



全国の一般社員の会社員 1,000 人を対象にした「転職後の満足度に関する調査」

転職エージェント経由の転職がもっとも満足度が高いことが明らかに

転職エージェント経由で転職した会社員の約 8 割が、次も転職エージェントを利用したいと回答

【2025 年 12 月 11 日 東京】

人財サービスのグローバルリーダーである Adecco Group の日本法人で、総合人事・人財サービスを展開するアデコ株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：平野 健二）の人財紹介・転職支援事業ブランドである LHH 転職エージェント（責任者：板倉 啓一郎）は、この度、日本全国の会社員 1,000 人（*1）を対象にした「転職後の満足度に関する調査」（以下「本調査」）を実施しました。

*1：本調査では、調査実施時の勤務先に転職で入社（ハローワーク経由を除く）した一般社員 1,000 人（転職後の勤務年数が 3 年未満：500 人、転職後の勤務年数が 3 年以上：500 人）を調査対象としています。

【調査結果のポイント】

- 転職エージェントを利用して転職した回答者の約 8 割が、次に転職するときも転職エージェントを利用したいと回答
- 転職した会社員の約 7 割が、転職で入社した現在の勤務先に満足していると回答
- 転職の手段と満足度の関係では、転職エージェントを利用して転職した回答者の満足度がもっとも高かった
- 勤務先を選ぶときにもっとも重視したことのトップ 3 は、「給与・報酬」、「仕事のやりがい」、「働き方の柔軟性」

< 調査結果についてのコメント >

今回の調査の結果について、アデコ株式会社取締役で LHH 転職エージェントの責任者を務める板倉 啓一郎は、次のように話しています。

「現在、日本では大手を中心にジョブ型雇用の活用が進んでいます。また、働き手においても、新卒で入社した企業に定年まで勤務することが一般的であるといった意識が希薄になり、転職・中途採用市場は拡大を続けています。

こうしたなか、今回 LHH 転職エージェントが実施した調査において、転職先の企業に満足していると回答した働き手が 7 割近くに達していることがわかりました。転職先の企業を選ぶときにもっとも重視したことの 1 位が「給与・報酬」となりましたが、人手不足の高まりによってスキルと経験を身に付けた人財に対する需要は増え続けており、転職を通じて年収がアップする働き手も増えています。このことが、転職の満足度が高くなっている理由のひとつになっていると考えられます。

転職の方法ごとの満足度では、転職エージェントを利用して転職した働き手の満足度がもっとも高いという結果となりました。また、現在の勤務先に転職した際の方法やサービスの再利用の意向においても、転職エージェントの再利用の意向がもっとも高いという結果になりました。その主な理由として、転職エージェントによるサポートの充実や求人情報の豊富さが挙げられており、転職希望者に寄り添ったサービスが提供されていることが、高い満足度につながっていると考えられます。

LHH

例えば、LHH 転職エージェントでは、一人のコンサルタントが企業と転職希望者の双方を担当する 360 度式コンサルティングを採用しています。これにより、企業や組織のビジョン、事業戦略、組織風土と、転職希望者のライフビジョンおよびキャリアビジョン、スキルレベル、そしてポテンシャルを深く理解し、確度の高いマッチングをすることができます。さらに、職種・業界別専門部門制を敷くことで、各コンサルタントが担当の職種と業界のエキスパートとなり、的確な提案をすることを可能にしています。

多くの転職希望者は、普段の業務をこなしながら転職活動を行う必要があります。第三者のサポートにより転職活動に関する負担を軽減しつつ、顕在化していない自身の可能性を上げながら、キャリアの充実にもつなげる転職支援サービスが、今後も必要とされ続けるでしょう」

アデコ株式会社

取締役 兼 LHH Japan Country President

板倉 啓一郎

1963 年生まれ。慶應義塾大学工学部卒。大学卒業後、伊藤忠商事株式会社に入社。ケーサーサービスジャパン代表取締役社長、TS ケリーワークフォースソリューションズ株式会社 CIO などを経て、2014 年にアデコ株式会社に入社し、人財紹介・転職支援事業の責任者に就任。2023 年 12 月より現職。



