

2024年7月25日
 パーソルワークスイッチコンサルティング株式会社

**パーソルワークスイッチコンサルティング、
 「デジタル・エクスペリエンス コンサルティング」サービスを提供開始
 ～デジタルを超える体験を創造する～**

「はたらいて、笑おう。」をビジョンに掲げるパーソルグループのパーソルワークスイッチコンサルティング株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：小野 隆正、以下「パーソルWSC」）は、独自のコンサルティングサービスブランド「Work Switch Consulting」より、先進的なデジタル技術を活用して、業務とテクノロジー両面から、システム導入における全てのフェーズで支援する新たなコンサルティングサービス「デジタル・エクスペリエンス コンサルティング」の提供を開始いたします。
 本サービスでは、組織を取り巻くステークホルダーとのコミュニケーション強化により、エンゲージメント向上の実現を図ります。



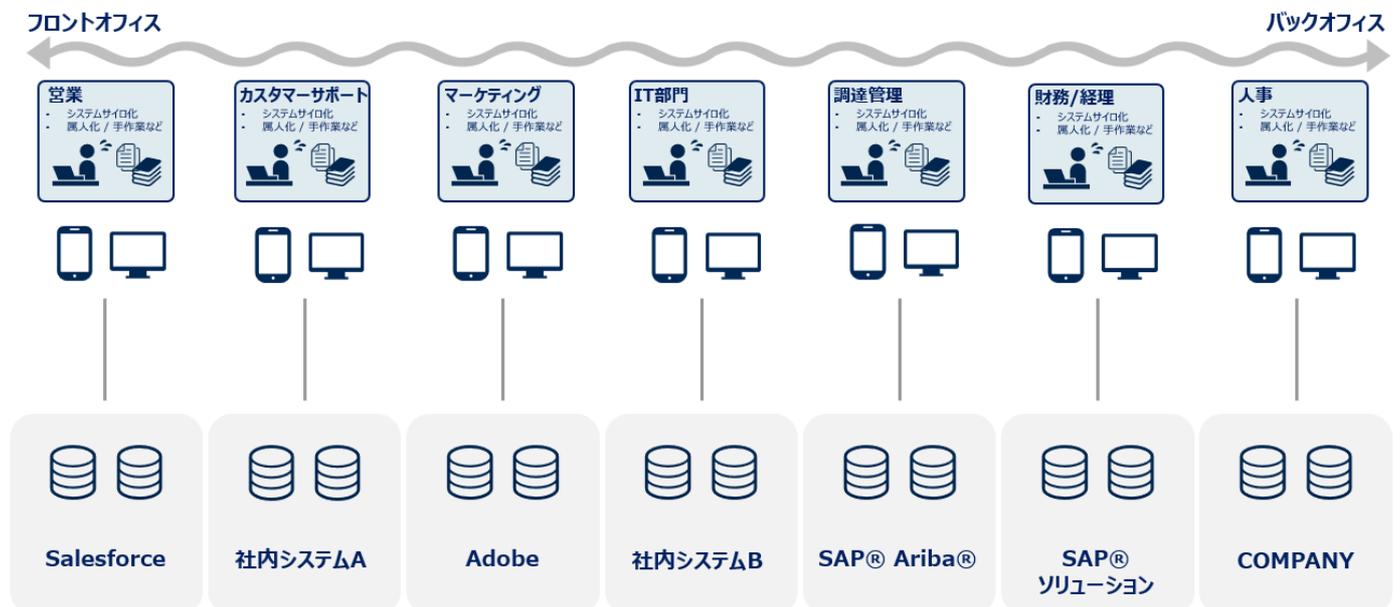
■背景

今日のビジネス環境では優れたデジタル・エクスペリエンスが競争優位性を決定づける鍵となります。顧客・従業員の期待は日々高まり、よりパーソナライズされ、繋がりを感じる体験を提供する必要があります。
 パーソルWSCは、企業が直面する「デジタル・エクスペリエンスの重要性」に光を当て、単なる技術実現だけではなく、業務効率化と戦略的業務へのシフトを支援いたします。

