

AI見守りコールのご提案



AIコールセンター技術を活用し、都会に住む家族の代わりに一人暮らしの親に定期的に電話をかけて安否確認と会話を行う革新的なサービスを提供します。

事業の概要、背景、サービス内容、ターゲット顧客、収益モデル、そして将来展望についてご説明いたします。

2024.12.23



事業の背景と目的

背景

核家族化や地方から都会への移住により、親子が離れて暮らす家庭が増加しています。忙しい日常の中で、親の安否確認や日々のケアに時間を割けない家庭が多く、高齢者の孤独問題や認知症リスクの増加が社会課題となっています。

目的

AI技術を活用して、遠方の家族が高齢者を見守れる環境を提供します。高齢者の精神的充実や孤独感の軽減、認知機能低下の防止をサポートすることを目指しています。



サービス内容



安否確認コール

定期的に（毎日）親に電話をかけ、元気かどうかを確認します。会話内容から体調や心理状態をAIが分析します。



自然な会話

AIが高齢者と親しみやすい会話を行い、孤独感を軽減します。



報告機能

会話内容や健康状態のサマリーをメール、電話、LINEで家族に報告します。

料金

2024.12.23現在、先着100名様限定で以下の特別料金を適用中！

プラン名	通常料金（税込）	特別料金（税込）	サービス内容
5分トライアルプラン	¥980	¥980（1回限定）	AIによる安全確認コール（5分） 1回限定のプラン
スタンダードプラン	¥12,980	¥9,800（月額）	毎日5分の安全確認コール サマリーレポート付き（会話内容の要約と記録機能付き）
プレミアムプラン	¥24,980	¥19,980（月額）	毎日10分の安全確認コール プレミアムレポート付き（詳細な分析と変化報告）事後予防機能（AIによるリスク軽減サポート）

AIだからできる付加価値

分割コール設定

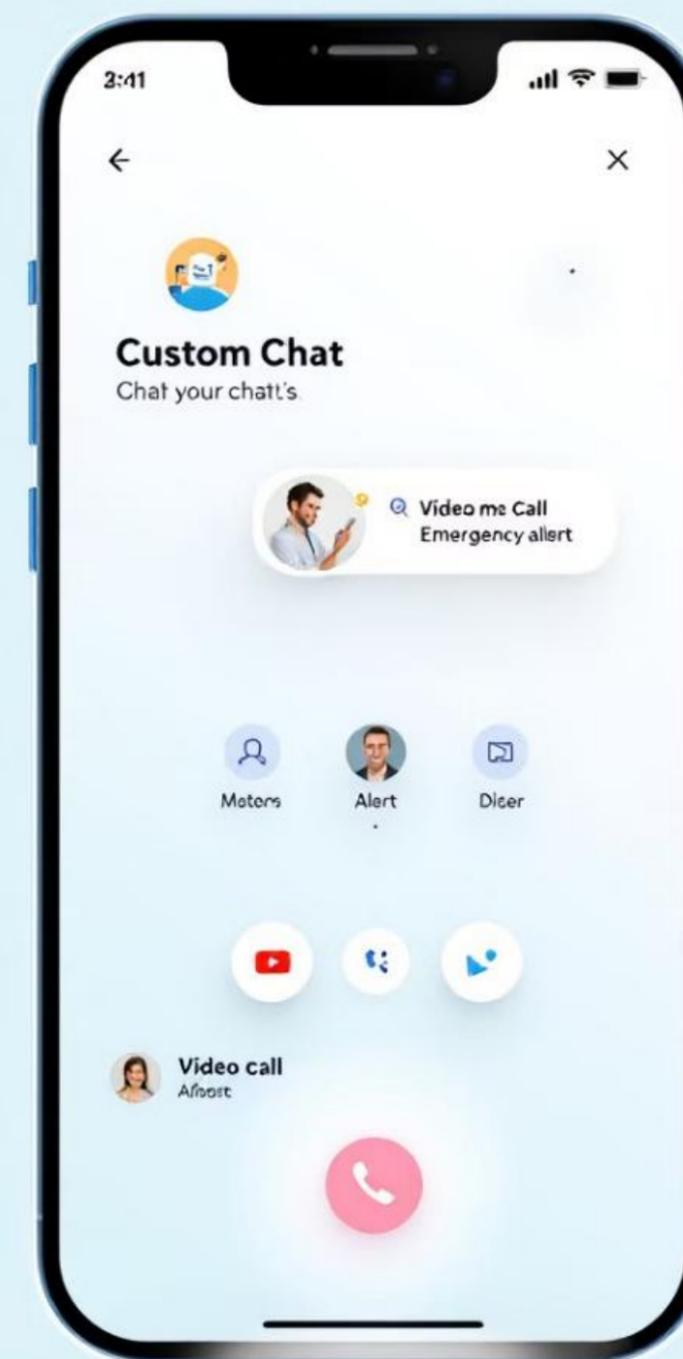
1日のコール時間をユーザーが自由に分割設定できるようにします。
例えば、1日10分のコールプランをご契約の場合、以下のような使い方が可能。

