

## ボクシーズ、AIで要望実現を支援する 「要望エージェント」を提供開始 第1弾として、薬局向け機能を公開

～専門知識不要で薬局におけるセキュリティ対策チェックリストの支援機能を提供～

UXイノベーションカンパニーを掲げるボクシーズ株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役:鳥居 暁、以下「ボクシーズ」)は、AIで企業や現場の要望実現を支援し、必要なシステムや進め方までセットで提供する新サービス「要望エージェント」を本日から開始いたします。あわせて第1弾機能として、薬局におけるサイバーセキュリティ対策に必要な文書整備を支援する「薬局におけるセキュリティ対策チェックリストの支援機能」を3月30日(月)から公開いたします。

本機能では、AIが対話形式で薬局の状況をヒアリングし、必要情報を整理したうえで、厚生労働省関連資料および公益社団法人日本薬剤師会公開の雛形等を参考に、BCP、運用管理規程、チェックリスト準備資料などのドラフト作成を支援します。公開資料だけでは実態に合わせにくい、何を確認すべきか分かりにくい、といった現場の負担軽減をAIが支援します。

URL: <https://yoboagent.com/yakkyoku-cyber/>

### ■ 開発の背景: 薬局にも求められる、実態に合った文書整備

近年、薬局においてもサイバーセキュリティ対策の自己点検や文書整備の重要性が高まる一方で、「何を確認すればよいか分からない」「公開されている雛形だけでは自局の運用に合わせきれない」「専門業者へ全面委託するほどではない」といった声があります。

また、実際の運用に沿わない形式的な文書では、点検や見直しの場面で活用しづらく、ベンダーへ確認すべき事項も整理しにくいという課題があります。ベンダーにとっても負担が大きい状況です。

ボクシーズはこの薬局とベンダーが抱える課題に対し、完全代行ではなく、AIによる支援と利用者自身の最終確認を組み合わせることで、実務に使いやすい文書準備の新しい進め方を用意しました。

### ■ 「要望エージェント」第1弾機能の3つの特長

#### 1. 対話で整理

AIが質問を順番に行うため、抜け漏れを抑えながら現状整理を進められます。必要に応じて、お手持ちの資料をアップロードすることで、AIが内容整理や各種ドラフト作成を支援します。

#### 2. 公開資料を参考に支援

AIが厚生労働省関連資料および公益社団法人日本薬剤師会公開の雛形等を参考に、BCPや運用管理規程、チェックリスト準備資料のたたき台作成を支援します。

### 3. 最終判断は利用者

AI はあくまで支援役であり、最終確認・修正・採用判断は各薬局自身が行う前提になります。

FEATURES

## 3つの特長



#### 01. 対話形式で整理

AIが順番に質問を行うため、抜け漏れを抑えながら現状整理を進められます。お手持ちの資料をアップロードしてAIに内容分析させることも可能です。



#### 02. 公開資料に準拠

厚生労働省関連資料および日本薬剤師会公開の雛形等をAIが学習。BCPや運用管理規程の「たたき台」を、ガイドラインに沿って自動作成します。



#### 03. 最終判断は利用者

AIはあくまで支援役です。作成されたドラフトを基に、各薬局の実態に合わせて最終的な確認・修正・採用判断を行っていただく仕組みです。

### ■ 作成支援の対象

- ・ 薬局におけるセキュリティ対策チェックリスト
- ・ サイバーインシデント発生時の事業継続計画（BCP）
- ・ 医療情報システムの運用管理規程
- ・ 機器台帳
- ・ 緊急連絡体制図
- ・ ベンダー確認用ドキュメント

### ■ 利用の流れ

ドラフト版 PDF のダウンロードまで無料でお試しいただけます。有料プランの詳細はサービスページをご確認ください。

1. ヒアリング開始： AI が薬局の体制、機器、委託先、運用状況などを順番に確認します。初期ヒアリングは原則として AI が対話形式で行います。
2. 内容整理： 回答内容をもとに、必要な文書項目や確認事項を整理。
3. ドラフト版の PDF： 厚生労働省関連資料および公益社団法人日本薬剤師会公開の雛形等を参考にした各種文書・補助資料のたたき台を AI が作成。
4. 最終確認： 利用者が自局の実態に合わせて修正し、採用可否を判断。

※本機能は AI による支援を提供するものであり、最終的な内容確認・修正・採用判断は各薬局にて行っていただく前提です。

※本機能は、厚生労働省または公益社団法人日本薬剤師会の公認・監修・提携サービスではありません。

※記載の会社名・団体名・製品名およびサービス名は、それぞれの会社・団体の商標もしくは登録商標です。

## ■ 要望エージェント

要望エージェントは、AI で要望を整理し、実現に必要なシステムや運用の進め方まで Web システムで提供する支援サービスです。今回公開した薬局向け機能を皮切りに、業種や用途ごとの支援機能を順次展開してまいります。要望エージェントに追加してほしい機能があれば、以下よりご要望ください。

URL: <https://yoboagent.com/>

## ■ ボクシーズ プロフィール

創業 20 年、100 億円規模の決済プラットフォームや IoT/スマートビルディング基盤など、社会インフラを支える UX 開発を手掛けてきました。2025 年大阪・関西万博では、シグネチャーパビリオンに中小企業として初めて協賛しました。

## ■ ボクシーズ 会社概要

【名 称】 ボクシーズ株式会社

【本 社】 東京都千代田区九段北 1-3-5

【設 立】 2006 年 5 月 23 日

【代表取締役】 鳥居 暁

【資本金】 129,990,000 円

【業務内容】 サービス／プラットフォームの運営、システム開発、開発コンサルティング

【URL】 <https://boxyz.com/>

## ■ 本リリースに関するお問い合わせ先

ボクシーズ株式会社 広報担当

〒102-0073 東京都千代田区九段北 1-3-5

【お問い合わせ】 <https://boxyz.com/contact/>