

韓国のインスパイア・エンターテインメント・リゾート ホテル・リゾート業界初「カカオマップ施設内マップ」サービス導入開始 ～スマホひとつで、広大なリゾートを迷わずスムーズに移動可能に～

インスパイア・エンターテインメント・リゾート（本社：韓国 仁川、代表兼社長：チェン スー、以下「インスパイア（INSPIRE）」）は、ゲストの皆様がインスパイア施設内をより快適に移動できるように、カカオモビリティ株式会社（本社：韓国）が提供する地図アプリ「カカオマップ」のサービス提供を開始しました。ホテル・リゾート業界では初となるカカオマップの屋内マップサービスの導入により、ゲストの皆様はスマートフォンで施設内の目的地を簡単に検索、確認できるようになり、インスパイアでの滞在をより快適にお楽しみいただけます。



カカオマップの屋内マップサービスは、大型ショッピングモールや空港、駅などの屋内施設の詳細なフロアマップや施設案内を提供しています。今回のサービス導入により、ゲストの皆様はカカオマップを利用して、インスパイア内の主要スポットを簡単に確認することが可能となりました。

韓国国内においては、カカオマップの利用が一般的であり、現地の移動手段や観光スポットの検索、公共交通機関のルート案内において、多くの韓国入および訪韓旅行者に広く活用されています。特に、Google マップが韓国国内で一部機能制限されていることから、正確なナビゲーションや交通情報を得るためにはカカオマップの利用が推奨されています。

■インスパイアの施設内をスムーズにアクセス可能に！

カカオマップを利用することで、インスパイアの主要なデジタルアートである「オーロラ」や「ロタンダ」、屋内ウォーターパーク「スプラッシュ・ベイ」、3つのホテル棟など、インスパイアの広大な敷地内で迷うことなくスムーズに辿り着くことができます。また、インスパイア・モール内のショップやレストラン、カフェの詳細な店舗情報も各フロアごとに確認可能です。さらに、トイレや授乳室、エスカレーター、エレベーターなどの施設の場所も表示されます。今後のアップデートでは、インスパイア・アリーナで開催されるコンサートの座席表の位置も追加される予定で、ゲストの皆様の実便性をより一層高めていきます。

■INSPIRE Hub とイーजीドロップサービスの利用により、さらに快適なインスパイアを体験

インスパイアでは、広大な施設内をゲストの皆様が快適に移動、利用できるような様々なサービスを展開しています。リゾート内の主要通路に設置された QR コードをスキャンすると、モバイルマップ、施設案内、営業時間、シャトルバス情報などの詳細なガイドを確認できます。週末や祝日には、従来のインフォメーションデスクを超えたコンシェルジュサービスを提供する「INSPIRE Hub」を運営し、レストラン予約や道案内、イベント案内など、ゲストの皆様一人ひとりに合わせた対応を行っています。また、ホテルの客室にはタブレット端末が設置されており、こちらからも施設内の案内を確認いただくことができます。

さらに、海外からのゲストの皆様の利便性を高めるイーजीドロップサービスも導入しています。イーजीドロップサービスは、仁川空港を出発する際に、インスパイアでチェックインを完了し、その場で手荷物を預けることができるサービスです。荷物を空港外で預けることにより、空港到着後にチェックインカウンターに立ち寄る必要がなく、出発ゲートへ直接向かうことができ、ハンズフリーで快適にお過ごしいただくことができます。

※イーजीドロップサービスは有料となります。

カカオマップの施設内マップサービス導入により、ゲストの皆様はリゾート内のさまざまな施設やサービスをより簡単かつ便利に利用できるようになりました。今後もゲストの皆様の利便性を向上し、体験価値を創出するため、さまざまな革新的サービスを導入していきます。

■インスパイア・エンターテインメント・リゾートについて

INSPIRE

インスパイア・エンターテインメント・リゾート（通称「インスパイア」）は、永宗島の仁川国際空港 IBC-III 地区に位置する大規模エンターテインメント統合型リゾートです。リゾート施設は、それぞれ異なるコンセプトの 3 棟の高級ホテルタワー（合計 1,275 室）、15,000 席を誇る韓国初の多目的アリーナ、通年営業のガラスドーム型プール、韓国ホテル最大の宴会場を含む最新会議施設、最大 30,000 人が集って多様なアトラクションを楽しめる屋外エンターテインメントパーク、外国人専用カジノ、全長 150 メートルのデジタル・エンターテインメント・ストリート、ショッピング・ダイニング・エンターテインメントを融合させた商業施設が含まれています。

施設概要

場所：韓国 仁川国際空港第 2 ターミナルに隣接する IBC 開発エリア
ソウル中心部より 1 時間以内、アジア近隣諸国の首都圏都市より約 3 時間以内

施設全体規模：461,661 m²（東京ドーム 10 個分）

エリア：3 つの 5 つ星ホテルタワー、ダイニング、アリーナ、ショッピング、全天候型プールドーム、外国人専用カジノ、MICE、デジタルエンターテインメント、屋外パーク施設

会社概要

会社名：インスパイア・エンターテインメント・リゾート

本社：韓国 仁川広域市 中区 空港文化路 127

代表：社長 チェン スー

インスパイアウェブサイト：<https://www.inspireresorts.com/ja>