< 調査結果詳細 >

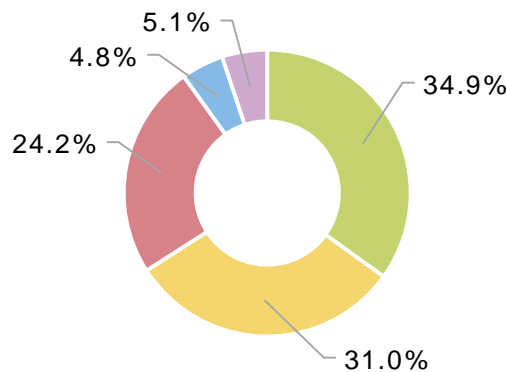
1. 転職で入社した現在の勤務先への応募手段としては、「企業へ直接応募」がもっとも多かった

現在の勤務先に転職で入社した全国の会社員 1,000 人に対し、「あなたが転職活動をしていたとき、現在の勤務先にはどのようにして応募し、入社しましたか。」と質問したところ、もっとも多かったのは企業の Web サイトなどから求人へ直接応募する「企業へ直接応募」(34.9%)で、次に「転職エージェントに登録して応募し、選考を受けて入社」(31.0%)が続きました。

LHH

転職活動中、現在の勤務先にどのようにして応募したか

(n=1,000・単一回答)



- 企業へ直接応募し、選考を受けて入社
- 転職エージェントに登録して応募し、選考を受けて入社
- 友人・知人の紹介 / 推薦で応募し、選考を受けて入社 (リファラル採用)
- 企業からスカウトされて応募し、選考を受けて入社
- その他

2. 転職エージェントを利用して転職した回答者の約 8 割が、次も転職エージェントを利用したいと回答

現在の勤務先に転職で入社した全国の会社員 1,000 人に対し、「あなたは、次に転職するときも、現在の勤務先に入社したときと同じ方法で転職したいと思いますか。」と質問したところ、61.1%が、「思う」と回答しました。

さらに、回答者が採った手法や利用したサービスの再利用の意向を転職の方法ごとに見たところ、転職エージェントを利用して転職した回答者は、約 8 割となる 77.7%が次に転職するときも転職エージェントを利用したいと回答しており、再利用の意向がもっとも高くなっていました。

次に転職するときも転職エージェントを利用したいと回答した理由としては、「エージェントがアドバイスや提案をしてくれるから」、「自分に合った会社を紹介してくれるから」、「求人情報が豊富だから」、「日程調整などを任せられるから」などが挙げられました。



