

密度の高い顧客との繋がりを資産に変える  
CRM 運用代行サービス「ANCHOR」提供開始  
～デジタルマーケティングでブライダル業界の活性を図る～

全国でウェディングプロデュースを手がける株式会社テイクアンドギヴ・ニーズ（本社：東京都品川区、代表取締役社長：岩瀬 賢治）は、ブライダル企業が保有する密度の高い顧客との繋がりを資産として有効活用するための CRM 運用代行サービス「ANCHOR（アンカー）」を、8月より提供開始いたします。

ANCHOR は、グループで年間約 2 万件の婚礼を行う当社が独自に開発したブライダル業界向けの CRM 運用代行サービスです。ライフタイムバリュー（顧客生涯価値）拡大を目的に当社内で確立したメールマーケティング運用を軸として、類似の課題を抱えるブライダル企業をサポートします。



当サービスでは、継続的な顧客データ管理、HTML メールのデザインと配信シナリオの設計・配信、アンケート実施、レポートニングや PDCA 提案などのデジタルリソースを活用したマーケティングを包括的に提供。クライアント各社が独自に CRM システムを導入することなく、既存顧客の情報と少ない初期コストで運用委託を開始することができ、高くても 20% 台とされるメールマガジンの開封率を 40% に高めた専門のマーケティングチームがサポートを担当します。

ANCHOR の活用により、書面やデータなど様々な形で蓄積された顧客情報を管理し、セグメントに最適化したシナリオを設計することで、配信メールの開封率やクリック率の改善が実現する他、スマートフォンに最適化しビジュアル豊富でデザイン性に優れたメールの作成が可能になります。さらに、顧客と親和性の高い記事を企画製作して、より自然で魅力的なコンテンツに仕上げることが出来ます。

配信結果は定期的にフィードバックを行うだけでなく、その過程におけるボトルネックと解決策を共有し、PDCA の高速化による課題解決を支援します。

当社では 2018 年に顧客向けサービス「the Doors」を立ち上げ、顧客データの管理、オウンドメディア運営、メールマガジンの配信等ウェディングにおけるデジタルマーケティングの活用注力してきました。ブライダル業界では、挙式前約 1 年に渡り準備活動を行うことや日常的に顧客とメールでの連絡を行うことなどから、顧客情報を多数保有し、メールマーケティングも機能しやすい土壌があります。当社は今後、業界 No.1 の挙式組数で培ったノウハウを活かし、ANCHOR の販売をウェディング企業に向けて行うことで、当社新規事業の成長を図るとともに、ブライダル業界全体のデジタルマーケティング活用促進に寄与していきたいと考えています。

### ■サービス情報

Web サイト：<https://anchor.tgndoors.com/>

YouTube：<https://www.youtube.com/watch?v=NOvufFnDzNo&feature=youtu.be>

### ■サービス名称

顧客の企業に対するロイヤリティを“繋ぎとめる”という意味を込めて、「ANCHOR(アンカー) = イカリ」と名付けました。

### ■システム活用事例 (当社内)

< 契約直後の挨拶メール >



ANCHOR の配信設定により結婚式の成約直後のお客様にご挨拶のメールを配信。会社からお客様に適切なタイミングでご挨拶ができるとともに、担当のウェディングプランナーのご挨拶漏れも防止できる。

この挨拶メールはクリック率 100%、約 80% のお客様が開封。1 人 1 回以上メール内のコンテンツを閲覧し、メール内で紹介した優待サービスの利用が増加した。

< 月例のメルマガ配信 >



ANCHOR の配信設定により契約直後の打合せ期間から挙式の後も定期的にメールマガジンを配信。

ターゲット毎に適切なシナリオ設計をして配信を行うことで、常時 30%~40% という高い開封率を維持している。広告出稿を希望する企業も年々増加し、当社主催イベントに留まらず、クライアント企業の商品・サービス等コンテンツの幅も広がっている。

### 【お問い合わせ先】

株式会社テイクアンドギヴ・ニーズ 広報

〒140-0002 東京都品川区東品川 2-3-12 シーフォートスクエアセンタービル 17F

TEL: 03-3471-6824 FAX: 03-3471-6819 MAIL: [pr@tgn.co.jp](mailto:pr@tgn.co.jp) URL: <https://www.tgn.co.jp/>

# T&Gの直営店・提携店 (2019年8月現在)

## 直営店

66店舗101会場

### 信越・北陸エリア

アークラブ迎賓館 (新潟)  
 アーヴェリール迎賓館 (富山)  
 アーククラブ迎賓館 (金沢)  
 ガーデンヒルズ迎賓館 (松本)  
 アルモニーピアン (松本)

### 近畿エリア

アーセンティア迎賓館 (大阪)  
 アーフェリック迎賓館 (大阪)  
 アクアガーデンテラス (大阪)  
 ベイサイド迎賓館 (神戸)  
 山手迎賓館 (三宮)  
 アーヴェリール迎賓館 (姫路)  
 北山迎賓館 (京都)  
 InStyle wedding KYOTO (京都)  
 アクアテラス迎賓館 (大津)  
 ベイサイド迎賓館 (和歌山)  
 アルモニーアンブラッセ (大阪)  
 アルモニーアンブラッセ イットハウス (大阪)  
 アルモニーアッシュ (姫路)

