

報道関係者各位

イグニッション・ポイント株式会社

2023年 6月 7日

イグニッション・ポイント、ChatGPT等の生成AIの利活用および サービス構築を伴走支援するコンサルティングサービスを開始

新規事業創出やDXを強みに、クライアントのイノベーションや変革を支援するイグニッション・ポイント株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：末宗喬文、以下 イグニッション・ポイント）は、生成AI(Generative AI)の専門タスクフォースを組成し、ChatGPT等の生成AIを活用したビジネス変革を伴走支援するコンサルティングサービスを開始します。本サービスではクライアントの業務改革や新サービスの創出に向けて、戦略や施策の策定から実行まで包括的に支援してまいります。

■ 生成AIコンサルティングサービス開始の背景

生成AIとは、人工知能がデータやパターンを学習し、新しいコンテンツやアイデアを独自に生成・出力する技術です。例えばテキスト、画像、音声、動画など多様な分野でクリエイティブな作品や情報を作成することが可能となります。近年、人間の言葉を理解し、人間の自然な言葉を忠実に模倣したテキスト応答を生成するように構築されたAIとして使いやすく、投資対効果がすぐにわかる消費者向け製品に進化させた人工知能チャットボットが登場しました。このイノベーションにより、AIが人間の知能を超える技術的特異点(転換点)や、AIがもたらす世界の変化を示す言葉未来学上の概念であるシンギュラリティの到来は10年早まったと言われていています。こうした背景を受けてイグニッション・ポイントは、生成AIの専門タスクフォースを組成し、生成AIを活用したビジネス変革のコンサルティングサービスの提供を開始します。

カスタマーサービス 顧客とのテキスト会話で問題解決へと導く自然なコミュニケーションのチャットボット	メール返答のパーソナライズ メールの問い合わせから頂いたお客様からのご連絡内容に沿った返信文を提案	マーケティングとクリエイティブ コピー作成やキャンペーンアイデア、ブログ投稿記事作成支援で制作業務効率化	ソフトウェア開発 ソフトウェア開発現場でコードの生成やエラー発見、バグ修正アドバイスが可能
			
ビジネスドキュメントの生成 報告書や企画書など利用用途や記載条件に準拠したビジネス文書生成支援	ビジネス・インテリジェンス ニュース記事から業界動向を取り込み、意思決定に必要な洞察から傾向を把握	サプライチェーンマネジメント 受発注情報を分析し、在庫レベルを追跡、在庫予測し補充サイクルを最適化	サイバーセキュリティ トラフィック自動分析で、脆弱性や潜在的リスクを検出し警告を発する
			

図：企業の活用例

■ 生成AIコンサルティングサービスの特徴

この度の生成AIコンサルティングサービスにおける支援可能領域は以下の通りです。

1. 新規サービス構想策定・PoC支援

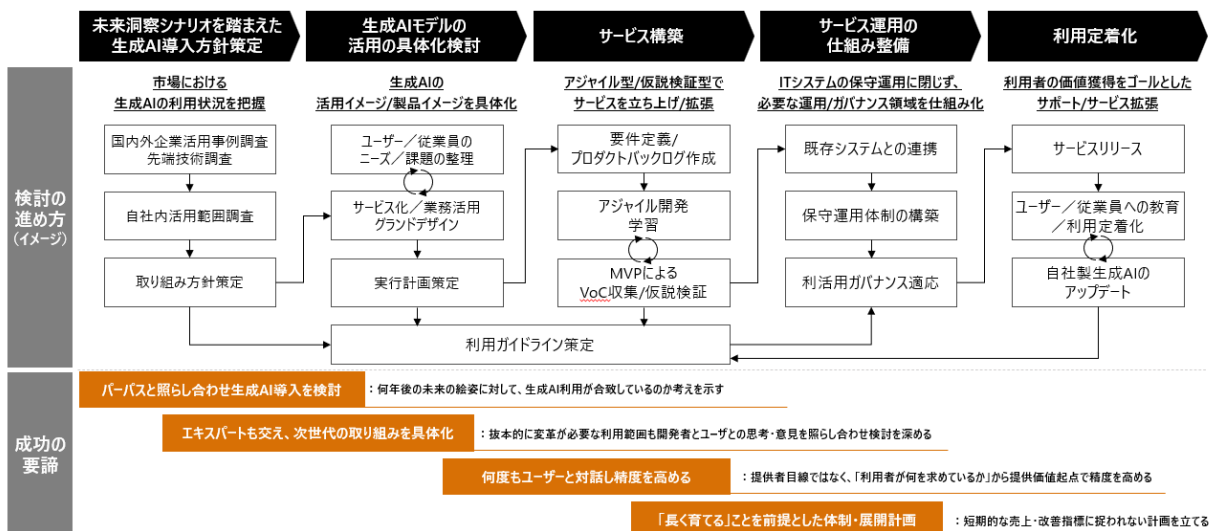
- ✓ 生成AI組込事例の調査
- ✓ 生成AI組込型製品・サービス構想支援
- ✓ PoCの構想企画と実行
- ✓ 早期MVP構築によるQuick-Winの獲得支援

2. 既存業務の効率化支援

- ✓ 既存業務への適用可能性の洗い出し
- ✓ 既存業務の変革後の姿・プロセスの設計
- ✓ PoCの構想企画と実行による業務適用の親和性検証
- ✓ 生成AI導入プロセス設計

3. 生成AI活用におけるガバナンス策定支援

- ✓ 他社事例から導出される想定課題の洗い出し
- ✓ 利活用ガイドラインの策定
- ✓ 利活用セキュリティ環境設計



図：イグニッション・ポイントの生成AIコンサルティングサービスにおける導入検討アプローチ

■ イグニッション・ポイントの支援パートナーとしての取り組み・強み

イグニッション・ポイントはビジネス変革および新規事業開発の実績・知見に加え、業界や各種領域の知見を有する専門家とも適宜連携することで、日々進展する生成AIに関連する動向を的確に捉え、クライアント企業のニーズに合った支援を包括的に提供します。さらにコンサルティングサービスにとどまらず、企業・アカデミア・行政と連携した

新規事業創発、スタートアップ投資と投資先の成長支援といった専門性を結集し、共に取り組むパートナーとしてクライアントの課題解決に伴走し続けてまいりました。

イグニション・ポイントは今後も、『ゆたかさを生み出すあらゆる革新のプラットフォームになる』というビジョンを体現するため、生成AIが産業にもたらす重要な変革に対して企業をサポートし、新しい働き方の創造や日本の社会・産業構造の発展に貢献してまいります。

■ イグニション・ポイント株式会社について

イグニション・ポイントは、クライアントのイノベーションや変革を支援するとともに、自ら事業創出／共創を行うイノベーションファームです。ゆたかさを生み出すあらゆる革新のプラットフォームとして、新規事業創出やDX支援を強みに、コンサルティング/イノベーション/インバーストメントの事業を展開しています。

所在地 : 東京都渋谷区東1-32-12 渋谷プロパティータワー8F

設立 : 2014年6月4日

代表者 : 末宗 喬文

事業内容 : ・コンサルティング事業 : 新規事業やDXを中心としたコンサルティング
・イノベーション事業 : 企業・アカデミア・行政と連携した新規事業創発
・インバーストメント事業 : スタートアップ投資と投資先の成長支援

URL : <https://www.ignitionpoint-inc.com>