」、「通信環境やパソコンなど必要な設備が整っていないため手軽にはできない」などといった、オンライン面談ならではの新たな課題も生まれています。

このような社会背景を受け、本実証実験では、富士フィルムビジネスイノベーションが東京地下鉄株式会社と共創し提供している個室型ワークスペース「CocoDesk」と、タイムリープが提供している、店舗運営の効率化と対面に近い接客体験を実現する遠隔接客システム「RURA」を組み合わせることで、サービス事業者が従来店舗窓口で行ってきた相談等を、利用者の生活動線上で、プライバシーが保たれた空間で行うことができる『新しい店舗の形』を提供します。

【提供サービス】

保険相談、法律相談受付、不動産賃貸相談、メンタルヘルスサポート、占いからスタートし、今後サービスの追加を計画しています。

実証実験を通じ、サービス事業者には「生活動線にある個室空間を企業間でシェアし、顧客接点とする」新しい店舗の形を、利用者には「プライバシーが確保され、利便性も高い店舗体験」を提供することで、時代の変化に対応した新たな価値を社会へ提供します。

■本実証実験に参加される企業と提供サービス一覧

提供サービス	サービス事業者	企業 HP
保険相談	株式会社アイリックコーポレーション	https://www.hoken-clinic.com/
法律相談受付	アディーレ法律事務所*	https://www.adire.jp/
不動産賃貸相談	Apaman Property 株式会社	https://www.apaman-property.co.jp/
メンタルヘルスサポート	ダイヤル・サービス株式会社	https://www.dsn.co.jp/
占い	Mari-Ciel 株式会社	https://mari-ciel.co.jp/

*アディーレ法律事務所とは、弁護士法人アディーレ法律事務所(東京弁護士会所属)および弁護士法人 Adire 法律事務所(第一東京弁護士会所属)が営む組合たる事業体です。

【保険相談サービスに関するお問い合わせ先】(株)アイリックコーポレーション 広報担当 古川

TEL: 03-5840-9561、090-7268-7815、E-mail: branding@irrc.co.jp

【CocoDesk、実証実験に関するお問い合わせ先】

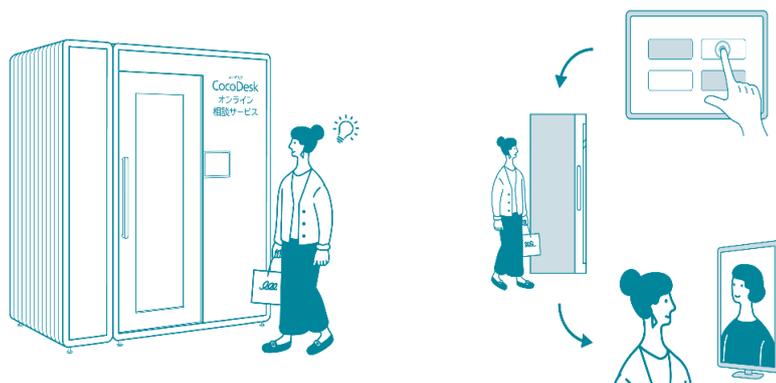
富士フィルムホールディングス(株)コーポレートコミュニケーション部 広報グループ TEL: 03-6271-5120

