

2025 年 9 月 24 日

パーソルワークスイッチコンサルティング株式会社

**パーソルワークスイッチコンサルティング、AI エージェントのコンサルティングサービスを提供開始。AI エージェント導入や活用まで一貫支援
～ヒトと AI エージェントとロボットで“はたらく Well-being”の向上へ～**

「はたらいて、笑おう。」をビジョンに掲げるパーソルグループのパーソルワークスイッチコンサルティング株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：小野 隆正、以下「パーソルWSC」）は、AI エージェントのコンサルティングサービスを提供開始いたしました。本サービスでは、企業が生成AIとAI エージェントを効果的に導入・活用することで、はたらく環境の改善や業務効率化、さらには従業員の“はたらく Well-being”の向上を目指します。



**ヒトとAIエージェントとロボットで
“はたらく Well-being”の向上へ**



■ サービス提供開始の背景

近年、生成 AI 技術の進歩は目覚ましく、多くの企業が業務効率化やイノベーション創出のために AI 活用を模索しています。一方で、技術導入に際しては「生成 AI 導入は完了しているが、現場での利活用が進んでいない」「属人的な判断プロセスが標準化されていない、暗黙知が活用されていない」といった課題も顕在化しています。パーソルグループは、人と組織に関する課題解決力をはじめ、人材サービスや IT アウトソーシング、設計開発分野での豊富な知見を有しています。また、パーソル WSC は、“はたらき方を転換”する唯一のコンサルティング会社を目指し、エージェントティックオートメーション技術を活用した BPR など、さまざまなご支援をしております。これらの経験を活かし、ヒトと AI エージェントとロボットの協働を実現するコンサルティングサービスを提供することで、企業の課題解決を支援し、はたらきやすい環境づくりを後押しします。



求められている「生成AI活用」

- 労働人口の減少により、企業は限られた人材で成果を出す必要性が高まっている
- 生成AIの技術進歩により、新しい形での業務効率化・知の継承の方法を探りたい
- 企業内で生成AIが急速に普及しつつあり、業務の質・生産性・個人能力の向上が期待されている

生成AI活用が求められる背景



外部環境の変化



	生成AIトレンド	企業ニーズ
1	「業務効率化」「収益性向上」を目的とした生成AI導入が本格化	AIエージェント導入
2	AI人材の育成・確保が最重要経営課題に浮上	AI人材育成
3	セキュリティ・ガバナンス体制の整備：大手企業の9割以上が対策強化	生成AIセキュリティ・ガバナンス構築
4	品質管理・出力精度向上への取り組み：8割の企業が検証体制を構築	RAG構築・精度向上
5	現場定着・組織浸透が新たな課題として顕在化	生成AIユースケース、活用推進
6	投資対効果（ROI）測定と継続投資判断が重要指標に	生成AI戦略

図1：求められている「生成AI活用」

■ サービス概要

パーソル WSC が提供する AI エージェントのコンサルティングサービスは、企業が AI エージェント導入の際に直面する課題に対して、内製化支援やヒトと AI の協働までをトータルでご支援するサービスです。業務発掘から、ヒトと AI エージェントの協働設計、AI エージェント開発、継続的な改善設計までを一気通貫で提供するサービスです。

1. AI エージェント導入支援

業務知識を活かした「AI エージェント業務発掘」、「ヒトと AI エージェントの協働設計」、「AI エージェント開発」、「継続的な管理・改善するモニタリングフロー」までをご支援します。

2. AI エージェント活用支援

AI エージェントの活用のために、従業員への教育支援や、QA サポート・ユースケース展開などの事務局支援を実施いたします。



AI エージェント導入支援

AI エージェントの業務発掘から継続的な運用改善まで、トータルサポートします。

AI エージェント導入				
プロセス	業務発掘 -AI エージェント発掘-	要件定義 -ヒトと AI の協働設計-	開発 -AI エージェント開発-	持続改善 -モニタリングフロー-
実施内容	<ul style="list-style-type: none"> AI 戦略策定 業務調査 業務ヒアリング 業務モデリング(可視化) エージェント対象業務選定 	<ul style="list-style-type: none"> 業務詳細ヒアリング 要求事項と要件定義 達成目標と KPI 設計 ヒトと AI エージェントとロボットの協働設計 (Tobe モデル設計) 	<ul style="list-style-type: none"> ワークフロー型 エージェント開発・評価 MVP 開発 ガードレール開発 パイロット環境でのモニタリングと UAT 実施 	<ul style="list-style-type: none"> データフローのモニタリング ガバナンスのモニタリング KPI 管理と継続改善 ヒトによる AI エージェントの教育支援 新機能・最新 LLM の継続的なアップデート 他 エージェントとの連携

※AI エージェントは、特定の目標を達成するために、自律的に行動できる AI システムです。「考え」「判断し」「行動する」能力を持っています。
 ※MVP (Minimum Viable Product): 最小限の機能を持つ初期バージョン



