

2024年9月26日

<povo トピックス>

KDDI 株式会社  
沖縄セルラー電話株式会社

## povo、J.D. パワーの 2024 年顧客満足度調査で 1 位を受賞

KDDI、沖縄セルラーは、オンライン専用ブランド povo が、株式会社 J.D. パワー ジャパンが実施した「J.D. パワー 2024 年携帯電話サービス顧客満足度調査<sup>SM</sup>」（注）のオンライン専用ブランド/プラン部門において、総合満足度 1 位を受賞したことをお知らせします。

povo は「各種費用」「サービスメニュー」「手続き・サポート対応」の 3 ファクターで最高評価を受け、部門の総合満足度 1 位となりました。

2021 年から提供している povo2.0 は、基本料金 0 円と、使用するデータ容量や期間が選べる幅広いトッピングにより、お客さまの生活にあわせた自由な使い方を好評いただいています。また、近年ではさまざまな商品・サービスとデータがセットになったトッピングも多数ラインアップし、新たな利用スタイルを提案しています。

KDDI、沖縄セルラーは、今後もお客さまにご満足いただけるサービスを提供するべく、取り組んでいきます。

おかげさまでpovoは

J.D. パワー携帯電話サービス  
**顧客満足度  
No.1**

オンライン専用ブランド/プラン部門

J.D. パワー 2024 年携帯電話サービス顧客満足度調査。  
スマートフォンを利用している 2,400 名からの回答による。japan.jdpower.com/awards

(注) 調査結果の詳細は[こちら](#)をご参照ください。

以 上