

報道関係者各位

株式会社 ADDIX

2023.03.01

**ADDIX、JR東海が位置情報を活用したキャンペーンにおける、
対象賞品引換のUX設計から、戦略的データ活用を見据えたシステム設計・開発を担当**

株式会社 ADDIX（所在地：東京都港区、代表取締役社長：前田耕一 以下、ADDIX）は、東海旅客鉄道株式会社（所在地：愛知県名古屋市、代表取締役社長：金子慎 以下、JR 東海）が開催中の位置情報を活用したキャンペーンにて、参加者向けの賞品引換までの UX 設計からシステム設計・開発を担当しました。

参加者の賞品引換の導線から、引換店舗でのスムーズなオペレーション運用、マーケティングデータ保持が可能なシステムを設計、開発しております。

■参加者の賞品引換までの UX 設計からシステム設計・開発を担当

JR 東海が開催するキャンペーンは、お手持ちのスマートフォンで、特設サイトやブックマークなどから WEB アプリにアクセスし、JR 東海の一部の駅や駅周辺スポットで位置情報を活用して、対象スポットや指定された目的地（駅）を訪れることを楽しんでいただくキャンペーンです。参加者は、ミッションの達成や開催期間終了時の結果に応じて、様々な賞品が当たります。

ADDIX は、キャンペーン参加者のうちミッションを達成した先着 6,000 名を対象とした賞品の引換時の UX 設計を担当しました。キャンペーン参加者は、ミッション達成後に、対象商品 3 点から希望商品 1 点を選択できます。JR 東海沿線上にて引換が可能な引換場所を複数設けており、引換店舗では、参加者への賞品引換までの導線がスムーズとなるよう運用フローを設定しました。

ADDIX では、CX を起点とした事業開発支援をはじめ、顧客接点の強化や改善、顧客理解を深めるためのデータ活用、顧客体験の最適化、ファン形成、デジタル人材の供給・内製化支援まで、事業・サービスを成長させ続けるグロース支援による課題解決力で、「未来の課題」を発見しアップデートし続けます。

【本キャンペーン概要】

<https://recommend.jr-central.co.jp/zurashi-tabi/momotetsu-by-jrc/>

・開催期間：2023 年 1 月 30 日(月)0：00～3 月 31 日(金)23：59

【株式会社 ADDIX 会社概要】

会社名：株式会社 ADDIX

代表者：代表取締役社長 前田耕一

所在地：東京都港区南青山 3 丁目 1-31 KD 南青山ビル 7F (旧 NBF 南青山ビル)

事業内容：事業創造支援（ソリューション事業・タレント事業）・自社事業創造（プラットフォーム事業）

<https://www.addix.co.jp/>

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社 ADDIX

広報：一條かりん

TEL：03-6427-7621 Mail：info@addix.co.jp