AI エージェント活用支援

AI エージェント活用のために、研修・啓蒙・事務局運営まで、一気通貫でサポートします。

AI エージェント活用		
ご支援内容	内容	詳細
研修 	<ul style="list-style-type: none"> 集合研修 寄り添いサポート QA サポート 	<ul style="list-style-type: none"> AI エージェント研修コンテンツ提供と研修実施 AI エージェント育成(改善)を根付かせるサポート QA サポート
スケール 	<ul style="list-style-type: none"> ユースケース作成・展開 AI エージェントの横展開 	<ul style="list-style-type: none"> 会社の中で役に立つ AI エージェント作成・展開 共通利用可能な AI エージェント作成・展開
事務局 	<ul style="list-style-type: none"> KPI/KGI 管理 活用推進 ユースケース事例作成 	<ul style="list-style-type: none"> KPI/KGI のレポート/分析 各部門へのヒアリング/アンケート/分析 ユーザーヒアリングとユースケース事例作成

図 2、図 3 : 内製化支援やヒトと AI の協働までをトータルにご支援

▼「AI エージェント導入・活用支援」コンサルティングサービスの詳細はこちら
<https://www.persol-wsc.co.jp/service/3806/>

■AI エージェントの導入事例

パーソル WSC は、これまでルールベースでは自動化が難しかった人事採用業務への AI エージェント導入支援を実施しました。企業内に埋もれていたエキスパートのナレッジを AI エージェント化することで、学生の面談体験向上を実現しました。また、ヒトと AI エージェントが協働することで、従業員の“はたらく Well-being”の向上を目指しています。



事例紹介-AIエージェント導入支援

人事採用で暗黙知になっていたエキスパートのナレッジを AI エージェント化することにより学生の体験向上を実現



図 4：事例紹介-AI エージェント導入支援

■エンドースメントコメント

UiPath 株式会社
 会長 CEO
 長谷川 康一 様



この度の、「AI エージェント導入・活用支援」コンサルティングサービスのリリースを心より歓迎いたします。UiPath のエージェントティックオートメーションは、自律的な AI エージェントと、RPA を組み合わせることで、AI 導入における最大の課題である「信頼性」を担保し、企業全体の業務プロセスを安全かつ安定的に自動化し、業務効率と生産性を飛躍的に向上させます。パーソルワークスイッチコンサルティング株式会社は、2018 年から UiPath の国内展開を力強く推進し、豊富なノウハウを蓄積してきました。今回のサービスには、UiPath エージェントティックオートメーションをパーソルグループ内で活用した知見が反映された、先進的なサービスとなります。ヒトと AI エージェントとロボットが協働する次世代の働き方を日本から世界へと広げ、企業の競争力向上に寄与されることを心より期待しております。

■パーソルWSC コメント

パーソルワークスイッチコンサルティング株式会社
 代表取締役社長
 小野 隆正



この度、パーソルワークスイッチコンサルティングにおいてAIエージェントのコンサルティングサービスを提供開始できたことを大変嬉しく思います。本サービスは、企業が生成AI技術を効果的に導入・活用するための一貫した支援を提供し、“はたらくWell-being”の向上を目指すものです。近年、テクノロジーの進化に伴い、人とAIとの協働が新たな価値を創造するための重要な要素となっています。私たちは、人とAIエージェント、ロボットが協働するはたらき方を具現化し、業務効率の向上だけでなく、人々がより充実した環境ではたらくる未来を目指します。今後もUiPath社をはじめ、数多くのパートナーとの連携を強化し、企業やはたらく人々に確かな価値を提供し続けてまいります。

■今後の展望

パーソルWSCは、体系化されたプロセスを通じて、企業の効率化と創造性向上を支援します。また、生成AIの活用を最大化し、働き方改革を加速させるパートナーとして積極的な取り組みを続けてまいります。

さらに、生成AIは次世代のはたらき方を創る革新技术として、企業の競争力向上に寄与することが期待されています。ぜひこの仕組みを活用し、新たな可能性をともに切り拓きましょう。

■パーソルワークスイッチコンサルティング株式会社について <<https://www.persol-wsc.co.jp/>>

パーソルワークスイッチコンサルティング株式会社は、戦略や制度設計、システムの導入からデータ活用・実務運用改善まであらゆる人事課題を解決する「人事コンサルティング」、AIやAutomation技術の活用によりBPR（Business Process Re-engineering）を実現する「テクノロジーコンサルティング」の2つの領域で事業を展開しております。「パーソルグループの人と組織の課題解決力を活かし、業務とテクノロジーコンサルティングで“はたらき方を転換”する」というミッションを掲げて、お客様の直面している課題や将来起こりうる問題を共に解決し、人と組織の生産性向上を実現してまいります。

<本件に関する報道関係者からのお問合せ先>

パーソルワークスイッチコンサルティング株式会社 広報担当
 MAIL: pwsc_pr@persol.co.jp

<本件に関するお客様からのお問合せ先>

パーソルワークスイッチコンサルティング株式会社 マーケティング担当
 MAIL: pwsc_marke@persol.co.jp