次に転職するときも、現在の勤務先に入社したときと同じ方法で転職したいと思うか

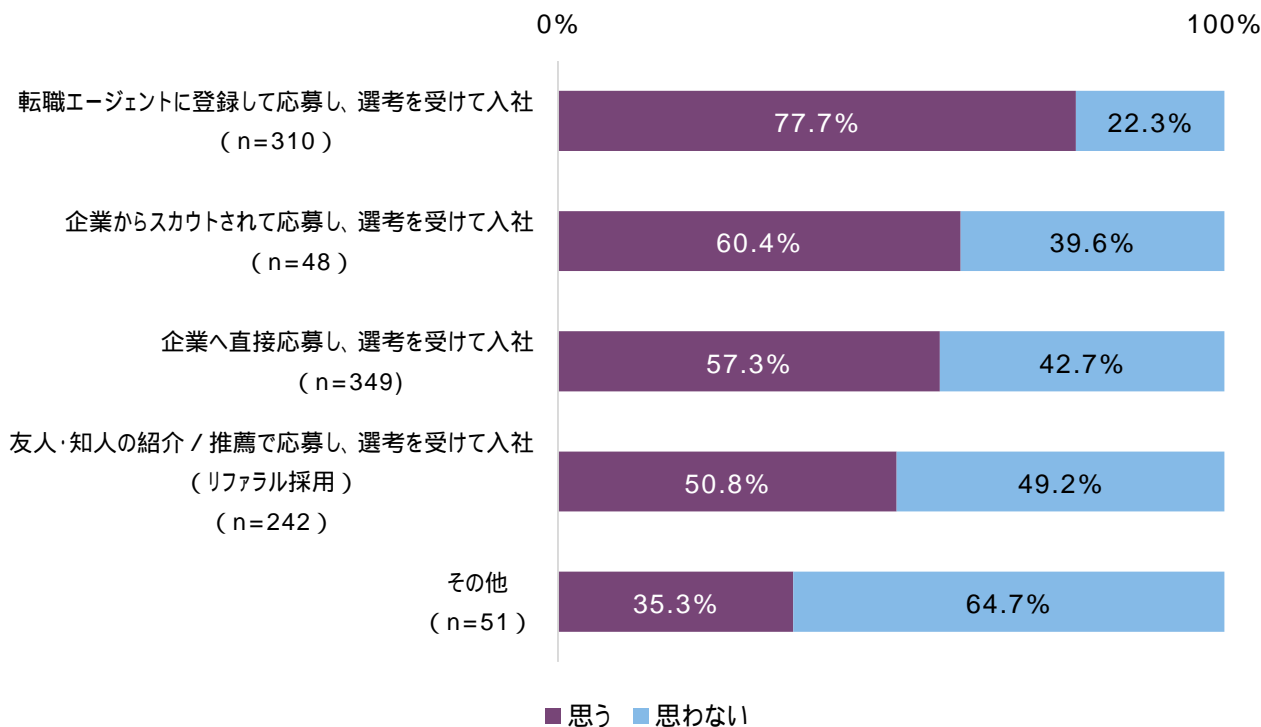
(n=1,000・単一回答)



次に転職するときも、現在の勤務先に入社したときと同じ方法で転職したいと思うか：

転職の方法ごとの意向

(単一回答)



3. 転職した会員の約7割が、転職で入社した現在の勤務先に満足していると回答

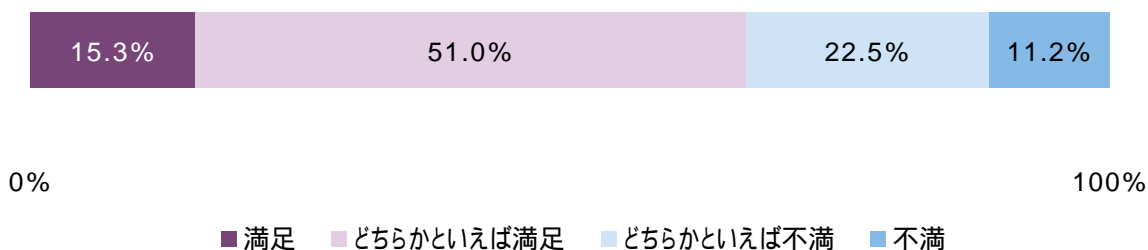
転職の方法と満足度の関係では、転職エージェントを利用して転職した回答者の満足度がもっとも高い

現在の勤務先に転職で入社した全国の会社員 1,000 人に対し、「あなたは、現在の勤務先にどの程度満足していますか。」と質問したところ、約7割となる66.3%が満足していると回答しました（「満足」15.3%、「どちらかといえば満足」51.0%）。

転職の方法ごとの満足度を見ると、もっとも満足度が高かったのは転職エージェントに登録して転職した回答者で、67.4%が満足していると回答していました（「満足」15.3%、「どちらかといえば満足」51.0%）。