### 中国・四国エリア

アークラブ迎賓館 (広島)  
 アーククラブ迎賓館 (福山)  
 アーヴェリール迎賓館 (岡山)  
 アーヴェリール迎賓館 (高松)  
 ベイサイド迎賓館 (松山)  
 ヒルサイドクラブ迎賓館 (徳島)

### 九州エリア

アーカンジェル迎賓館 (福岡)  
 アーフェリック迎賓館 (小倉)  
 ベイサイド迎賓館 (長崎)  
 アーフェリック迎賓館 (熊本)  
 ベイサイド迎賓館 (鹿児島)  
 アルモニーサンク (小倉)

## 業務提携

6店舗

## 海外・リゾート

25店舗

### 北海道・東北エリア

ヒルサイドクラブ迎賓館 (札幌)  
 アーカンジェル迎賓館 (仙台)  
 アーククラブ迎賓館 (郡山)

### 関東エリア

アーカンジェル迎賓館 (宇都宮)  
 アーセンティア迎賓館 (高崎)  
 アーククラブ迎賓館 (水戸)  
 アーヴェリール迎賓館 (大宮)  
 ガーデンヒルズ迎賓館 (大宮)  
 ベイサイドパーク迎賓館 (千葉)  
 アーセンティア迎賓館 (柏)  
 アクアテラス迎賓館 (新横浜)  
 コットンハーバークラブ (横浜)  
 山手迎賓館 (横浜)  
 BAYSIDE GEIHIKIN VERANDA minatomirai (横浜)  
 茅ヶ崎迎賓館 (茅ヶ崎)  
 THE SEASON'S (横浜)

### 東京

アーカンジェル代官山  
 麻布迎賓館  
 青山迎賓館  
 アーフェリック白金  
 白金倶楽部  
 表参道TERRACE  
 TRUNK BY SHOTO GALLERY  
 ヒルサイドクラブ迎賓館 (八王子)  
 ヴィクトリアガーデン恵比寿迎賓館  
 アルモニーソルナ表参道  
 TRUNK(HOTEL) (神宮前)

### 東海エリア

ベイサイド迎賓館 (静岡)  
 アーセンティア迎賓館 (静岡)  
 アクアガーデン迎賓館 (沼津)  
 アーセンティア迎賓館 (浜松)  
 アーヴェリール迎賓館 (名古屋)  
 アクアガーデン迎賓館 (岡崎)  
 アーフェリック迎賓館 (岐阜)  
 アルモニーヴィラ オージュアルダン (常滑)  
 アルモニーテラッセ (岐阜)

### ■直営ホテル

TRUNK(HOTEL) (神宮前) / TRUNK(HOUSE) (神楽坂)  
 アルモニーテラッセ (岐阜) / アルモニーアンブラッセ (大阪)  
 アルモニーサンク (小倉)

### ■直営レストラン

BLUE POINT (白金) / Pie Holic (横浜) / GENTLE (表参道)

### ■直営ドレスショップ

MIRROR MIRROR (表参道 / 丸の内 / 横浜)  
 Dressmore (神宮前 / 京都 / 大阪 / 梅田 / 神戸 / 姫路)

### 【業務提携】

#### ■提携レストラン及び会場

東京會館 (丸の内) / REIMS YANAGIDATE (表参道) /  
 マノワール・ディノ (表参道) / イル・ブッテロ (広尾) /  
 TENOHA DAIKANYAMA (代官山) / TERAKOYA (武蔵野)

### 【リゾートウェディング】

<沖縄> アールイズ・スイート~海の教会~/ 白の教会 /  
 ギノザリゾート 美らの教会 / 瀬良垣島教会 / 奏の教会 / 葵の教会  
 <ハワイ> シェラトン・ワイキキ・ザ・マカナチャペル / ザ・モアナチャペル /  
 キャルバリー・バイ・ザ・シー教会 / コオリナ・ロイヤルチャペル /  
 ダイヤモンドヘッドチャペル (2020年5月オープン予定)  
 <グアム> シェラトン ラグーナ ホワイトアロウチャペル / クリスタルチャペル /  
 ザ・シーサイド・スイート アット ヒルトン・グアム アクアステラチャペル /  
 ジュエル・バイ・ザ・シー・アット・ハイアット リージェンシー・グアム  
 ザ・レインボーチャペル  
 <バリ> アールイズ・ブルーポイント・バイ・ザ・シー / ドア・カハヤ アット  
 ブルーヘブン / コンラッド インフィニティ  
 <プーケット (タイ) >  
 ザ・ショア アット カタタニリゾート / アナンタラ プーケット ヴィラ  
 ザ・ナカ アイランド - アラグジュアリー コレクション リゾート アンド สปา  
 プーケット

### 【海外ローカルウェディング】

<台湾> シャトー・ドゥ・フェリシテ  
 <ジャカルタ> フェアモント ジャカルタ / ロイヤル チューリップ グナングリス  
 リゾート アンド ゴルフ

## 株式会社テイクアンドギヴ・ニーズ

1998年創業。企業理念は「人の心を、人生を豊かにする」。婚礼市場において「一顧客一担当制」「一軒家貸し切り」が魅力のハウスウェディングのパイオニアであり、婚礼で培ったホスピタリティを礎に、ホテル事業、海外・リゾートウェディング事業を展開。