

【日本保証×クリア】 顧客向け契約付帯型保証サービスの提供に向けた 基本合意契約締結

当社（本社：東京都渋谷区、代表取締役：勝沼潤）は、信用保証事業を展開する株式会社日本保証（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：丸山剛伸、以下「日本保証」）との間で、当社を利用するお客さまが安心して施術を受けることができるサービスの提供に向けた基本合意契約を 2025 年 5 月 15 日付けで締結しました。

今後、日本保証と共同で保証サービスの検討を行い、お客さまのサービス向上に資するサービスの展開を進めてまいります。

なお、本サービスの展開に向け、今後両社で検討を進め、2025 年 7 月（予定）でのサービスインを目指してまいります。



■日本保証からのコメント

昨今、脱毛サロンや医療脱毛クリニックの経営不振が多く報道され、実際に施術が受けられなくなった、また受けられなかった施術代金相当額の返金もされなくなるという被害が多く存在します。しかしながら、お客さまがサロンの経営状況を把握することは難しく、信頼できるサロンを選ぶ判断材料が限られているのが現状です。

このような状況の中、当社はグループ企業の Nexus Card 株式会社の加盟店であるクリアとの間で、今後お客さまがサロンの倒産等で契約が履行されなくなるという不安がなく施術を受けられるよう、エステ契約付帯型（お客さまの金銭負担なし）保証サービスの検討を開始しました。

本サービスにより、今後クリアが展開する脱毛サロン（メンズクリア・STCLASSH 他）において、より安心して施術を受けることが可能となる他、社会問題化しつつある脱毛サロン及び医療脱毛クリニックの経営不振による顧客不安解消の一助となることを目指してまいります。

Press Release

■クリアからのコメント

2024 年に創業 11 周年を迎えたクリアは、「脱毛でお客様の運命を変える」を企業理念に掲げ、これまで多くのお客様にサービスを提供して参りました。脱毛は単なる美容行為ではなく自己投資の一環であり、その自己投資に対する信頼に応えることが使命であると考えています。

今回の基本合意契約を契機として、両社は脱毛サービスにおける新たな信頼基準の確立に向けた取り組みを強化し、金銭保証を伴う消費者保護スキームの実現に向けて協業を進めてまいります。

今後も、脱毛サロン業界の信頼回復と、利用者が安心して利用できる持続可能な市場形成に貢献してまいります。

<保証サービスのイメージ>



【会社概要】

■株式会社クリア 概要

URL	: https://mensclear.com/
業種	: サービス業
本社所在地	: 東京都渋谷区恵比寿 4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー34 階
電話番号	: 03-6628-5551
代表者名	: 勝沼潤
上場	: 未上場
資本金	: 2603 万円
設立	: 2013 年 10 月

■株式会社日本保証 概要

URL	: https://www.nihon-hoshou.co.jp/
業種	: 信用保証事業、不動産事業、貸金事業
本社所在地	: 東京都渋谷区恵比寿 4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー7 階
電話番号	: 03-6830-8100
代表者名	: 丸山剛伸
株主	: J トラスト株式会社 (100%)
資本金	: 9500 万円
設立	: 1970 年 3 月