- 1回のコールで10分間じっくり会話
- 朝5分・夕方5分の2回に分けてコール
- 朝4分・昼3分・夕方3分のように1日3回に分割など。

プレミアムレポート

「今日、おばあちゃん、〇〇が痛いと言ってたので、△△の心配があるかもしれません」

「今日のおばあちゃんの受け答えから、認知症が始まっているかも」といったような（あくまで診断では無いですが）AIが参考まで懸念事項を家族にレポート。



類似サービス

会社名	サービス名称		料金体系
ALSOK(アルソック)	みまもりサポート	緊急ボタンを押すとALSOKが駆けつけます。	月額料金: 3,069円～、初期費用: 0円～ https://mimamori.website/hikaku/?utm_source=chatgpt.com
セコム株式会社	親の見守りプラン	生活動線(トイレなど必ず通る場所)にセンサーを設置。一定時間動きが無い場合は異常信号をセコムに送信し、セコムが確認します。	月額料金: 5,000円前後、初期費用: 機器設置費用が別途必要 https://www.secom.co.jp/homesecurity/plan/seniorparents/
日本郵便株式会社	郵便局のみまもりサービス	郵便局員が実際に訪問	月額料金: 2,500円、初期費用: 0円 https://www.post.japanpost.jp/life/mimamori/
株式会社らいふ	らいふコール	自動音声をプッシュ。	月額料金: 150円～、初期費用: 0円 https://anpi.lifedeli.jp
株式会社見守り(クロネコヤマト)	見まもっTELプラス	ハローライト電球に交換するだけで、離れたご家族を見守るサービス。電球のON/OFFで異常を検知し、設定したメールに通知。ご依頼に応じてヤマト運輸のスタッフが代理で訪問	月額料金: 1,650円(税込)、初期費用: 11,000円(税込) https://hello.inc/news/article/monitoring-service-price/?utm_source=chatgpt.com

シニア向け安否確認サービス らいふコール ご利用の流れ

1 ご希望の時間に電話
安否・健康確認が必要な高齢の方へ、ご希望の曜日・時間帯にお電話します

電話にでると自動音声が発生します

2 健康状態を選ぶ
その日の健康状態をプッシュボタンで選んで押しいただきます

選んだ番号を押してください

- ①元気です
- ②いつも通りです
- ③元気がありません
- ④伝言を録音します

3 日替わりメッセージ
健康状態のご確認の後、日替わりメッセージをお楽しみいただけます

健康情報や豆知識、雑学など、365日毎日異なるメッセージをお楽しみいただけます。

4 ご家族にメール送信
確認した健康状態や録音メッセージを、ご登録いただいた連絡先(最大5件)にメール送信します

らいふ花子さまからメッセージをお預かりしました。本日の体調は「元気です」とのことです。

シニア向け安否確認サービス らいふコール の 特長とポイント

3つの特長

特長1

業界最安値のご利用料
初期費用0円/月額200円(税込)～

	☎ 固定電話	📱 携帯電話
初期費用	0円	0円
月額利用料(税込)	150円 + 選択曜日数 × 50円	375円 + 選択曜日数 × 125円

例えば、毎週月・木曜日に固定電話にお電話を希望される場合
利用料150円+2曜日(月・木) × 50円 = 月々250円です。

電話を受けるだけです。通話料も不要です!

特長2

電話だけでOK
特別な機器や工事不要!