■課題とサービス導入イメージ

従来の業務システムの課題として、社内に存在する業務がサイロ化しており、データ活用や連携が不十分であるケースが見受けられました。

（図1：課題）

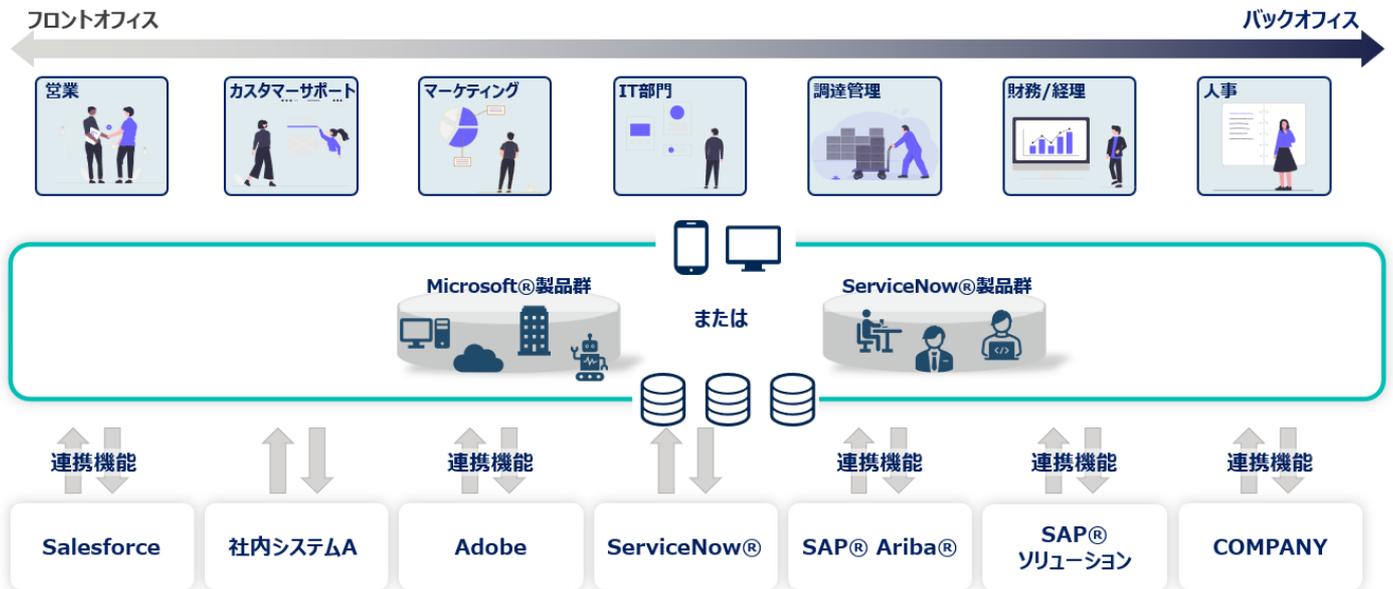


※上記のシステムはあくまで一例です

パーソルWSCは、先進テクノロジーベンダーとのパートナーシップにより、デジタル・エクスペリエンスの向上にむけてさまざまなソリューションのご提案が可能です。

Microsoft社やServiceNow社のソリューションを導入することで、フロントオフィス～バックオフィスまで社内存在する全ての業務を一気通貫で管理・運用可能なプラットフォームを構築します。

(図2：導入イメージ)

