

2015年7月22日

## 特別割引券の活用で再来店を促進 22店舗の割引券利用率は平均15.3%

「十勝甘納豆本舗」発行割引券によるリピーター調査

流通・サービス業に特化したアウトソーシング事業を展開する株式会社メディアフラッグ(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長 福井康夫、東証マザーズ 6067)の子会社で、和菓子・洋菓子の製造及び販売を行っている株式会社十勝たちばな(本社:埼玉県川口市、代表取締役社長 石動力)が展開するブランド「十勝甘納豆本舗」が2015年5月29日～2015年6月4日の期間に発行した「誕生祭特別割引クーポン」の利用率を調査した結果、22店舗平均15.3%でした。



### ◆ クーポン概要と調査結果

発行名目…「株式会社十勝たちばな」誕生一周年記念祭  
発行期間…2015年5月29日～2015年6月4日  
発行条件…合計金額1,000円(税抜)以上の商品購入  
クーポン内容…次回利用10%OFF  
有効期限…2015年6月30日  
発行店舗 / 利用可能店舗…本店、上青木店、蕨17号店、東浦和店、東領家店、蕨西口店、芝店、西新井大師店、末広店、竹ノ塚店、北浦和店、大利根店、南越谷店、大宮三橋店、そごう川口店、大丸浦和パルコ店、ビーンズ西川口店、ビーンズ武蔵浦和店、ビーンズ戸田公園店、ビーンズ与野本町店、イトーヨーカドー赤羽店、イオンレイクタウン店

	配布数	客数	再来店率
本店	247	42	17.00%
上青木	164	43	26.22%
17号	270	67	24.81%
東浦和	109	27	24.77%
東領家	125	4	3.20%
蕨西口	218	36	16.51%
川口芝	218	31	14.22%
西新井大師	145	20	13.79%
末広	258	35	13.57%
竹ノ塚	92	19	20.65%
北浦和	164	30	18.29%
大利根	500	55	11.00%
南越谷	125	23	18.40%
大宮三橋	125	11	8.80%
B武蔵浦和	66	10	15.15%
B戸田公園	200	29	14.50%
B与野本町	93	7	7.53%
そごう川口	197	33	16.75%
浦和パルコ	147	13	8.84%
B西川口	125	32	25.60%
Y赤羽	125	13	10.40%
レイクタウン	24	7	29.17%
合計	3737	573	15.33%

当社が「再来店促進」のためのクーポンを発行したのは2回で、1回目に行った「十勝甘納豆本舗創業祭(2015年2月開催)」のクーポン配布数は2,477枚、利用数は231枚で、22店舗の平均利用率は9.33%でした。

1回目は、特に目標設定を行わず、常連のお客様のリターンに注力し、1,000円以上のギフト商品の購入に対して割引チケットを配布しました。

2 回目は 1 回目の反省を踏まえて目標を設定し、ターゲット客層の見直しを行いました。新規のお客様のリターンに注力し、「商品限定」を無くして 1,000 円以上購入で割引チケット配布することで、一回目の約 1.5 倍の 3,737 枚へと配布数を伸ばすことができました。

#### ◆ 次回実施時の課題

---

店舗によっては配布枚数にバラつきがあるため、店長以下、末端のスタッフの「再来店促進」の意識を高めるため、下記課題を設定し取り組んでまいります。

- 全店統一した「ご案内トーク」を設定し、接客時にスタッフが誰でもご案内できるようにシステム化
- レジにご案内の POP を設置
- 毎週数字を明確化、店舗に配信し、店舗間での競争心を仰ぐ

#### ◆ 株式会社十勝たちばな 会社概要

---

社 名: 株式会社十勝たちばな  
商 号: 十勝甘納豆本舗、菓心たちばな、甘味しゅり春秋  
事業内容: 和菓子の製造及び販売  
資本金: 99,000,000 円(株式会社メディアフラッグ 100%保有)  
代表者: 代表取締役社長 石動力  
本社所在地: 埼玉県川口市青木 2 丁目 6 番地 12 号  
WebURL: <http://www.tokachi-tachibana.co.jp/>  
楽天ショップ: <http://www.rakuten.co.jp/tokachi/>

伝統製法による甘納豆をはじめ、様々な和菓子・洋菓子を製造販売している。現在十勝甘納豆本舗は埼玉県内を中心に 24 店舗、菓心たちばなは東京都内 10 店舗で展開。また、2014 年 4 月から新ブランドとして沖縄県に「甘味しゅり春秋」を立ち上げた。直近では 2015 年 4 月に十勝甘納豆本舗イオンレイクタウン店、甘味しゅり春秋イオンモール沖縄ライカム店、2015 年 5 月に菓心たちばな笹塚店がオープン。

■ 本件に関するお問い合わせ ■

株式会社十勝たちばな 広報担当:長内

TEL:048-255-6677 FAX:048-255-8506

E-mail: [pr@tokachi-tachibana.co.jp](mailto:pr@tokachi-tachibana.co.jp)