特別な機器や工事は必要ありません。電話のみ(携帯もOK)でご利用いただけます。

特長3

曜日・時間帯が選べる!

好きな曜日と時間帯(7時～21時)が選べますので、デイサービスやヘルパー、ご家族で安否確認ができる曜日・時間帯を避ける事ができます。ご指定の時間から1時間以内にお電話をお掛けします。

「AI見守りコール」の競合に対する 優位性

「AI見守りコール」は、高齢者の見守りサービスにおいて、他の競合サービスと比較して独自の優位性を持っています。

- (1) センサータイプ
- (2) 実際にスタッフが訪問するタイプ
- (3) BOTタイプの安いサービス

という3つの主要な競合タイプと比較しながら、「AI見守りコール」の特徴と優位性を説明します。



(1) センサータイプのサービスとの比較

競合の特徴:

ALSOK「みまもりサポート」 セコム株式会社 親の見守りプラン

- センサーで動きを検知し、異常時に通知。
- 初期設置費用が必要。
- 日常のコミュニケーションが提供されない。

当社の優位性

- 日常のコミュニケーション: AIが高齢者と会話することで、孤独感の軽減や認知症予防につながる。
- 設置不要: 電話を利用するため、機器の導入や設置工事が不要。
- 個別対応: 会話の内容を家族に報告し、より詳細な状況を把握可能。



