

報道関係者各位

2026年4月8日

DELTA HQ PTE. LTD.

## AI搭載クラウドPMS「Delta PMS」を 東急リゾート&ステイがOEM採用

～ ホスピタリティDXを加速する、OEMパートナーシップを締結 ～

ホスピタリティ業界向けAIクラウドプラットフォームを提供するDELTA HQ PTE. LTD.（本社：シンガポール、CEO：藏立裕太、以下「Delta HQ」）は、東急リゾート&ステイ株式会社（本社：東京都渋谷区、以下「東急リゾート&ステイ」）に対し、AI搭載クラウドPMS「Delta PMS」のOEM提供に関する契約を締結いたしましたので、お知らせいたします。



東急リゾート&ステイ



### 概要

本プロジェクトにより、Delta HQが開発・提供するクラウドPMS「Delta PMS」を、東急リゾート&ステイがOEM（ホワイトラベル）形式でホテル管理システムとして活用いたします。また今後は、東急リゾート&ステイが運営するリゾート施設への導入も順次進めてまいります。

### 導入背景

宿泊業界では、深刻な人手不足とレガシーシステムの老朽化が構造的な課題となっています。多くの大手ホテルグループが基幹システムの刷新を検討する一方、既存PMSベンダーによるカスタマイズ対応には高額な費用と長い開発期間が伴い、ホテルチェーンの個別ニーズに柔軟に応えられるシステムパートナーが求められていました。

Delta HQは、予約システムからPMS、チャネルマネージャー、タスク管理、オーナーリレーションまで、ホテル運営の全領域にわたる深い業界知識を有し、それぞれをOEMモジュールとして提供できる体制を構築しています。この網羅性に加え、インドネシア拠点の自社開発チームによるスピーディかつ柔軟なシステム提供力が評価され、東急リゾート&ステイによってOEMパートナーとして選定されました。

## Delta HQの強み

Delta HQは、予約エンジン、チャネルマネージャー、PMS(客室・フロント管理)、タスク管理、オーナーリレーションに至るまで、ホテル運営の上流から下流までを網羅する深い業界知識と、それぞれに対応する独自のOEMモジュールを保有しています。各モジュールはホワイトラベル設計を前提として開発されており、パートナー企業が自社ブランドとして柔軟に組み合わせ、さらにカスタマイズして自社製品として展開することが可能です。

さらに、AI技術を活用した業務自動化機能「AI Digital Worker」を搭載し、予約対応やレポート生成などの日常業務を自動処理することで、人手不足が深刻化するホテル現場の業務負荷を大幅に軽減します。AIエージェントが旅行者に代わって宿泊施設を選定・予約する時代を見据え、外部AIとのシームレスな連携を可能にするAPI基盤も整備しています。

## 代表コメント

### DELTA HQ PTE. LTD. CEO 藏立 裕太

東急リゾーツ&ステイ様にOEMパートナーとしてお選びいただいたことを大変光栄に思います。AI時代の到来により、ホテル運営のあり方は大きく変わろうとしています。予約管理やデータ処理など、人がやらなくてもよい業務はテクノロジーに任せ、スタッフの皆様がゲストとの対話やおもてなしといった、ホスピタリティ本来の価値提供に集中できる環境を実現すること。それが私たちの目指す姿です。私たちが培ってきた業界知見と開発力で、その実現に貢献してまいります。

## 会社概要

### DELTA HQ PTE. LTD.

シンガポール本社	10 Anson Road International Plaza #05-01 Singapore
日本法人	DELTA HQ JAPAN株式会社
代表者	藏立 裕太
設立	2022年12月
従業員数	67名
事業内容	ホスピタリティ業界向けAIクラウドプラットフォームの開発・提供

### 本件に関するお問い合わせ先

DELTA HQ PTE. LTD.

E-mail: [press@deltahq.com](mailto:press@deltahq.com)