

2020年12月16日
株式会社アダストリア**アダストリア公式 WEB ストア.st(ドットエスティ)****にて、新サービス「商品 Q&A」がスタート！****ZETA株式会社提供の「ZETA VOICE」を導入し、
アイテム購入前にお客さま同士で不安を解消**

「Play fashion!」をミッションに掲げる株式会社アダストリア(本部:東京都渋谷区渋谷 2-21-1、代表取締役 会長兼社長:福田三千男)は、グループ公式WEBストア.st(ドットエスティ)にて、お客さまからの質問に従業員や購入したお客さまが回答することで、アイテム購入前の不安が解消できる新サービス「商品Q&A」をスタートいたしました。



アダストリアグループ公式WEBストア.st(ドットエスティ)は、ZETA株式会社が提供する評価軸を用いた多面的評価によるレビューコンテンツエンジン「ZETA VOICE」を導入し、新たなサービス「商品Q&A」をスタートいたしました。

アイテム購入前に疑問や不安を持ったお客さまが.stアプリ内で質問ができ、そのアイテムを着用している従業員や購入したお客さまが質問に回答できるサービスです。質問への回答の貢献度は可視化され、参考になったお客さまが既定数に達すると、質問に回答されたお客さまに.stポイントを付与させていただきます。

これまでも従業員がスタイリングを投稿する「STAFF BORD(スタッフボード)」等を通じてお客さまとの接点を増やしてまいりましたが、新型コロナウイルス感染症の影響を受け、EC利用の機会がますます拡がりを見せる中、SNSやDMを通じた商品の問い合わせが増加していました。

この度の「商品Q&A」の導入により、そういったお客さまのご要望にお応えし、お買い物のサポートをするだけでなく、お客さまと従業員やお客さま同士の新たなコミュニケーションの場に

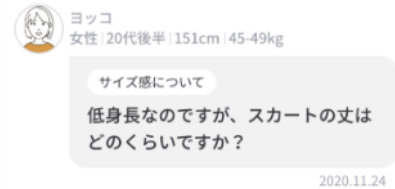
することで人と人の繋がりを感じるプラットフォームを提供していきたいと考えております。

.st（ドットエスティ）では、今後もファッションを楽しんでいただくための新たなサービスを拡充し、お客さまやお取引先とともに新たな時代のライフスタイルを創造してまいります。

■商品Q&Aについて

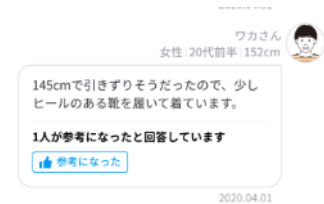
(1) 購入を検討しているアイテムに関する質問が可能

お客さまがアイテム購入を判断する際に発生する疑問や不安を質問できます。また、他人の気になることを確認することも可能です。



(2) 質問に従業員またはお客さまが回答

着用した従業員もしくは購入したお客さまが質問に回答します。回答の貢献度を可視化し、「参考になった」が10集まると、質問に回答されたお客さまに.stポイント 10ポイントが付与されます。



(3) お客さまのニーズをや傾向を把握

お客さまが「気になること」を把握することで、WEBサイト内の情報を補完、改善していきます。

▽商品Q&A他、.st（ドットエスティ）でのお買い物を便利にする新サービスはこちら

<https://www.dot-st.com/disp/CSfConceptPage.jsp?dispNo=012425>

■レビュー・ロコミ・Q&Aエンジン ZETA VOICEについて

「ZETA VOICE」はZETA株式会社が提供するサービスで、サイトそのものや提供する商品・サービスなどに対して、複数の評価軸を用いた多面的評価によるレビューコンテンツを、容易にサイトに実装できるエンジンです。

SEO対策にも有効とされる、点数による評価・フリーコメント・スタッフレスポンスなどの多彩な機能を有しているほか、投稿レビューデータの分析、A/Bテストでの活用、レビューの検索結果への反映などによって、サイトコンテンツの充実化が図れます。

購入検討中のユーザに対し、他の消費者のリアルな声を届けることは、ユーザ目線で透明性・信頼性の高いマーケティングの実現と、購買行動への強力なバックアップとなります。

▽ZETA株式会社「ZETA VOICE」

<https://zetacx.com/zeta-voice>

■アダストリアについて

株式会社アダストリア(代表取締役 会長兼社長：福田三千男)は、「グローバルワーク」「ニコアンド」「ローリーズファーム」など、グループで 30 を超えるブランドを国内外で約 1,400 店舗展開するカジュアルファッション専門店チェーンです。「Play fashion!」をミッションに掲げ、ファッションを通じてお客さま一人ひとりの毎日に「もっと楽しい」選択肢をご提案しています。

A D A S T R I A
— *Play fashion!*

◇お問い合わせ◇

<報道関係者さま窓口>

株式会社アダストリア 広報

TEL：03-5466-2050 FAX：03-5466-2128 E-mail：adastria-pr@adastria.co.jp

<商品に関するお問い合わせ>

カスタマーサービス TEL：0120-601-162

<本部所在地> 〒150-8510 東京都渋谷区渋谷 2 丁目 21 番 1 号渋谷ヒカリエ

<URL> <http://www.adastria.co.jp>