報道関係各位

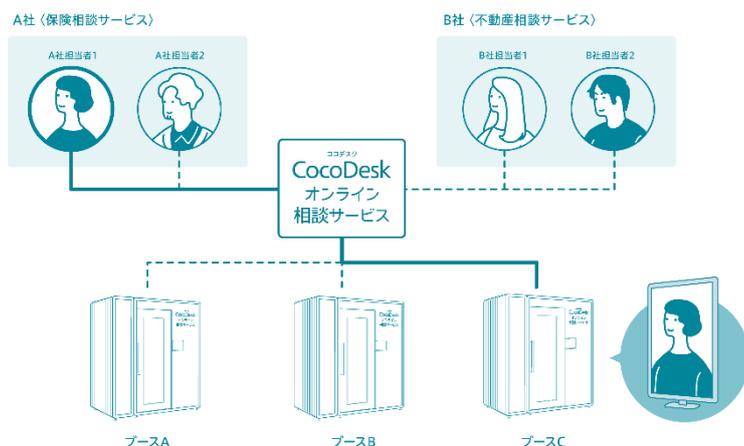
■「オンライン相談サービス」実証実験の概要

1. 実施目的: 生活関連サービス(保険相談、法律相談受付、不動産賃貸相談、メンタルヘルスサポート、占い)における個室ブースを活用したオンライン相談に関するニーズの検証
2. 実証期間: 2022年4月22日(金)~3か月間程度を予定
3. 対象ブース設置場所: 東京メトロ溜池山王駅(出口5方面)、秋葉原UDX、京急川崎駅(改札内)、田町センタービル、ジョイナステラス二俣川 各1台 合計5か所(5台)
※実証実験期間中は、上記対象ブースは「オンライン相談サービス」専用ブースとなります。
4. 利用時間: 各社異なるため、詳細は下記「オンライン相談サービス」公式サイトを参照ください
5. 予約可能期間: 2022年4月20日(水)~3か月間程度を予定
6. 利用方法:
 - ①今すぐ利用: CocoDesk に設置しているタブレットを操作し入室します。
 - ②後から利用: 下記「オンライン相談サービス」公式サイトから予約をして利用します。
7. 利用料金: CocoDesk 利用は無料
※提供サービス毎に料金が発生する場合がございます。
詳細は下記「オンライン相談サービス」公式サイトを参照ください。

「オンライン相談サービス」公式サイト: <https://jp.lss-box-reservation.com/>



▲CocoDesk に立ち寄った利用者は、利用サービスを選択して入室し、オンラインで接客を受けることができる



▲各ブースから希望のサービスを選択すると、該当事業者の担当者につながる仕組み

・プライベートオフィス・サービス「CocoDesk」公式サイト: <https://www.fujifilm.com/fb/solution/menu/cocodesk>

・遠隔接客システム「RURA」公式サイト: <https://timeleap-rura.com/>

【保険相談サービスに関するお問い合わせ先】 (株)アイリックコーポレーション 広報担当 古川

TEL: 03-5840-9561、090-7268-7815、E-mail: branding@irrc.co.jp

【CocoDesk、実証実験に関するお問い合わせ先】

富士フイルムホールディングス(株)コーポレートコミュニケーション部 広報グループ TEL: 03-6271-5120

報道関係各位

【『保険クリニック』について】

1999年に日本で初めて*オープンした保険ショップです。
日本の約90%の世帯が加入している生命保険を、視覚的に分かりやすくご説明するために、保険分析・検索システム『保険IQシステム』を独自に開発しています。保険商品の検索や比較の機能を追加し、保険の現状把握からお客さまに合わせたプランのご提案まで、全国の『保険クリニック』において均一で質の高いサービス提供の一端を担っています。

(2020年・2021年 オリコン顧客満足度®調査 来店型保険ショップ 2年連続総合1位)



2020年・2021年 オリコン顧客満足度®調査
来店型保険ショップ 総合1位

■株式会社アイリックコーポレーション(<https://www.irrc.co.jp/>)

(東京証券取引所 グロース市場:証券コード 7325)

本社所在地 : 東京都文京区本郷二丁目27番20号 本郷センタービル4階
設立 : 1995年7月
代表者 : 代表取締役社長 勝本 竜二
資本金 : 13億2,544万円
事業内容 : 個人及び法人向けの保険販売を行っている保険販売事業
保険代理店やその他の保険販売会社に対して保険に関するソリューションを提供するソリューション事業
システム開発等を行っているシステム事業
サービスサイト : インシュアテックソリューション <https://hs.irrc.co.jp/>
日本初*の保険ショップ『保険クリニック』 <https://www.hoken-clinic.com/>
インフォディオ <https://www.infordio.co.jp/>
スマートOCR(非定型AI-OCR) <https://www.smartocr.jp/>

*「日本初の来店型乗合保険ショップチェーン※」

※店舗数11店舗以上または年商10億円以上をチェーン店と定義 東京商工リサーチ調べ(2018年6月)

■富士フイルムビジネスイノベーションについて

働く人々がより創造力を発揮し組織の力を最大化するために、DXを通じた知識と情報の効果的な利活用を支援します。1962年の創業以来培った技術や知見をもとに、ワークフローソリューション、ITサービス、デジタル複合機などの印刷機器に関する研究・開発・生産・販売を行っています。基幹システムの販売や導入支援、業務プロセスのアウトソーシングサービスも提供し、世界中のお客様のビジネスを革新するグローバルリーダーであり続けます。

2021年4月1日、「ビジネスに革新をもたらす存在であり続ける」との決意のもと、社名を富士ゼロックス株式会社から富士フイルムビジネスイノベーション株式会社に変更しました。

<https://fujifilm.com/fb>

【保険相談サービスに関するお問い合わせ先】(株)アイリックコーポレーション 広報担当 古川

TEL: 03-5840-9561、090-7268-7815、E-mail: branding@irrc.co.jp

【CocoDesk、実証実験に関するお問い合わせ先】

富士フイルムホールディングス(株)コーポレートコミュニケーション部 広報グループ TEL: 03-6271-5120