そもそも警備員不足の悩みを抱えている



(2)訪問型サービスとの比較

1

競合の特徴: 日本郵便「郵便局のみまもりサービス」

郵便局員が訪問し、高齢者の安否確認。

訪問は週1回程度。

人件費がかかり、コストが高め。

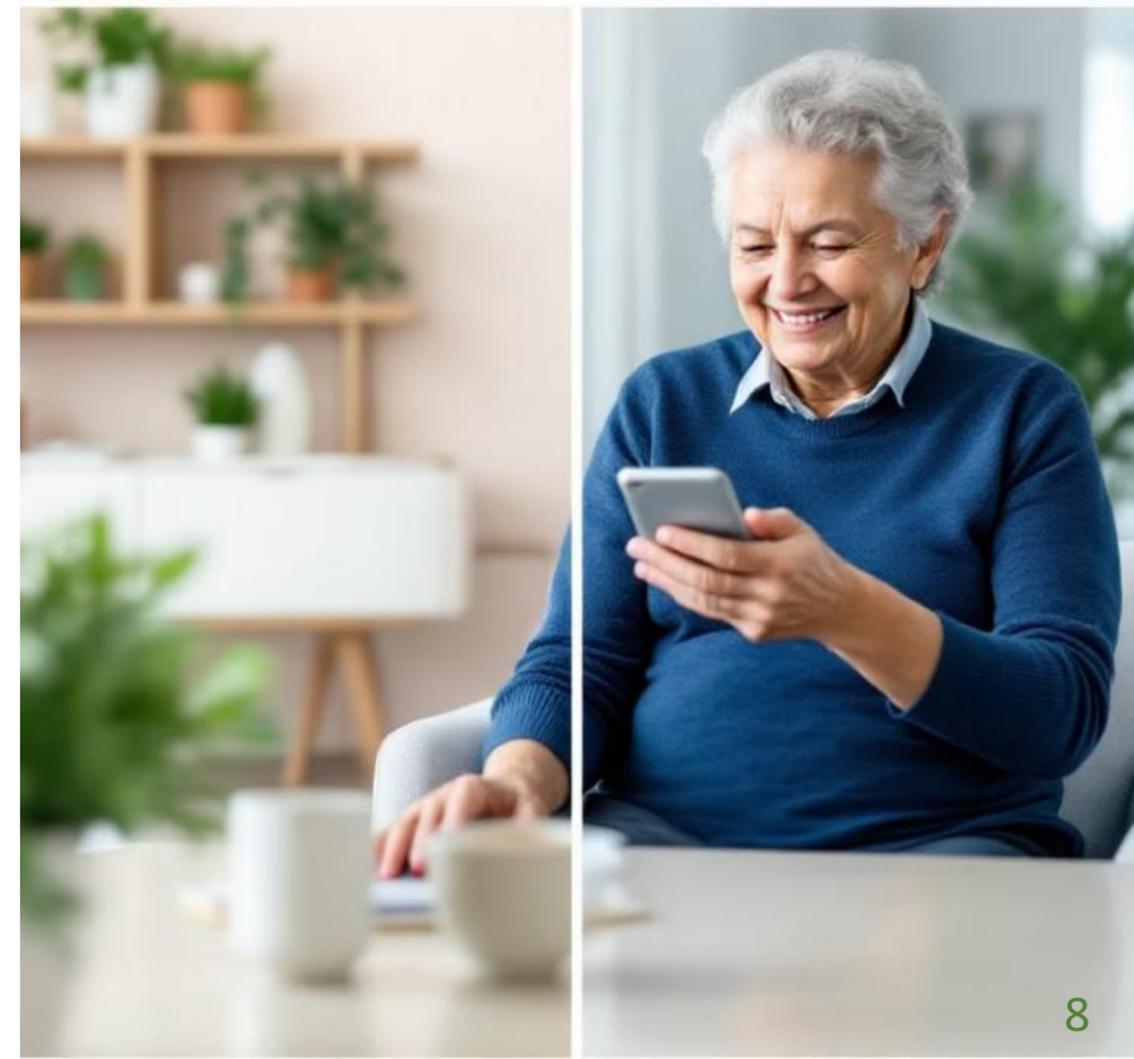
2

当社の優位性

高頻度の見守り: 毎日電話をかけることで、リアルタイムに近い見守りが可能。

低コスト: 人件費を抑えることで、コストを最適化。

柔軟な対応: 緊急時の対応が迅速で、即座に家族に通知可能。



(3)BOTタイプの安いサービスとの比較

競合の特徴: 株式会社らいふ「らいふコール」

シンプルな自動音声による安否確認。

月額料金が安価。

会話の深度が浅く、報告内容が限定的。

当社の優位性

自然な会話: 高度なAI技術により、人間に近い自然な会話が可能。

報告の精度: 家族に会話内容の詳細なレポートを提供。

付加価値: 高齢者の趣味や興味に基づいた個別対応で満足度向上。



2 健康状態を選ぶ

その日の健康状態を押しボタンで選んで押しいただきます

選んだ番号を押してください

- ①元気で
- ②いつも通りです
- ③元気がありません
- ④伝言を録音します

4パターン

まとめ:「AI見守りコール」の総合的優位性

「AI見守りコール」は、会話の質と頻度、そして設置不要の手軽さを特徴とし、センサータイプ・訪問型サービス・BOT型サービスと比較して、コストパフォーマンスや機能面で優位性を発揮します。

また、家族への詳細な報告機能により、安心感の提供という点でも他サービスを凌駕しています。

とにかく、「毎日」ということに非常に重要な意味があります。

1

高品質な会話

AIによる自然な対話

2

毎日の見守り

高頻度のコンタクト

3

詳細な報告

家族への正確な情報提供

4

予防

認知機能低下の防止

ターゲット顧客とメリット

ターゲット顧客

都市部に住み、地方に高齢の親を持つ
30~50代の働く世代。親の安否を気に
しつつ、日常の忙しさから電話や訪問が
難しい人々を対象としています。

家族のメリット

- 安否確認の手間を省き、安心感を
提供
- 親の状態をリアルタイムで把握可能

高齢者のメリット

- 日々の会話を通じた孤独感の解消
- 認知症予防効果の期待



独居高齢者の認知症介護 コスト推定

認知症を患った独居高齢者の介護にかかるコストについて、在宅介護と施設介護の2つの場合に分けて推定します。それぞれのケースで必要となる主な費用項目と、おおよその月額コストをご紹介します。

高齢化社会が進む中、独居高齢者の認知症介護は重要な課題となっています。介護にかかる費用を事前に把握し、適切な準備をすることが大切です。

Falsh doystation in
the The sumoutechments

The your compstning moins mathe arvea selling for aufor mounny.
of the whalen you your fear home.