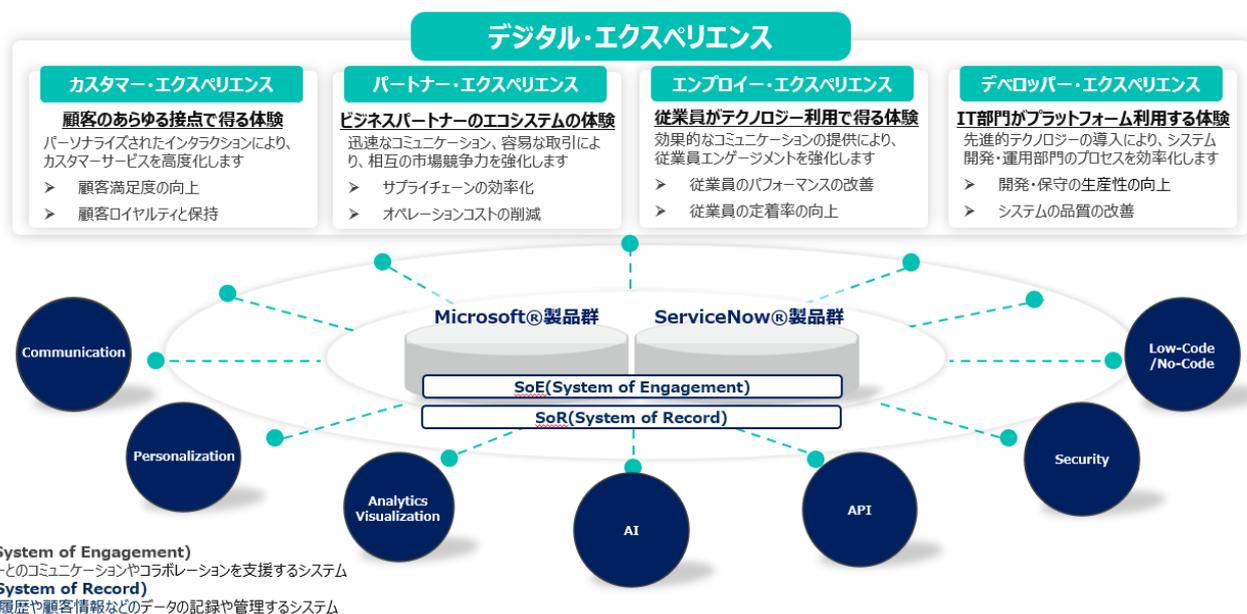


※上記のシステムはあくまで一例です

■ 概要

「デジタル・エクスペリエンス コンサルティング」は、先進的なデジタル技術、およびそれら機能を提供するデジタルプラットフォームを活用して、システムを利用するユーザーに新たなエクスペリエンスを提供します。

(図3：概要)



プロジェクトにおけるPMO支援に加えて、業務領域とシステム領域の双方を支援領域とし、「構想策定・計画」段階から、「システム設計・設定」、「システム展開」、「業務運用・システム保守」にわたる全工程にわたり、一気通貫でのご支援が可能です。

※詳細は、「デジタル・エクスペリエンス コンサルティング」サービスご紹介資料をご覧ください。

<https://www.persol-wsc.co.jp/document/2100/>

※当社コーポレートサイトに遷移します。

※Microsoft は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

※ServiceNow、ServiceNow のロゴ、Now、その他の ServiceNow マークは、米国および/またはその他の国におけるServiceNow, Inc. の商標または登録商標です。その他の会社名および製品名は、関連する各会社の商標である場合があります。

※SalesforceはSalesforce, Inc.の商標であり、許可のもとで使用しています。

※SAP® は、ドイツおよびその他の国における SAP SE またはその関連会社の商標または登録商標です。

※SAP® Ariba® は、ドイツおよびその他の国における SAP SE またはその関連会社の商標または登録商標です。

※Adobeは、米国およびその他の国における Adobe の登録商標または商標です。

■**パーソルワークスイッチコンサルティング株式会社について** <<https://www.persol-wsc.co.jp/>>

パーソルワークスイッチコンサルティング株式会社は、主に企業のBPR（Business Process Re-engineering）を支援する「業務コンサルティング」、AIやAutomation技術を活用した「テクノロジーコンサルティング」の2つの領域で事業を展開しています。あらゆる人々と組織に向けて、パーソルグループが保有する人と組織に対するソリューションを活かし、業務とテクノロジーのコンサルティングで「はたらき方の転換」をするための支援をします。さらに、お客様の直面している課題や将来起こりうる問題を共に解決し、人と組織の生産性向上を実現します。

<本件に関する報道関係者からのお問合せ先>

パーソルワークスイッチコンサルティング株式会社 広報担当

MAIL: pwsc_pr@persol.co.jp

<本件に関するお客様からのお問合せ先>

パーソルワークスイッチコンサルティング株式会社 マーケティング担当

MAIL: pwsc_marke@persol.co.jp