

JR九州ホテルズ、長崎からオンラインチェックインサービス始動 イグニション・ポイントとの提携で顧客サービス向上とスタッフの業務削減を実現



東京・京都・九州・沖縄に全13施設のホテルを運営しているJR九州ホテルズ株式会社（本社：福岡県福岡市、代表取締役社長：角谷英彦／以下JR九州ホテルズ）と新事業創出やDXを強みに、クライアントのイノベーションや変革を支援するイグニション・ポイント株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：末宗喬文／以下イグニション・ポイント）は、ホテルのデジタルトランスフォーメーション（DX）に向けた対応として、スマートフォンを利用した非接触・非対面でチェックイン可能なオンラインチェックインサービス（以下、本サービス）の利用をJR九州ホテル長崎で開始しましたので、お知らせいたします。

本サービスは、お客様がご自身の使い慣れたスマートフォンで、ホテル到着前に「レジカード登録」、「決済（宿泊税や入湯税等も含む）」を実施していただく事が可能です。会員登録やアプリインストールも不要な為、隙間時間で手軽に操作していただけます。お客様が店舗に到着後は2次元コードを利用しセルフチェックイン機でルームキーを出力することで、フロントでのチェックイン作業を大幅に短縮することができます。また、お客様が登録された情報はPMSに自動的に反映される為、フロントスタッフの業務削減や間違い防止にも繋がります。

※本サービスはイグニション・ポイントが開発・サービス提供を行う「[RESORT CLOUD \(リゾートクラウド\)](#)」をベースとして実現しています。

※JR九州ホテル長崎以降は順次展開を予定しております。

<ご利用イメージ>

【お客様のご利用イメージ】
来館前にチェックイン手続きができるため、来館後の対応は最小限



お客様はご自身のスマホで
レジカード入力、決済を実施

発行されたQRコードを
セルフチェックイン機に読み込み

簡単な操作のみで
ルームキーを出力できます

<セルフチェックイン機の表示>

「オンラインチェックイン QR」をタップし、発行された QR コードを読み込む事で簡単な操作のみでルームキーの出力が可能となります。



■ JR九州ホテルズ株式会社について

JR九州ホテルズは、「また会いたくなる場所へ」を基本理念に、世界中から訪れるお客さまに感動の花を咲かせることを使命と考え、ホテル・旅館を運営しています。JR九州グループの一員として地域との繋がりを大切にしながら、九州を中心に東京から沖縄まで展開しています。

所在地 : 福岡県福岡市博多区博多駅前 2-8-12

設立 : 1999年4月26日

代表者 : 角谷 英彦

事業内容 : ホテル業・旅館業

URL : <https://www.jrk-hotels.co.jp/>

Press Release



■ イグニッション・ポイント株式会社について

イグニッション・ポイントは、クライアントのイノベーションや変革を支援するとともに、自ら事業創出／共創を行うイノベーションファームです。ゆたかさを生み出すあらゆる革新のプラットフォームとして、新事業創出や DX 支援を強みに、コンサルティング/イノベーション/インバーストメントの事業を展開しています。

所在地 : 東京都渋谷区東 1-32-12 渋谷プロパティタワー-8F

設立 : 2014 年 6 月 4 日

代表者 : 末宗 喬文

事業内容 : ・コンサルティング事業 : 新事業や DX を中心としたコンサルティング
・イノベーション事業 : 企業・アカデミア・行政と連携した新事業創発
・インバーストメント事業 : スタートアップ投資と投資先の成長支援

URL : <https://www.ignitionpoint-inc.com/>

【お問い合わせ先】

JR 九州ホテルズ株式会社 : 北原・小山内

Email : itstrategy@jrk-hotels.co.jp