

## 経済産業省創設 おもてなし規格認証 最高位「★★★(紫認証)」を取得いたしました！



日本の伝統技法「木目金」(\*もくめがね 金属の色の違いで木目調の文様を生み出す技術)を応用し、全国でブライダル・ジュエリーの製造・販売を展開する株式会社杢目金屋の表参道本店(東京都渋谷区/代表取締役 高橋正樹)は、平成 30 年 2 月 26 日、経済産業省創設「おもてなし規格認証」において「期待を大きく超えるおもてなし提供者」である事業所に付与される最高位の「★★★(紫認証)」を取得いたしました。

### ◆★★★(紫認証)とは

紫認証取得のためには、定められた規格 30 項目のうち、「既の実施している取組」が 24 項目以上該当する必要があります。取り組んでいるだけでなく、取り組みの成熟度についても認定機関が審査を行い、サービス提供に必要な設備・マニュアルなどによる仕組みづくりといった非属人的サービスの有無だけでなく、人材育成などの属人的サービスの品質向上への取組を行っていること、その取り組みに継続性があり、その事業所の文化にまで昇華しているかを確認します。更に、業務効率化や顧客満足度向上のための独自の取組を行っていることも必要です。優れたリーダーが戦略を示し、リーダーシップを発揮して組織をけん引しているかも重要な要素です。

オンリーワンの価値を生み出す販売・生産体制、お客様の満足度を高めるサービス品質向上のための取組みが評価され認証に至りました。

受賞企業は、滋賀ダイハツ販売(株) 栗東店、鈴鹿サーキット、(株)スーパーホテル スーパーホテル Lohas 東京駅八重洲中央口、パナソニック(株) パナソニックセンター大阪、ヤマト運輸(株) 南東京主管支店 羽田クロノゲート営業所です。

### ◆販売

杢目金屋の商品は直営店 20 店舗(仙台、表参道、銀座、キラリト ギンザ、新宿、西武池袋、横浜元町、千葉、柏、町田、立川、大宮、静岡、名古屋栄、名古屋ユニモール、京都四条、梅田、あべのハルカス、神戸三宮、広島)と全国取扱店 31 店舗で提供されています。

取材・お問い合わせ先：

株式会社杢目金屋 広報担当 大村 (e-mail) [marketing@mokumeganeya.com](mailto:marketing@mokumeganeya.com) (電話) 03-3408-7863 (FAX) 03-3408-7864  
(公式 HP) <http://www.mokumeganeya.com>