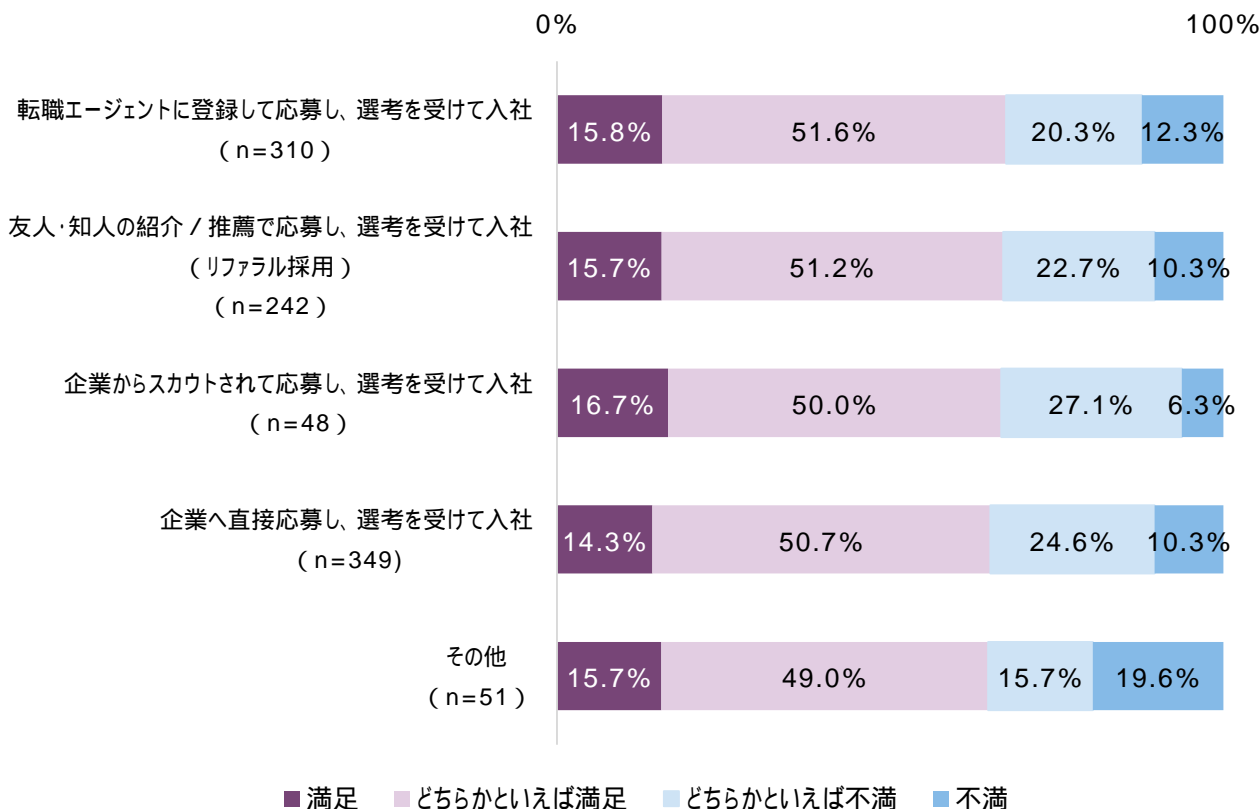
転職で入社した現在の勤務先に満足しているか

(n=1,000・単一回答)



転職で入社した現在の勤務先に満足しているか：転職の方法ごとの満足度

(n=1,000・単一回答)





