

報道関係者各位

株式会社 ADDIX

2018. 02. 01

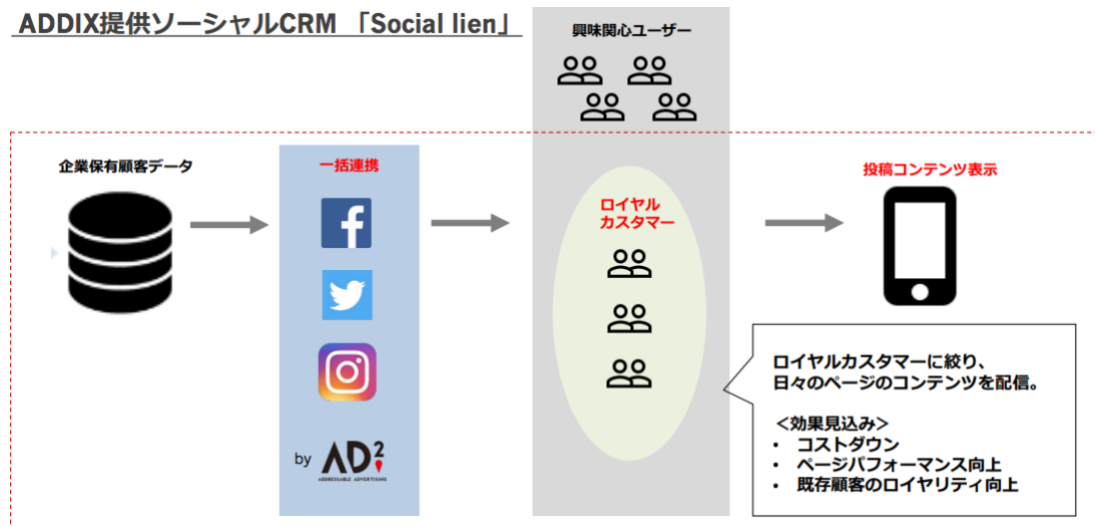
## 顧客データ活用で、ROI を高めるソーシャル CRM 「Social lien」 提供開始。

CRM のリーディングカンパニー『シナジーマーケティング』と共同セミナーを共催。

ビジネスデザインカンパニーの株式会社 ADDIX (所在地: 東京都港区、代表取締役: 酒井大輔 以下、ADDIX) は、ソーシャルメディア上での顧客データを活用したソーシャル CRM 「Social lien (ソーシャルリアン)」の提供を開始しました。本サービスをご利用いただくと、ソーシャルメディア運用担当を始め、マーケティング担当が、自社の顧客データを活用し、ソーシャルメディアにて顧客との関係構築が可能となります。

サービス開始にあたり、CRM のリーディングカンパニーであるシナジーマーケティング株式会社 (所在地: 大阪府大阪市、代表取締役社長: 田代正雄 以下、シナジーマーケティング) と共催で「顧客データを活用したソーシャルメディア戦略」と題した無料セミナーを、2018 年 2 月 20 日 (火) に開催致します。

### ADDIX提供ソーシャルCRM 「Social lien」



### ■ ソーシャルメディア上での顧客データ活用を簡易にする、ソーシャル CRM 「Social lien」

ソーシャルメディアプラットフォームを取り巻く環境は、ソーシャルメディア (以下、SNS) 単体が、企業情

報の発信メディアとして成熟するとともに、情報発信を行う企業ページの数が増大で、ユーザーのタイムラインに、オーガニックで投稿を表示させることが厳しくなっているのが現状です。届けるべきユーザーとの接点を保つことが重要となっており、SNS 広告においても、企業の顧客データ資産の活用が注目されています。

ADDIX がご提供するソーシャル CRM「Social lien」は、すでに企業と接点のある顧客データを Facebook・Twitter・Instagram 上へ一括連携できるサービスです。企業の既存 SNS アカウントを活かし、CRM 視点のソーシャルメディア運用、広告プランニングをはじめ、広告運用を実施し、ソーシャル CRM を実現致します。ソーシャル CRM の展開には、シナジーマーケティング社の顧客データを活用したアドレスブル広告連携ツール「AD2（アドツー）」を活用し、各 SNS への顧客情報連携を簡易にします。

企業は、顧客の接触チャンネルが広がることで、ブランド体験を継続的に行うことが可能です。ブランド体験の期間を空けずに、複数チャンネルで継続的に顧客に接触することは、マーケティングにおけるコストダウンを可能とし、新たなファン獲得効率、SNS ページのパフォーマンスを大きく高めることにもつながります。

「Social lien」開始にあたり、CRM のリーディングカンパニーであるシナジーマーケティング社と「CRM 顧客データを活用したソーシャルメディア戦略セミナー」を開催致します。今後も ADDIX では、ソーシャルメディアマーケティングにおけるソーシャル CRM を実行支援してまいります。

### ■セミナー開催概要

- ・タイトル：「顧客データを活用したソーシャルメディア戦略セミナー」
- ・日時：2018 年 2 月 20 日（火）18:00～19:30(受付開始 17:30～)
- ・会場：東京都港区北青山 3-6-23 青山ダイハンビル 10 階 株式会社 ADDIX（表参道駅 B2 出口より徒歩 3 分）
- ・定員：15 名
- ・受講料：無料

※お申込み多数の場合、抽選となります。抽選結果は 2 月 13 日までにご連絡いたします。

※競合する企業からのお申し込みは、お断りする場合がございます。

### ■アジェンダ

- ・既存顧客との関係を強化する、ソーシャルメディア施策の新アプローチ。
- ・顧客データを活用した広告連携ツール「AD2」ご紹介。

### ■スケジュール

- 17:30 受付開始
- 18:00 講義開始
- 19:00 質疑応答

19:30 終了

## ■お申し込み

以下フォームよりお申し込みください。

<http://go.pardot.com/1/398752/2018-01-28/9q7d4w>

### 【株式会社 ADDIX 会社概要】

会社名：株式会社 ADDIX

代表者：代表取締役 酒井大輔

所在地：東京都港区北青山 3-6-23 青山ダイハビル 10 階

事業内容：

デジタルビジネス

デジタルトランスフォーメーション

デジタルマーケティング

デジタルサービス

<https://www.addix.co.jp/businessdesign/>

関連会社：

株式会社 2. (ツードット) <http://two-dots.co.jp/>

株式会社 SUGOI (スゴイ) <http://sugoi inc. tokyo/>

### 【本件に関するお問い合わせ】

#### ■「Social lien」に関するお問い合わせ

株式会社 ADDIX デジタルマーケティングユニット：中元直人

TEL：03-6427-7621 Mail：info@addix.co.jp

#### ■セミナー&ADDIXに関するお問い合わせ

株式会社 ADDIX 広報：東度（とうど）亜衣

TEL：03-6427-7621 Mail：info@addix.co.jp