在宅介護と施設介護のコスト比較

1. 在宅介護の場合

在宅介護の場合の月額コストは、約75,000円～130,000円と推定されます。主な費用項目は以下の通りです：

- 訪問介護サービス（ヘルパーの利用）：週3回（1回2時間程度）、約30,000円～50,000円/月
- デイサービス（通所介護）：週2回、約20,000円～40,000円/月
- 医療費（認知症関連の診察・薬代）：約5,000円～10,000円/月
- 食事や生活補助（配食サービスや生活用品購入）：約20,000円～30,000円/月
- 住宅改修（手すり設置やバリアフリー改修）：初期費用が高くなる場合が多い

3. 緊急時の対応や追加コスト

- 突発的な入院や医療処置
- 交通費等（突発的な帰省など）

2. 施設介護の場合

施設介護の場合の月額コストは、約120,000円～300,000円と推定されます。主な費用項目は以下の通りです：

- 有料老人ホーム：
 - 入居一時金：数百万円～数千万円（初期費用）
 - 月額費用：約150,000円～300,000円
- グループホーム（認知症対応型共同生活介護）：
 - 月額費用：約120,000円～200,000円



まとめ

認知症を患った独居高齢者の月額コスト負担は、在宅介護で月額75,000円～130,000円、施設介護で120,000円～300,000円程度が一般的な目安です。これに加え、介護度や地域差によって変動する可能性があります。

事業運営計画

1

運営体制構築

AIコールセンターの既存インフラを活用し、ユーザーサポートチームを編成してサービス品質を管理します。

2

プロモーション展開

SNS広告、テレビCMを活用し、ターゲット層への訴求を行います。口コミキャンペーンも実施予定です。

3

サービス改善

ユーザーフィードバックを基に、継続的にサービスの改善と新機能の追加を行います。



提案とまとめ

初期導入キャンペーン

先着100名様に特別プランを提供し、サービスの魅力を体験していただきます。

地域連携

地方自治体や医療機関との提携を進め、地域密着型の展開も視野に入れます。

社会的意義

家族の安心と高齢者の幸福を両立する新しい形の見守りサービスとして、社会貢献と収益性を兼ね備えたビジネスモデルを提案いたします。

株式会社ニュージア

～ 会社案内 ～



会社概要

代表の略歴

代表取締役 CEO 柏口 之宏



<p>1991年4月</p> <p>株式会社セガ・エンタープライゼス AM4研配属</p>	<p>2004年4月</p> <p>ネットワーク戦略事業部 アジアオンラインビジネス部 部長 参事</p>
<p>2004年4月</p> <p>セガ・チャイナ（世嘉（中国）ネットワーク科技有限公司）設立 董事 總經理 CEO</p>	<p>2006年12月</p> <p>株式会社セガ 退社</p> <p>2007年1月</p> <p>ACCESS BRIGHT LIMITED 設立</p>
<p>2008年12月</p> <p>株式会社ニュージア設立 代表取締役</p>	<p>2013年2月</p> <p>上海通耀信息科技有限公司（董事長）</p> <p>2013年8月</p> <p>上海紐佳信息科技有限公司（董事）</p>

日経ビジネス
『世界を動かす日本人 50』掲載



孫正義、大谷翔平らと共に選出された。

世界を動かす日本人50

英文名	NIUSIA Co., Ltd.
設立	2008年12月1日
住所	東京都中央区銀座一丁目27番8号 セントラルビル703号
代表取締役CEO	柏口之宏
決算月	11月
資本金	10,000,000円

26 CHANGE 変える	芳川裕誠 堀江愛利 孫正義	加藤 崇 坂口志文 柳井 正	本田賢也 藤田 誠	羽生雄毅 細野秀雄
32 CHALLENGE 挑む	近藤麻理恵 深田洋輔 山田進太郎	大谷翔平 有路昌彦 安藤徳隆	石井勝之 長谷川潤 山田雅彦	福山太郎 西川 徹 高野雅彰
38 FASCINATE 魅了する	中邑真輔 森 俊子 柏口之宏	仲川遥香 大野和士 坂本龍一	錦織 圭 外尾悦郎	大坂なおみ 柳屋芳雄 田根 剛 福與伸二
44 SAVE 救う	本田桂子 合田 真 稲盛和夫	中島徳至 田口一成	吉岡秀人 清水友美	石野 博 町井恵理 杉本真樹 佐々井秀嶺



Thanks !



NIUSIA

<https://www.niusia.net/>