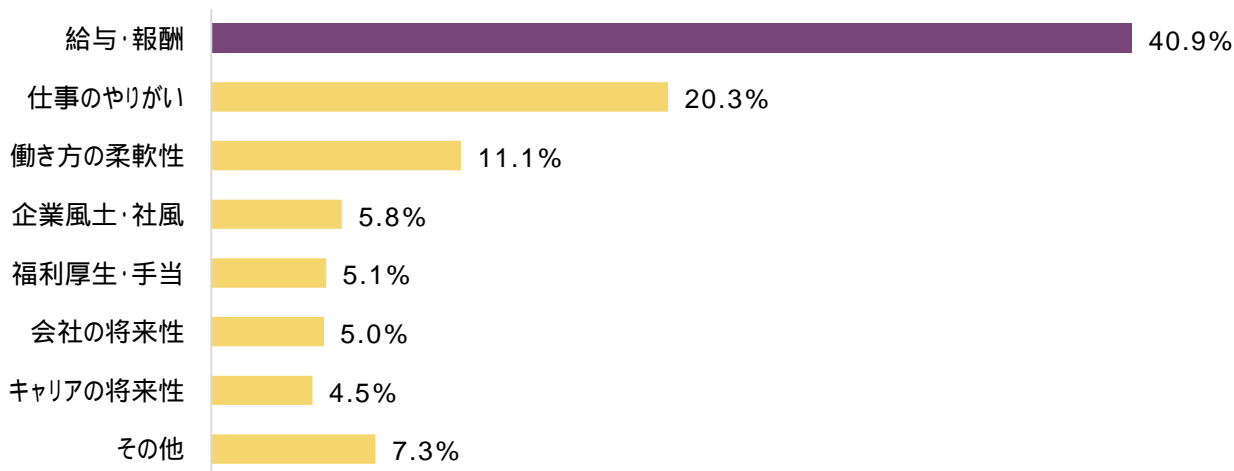
4. 転職先の企業を選ぶときにもっとも重視したことのトップ 3 は、「給与・報酬」、「仕事のやりがい」、「働き方の柔軟性」

現在の勤務先に転職で入社した全国の会社員 1,000 人に対し、「現在の勤務先を選んだとき、もっとも重視したことはなんですか。」と質問したところ、重視していたことの 1 位は「給与・報酬」（40.9%）でした。2 位は「仕事のやりがい」（20.3%）、3 位は「働き方の柔軟性」（11.1%）でした。



転職で入社した現在の勤務先を選んだときにもっとも重視したこと

(n=1,000・単一回答)



本リリースに基づく内容をご掲載の際は、必ず「LHH 転職エージェント調べ」と明記していただきますようお願いいたします。

本調査の回答結果はすべて小数点第 2 位を四捨五入して算出したパーセント表示を行っているため、数値の合計が 100%にならない場合があります

【調査概要】

調査対象：調査実施時の勤務先に転職で入社した日本全国の一般社員

サンプル数：1,000 人（転職後の勤務年数が 3 年未満：500 人、転職後の勤務年数が 3 年以上：500 人）

調査方法：インターネット調査

実施時期：2024 年 10 月 31 日～11 月 1 日

調査実施会社：楽天インサイト株式会社

LHH 転職エージェントについて

LHH 転職エージェントは、人財サービスのグローバルリーダーである Adecco Group の日本における人財紹介事業のブランドです。1 人のコンサルタントが人財と企業の双方を担当する 360 度式コンサルティングと職種別・業界別部門制によって専門性を追求するとともに、ビジョンマッチングと提案型の人財紹介および転職支援を通じて企業と人財のベストマッチを実現します。詳しくは、LHH 転職エージェント公式サイト（<https://jp.lhh.com>）をご覧ください。

アデコ株式会社について

アデコ株式会社は、世界 60 の国と地域で事業を展開する人財サービスのグローバルリーダー、The Adecco Group の日本における主な法人のひとつです。コンサルテーションを通じ、すべての働く人々のキャリア形成を支援すると同時に、人財派遣、



人財紹介、アウトソーシングをはじめ、企業の多岐にわたる業務を最適化するソリューションを提供します。アデコ株式会社は、Adecco Group Japan のビジョンである「『人財躍動化』を通じて、社会を変える。」の実現を目指し、さらなるサービスの強化に取り組んでいます。当社に関するより詳しい情報は、<https://adeccogroup.jp/>をご覧ください。

【報道関係者お問い合わせ先】

アデコ株式会社 広報室

問い合わせフォーム