

2021年3月19日
株式会社アダストリア**アダストリア公式WEBストア.st (ドットエスティ) にて
ショートビデオ接客がスタート!****オンライン接客ツール「ザッピング」を導入、ショップスタッフが
投稿するショートビデオで商品紹介をさらに詳しく、もっと楽しく!**

「Play fashion!」をミッションに掲げる株式会社アダストリア(本部:東京都渋谷区渋谷 2-21-1、代表取締役 会長兼社長:福田三千男)は、グループ公式WEBストア.st (ドットエスティ) にて、動画を使って商品紹介やイベント紹介を行うショートビデオ接客をスタートいたしました。



アダストリアグループ公式WEBストア.st (ドットエスティ) は、株式会社FANATICが提供するオンライン接客ツール「ザッピング」を導入し、新たにショートビデオによる接客をスタートいたしました。

商品紹介に加え、コーディネートや着こなしテクニック、イベント情報など、さまざまな情報をショップスタッフが自ら撮影・編集・投稿する動画で分かりやすくお伝えします。さらに、次々に連続再生されるビデオの中から「予期せぬ商品に出会う」という、店頭さながらのお買い物の楽しみも体験いただけます。

これまででもショップスタッフがスタイリングを投稿する「STAFF BORD (スタッフボード)」や、SNSのライブ配信によるオンライン接客等を通じ、お客さまとの接点を増やしてまいりましたが、新たな生活様式の広まりとともにEC利用の機会がますます拡がりを見せる中、ショートビデオ接客をお客さまとの新たなコミュニケーションの場にする事で、人と人の繋がりを感じるプラットフォームを提供していきたいと考えています。

.st (ドットエスティ) では、今後もオンラインでファッションを楽しんでいただくための新たなサービスを拡充し、お客さまやお取引先とともに新たな時代のライフスタイルを創造してまいります。

■オンライン接客ツール「ザッピング」について

「ザッピング」<https://xapping.com>

「ザッピング」は、株式会社FANATICと株式会社Jolly Gene（本社：東京都世田谷区、代表取締役：西本圭吾）が共同運営するサービスで、ウェブサイトや通販サイト上にショートビデオを掲載できるツールです。誰でも簡単に動画をアップすることができる上に、通販サイトの商品ページや特集ページ等へのリンクを動画上に簡単に埋め込むことが可能です。動画ごとの閲覧、リンクへの遷移状況を投稿者別に可視化でき、スタッフの目標管理や評価、隠れた才能の発掘にも活用できます。

■アダストリア公式WEBストア.st（ドットエスティ）について



「.st(ドットエスティ)」 <https://www.dot-st.com>

「GLOBAL WORK」や「LOWRYS FARM」、「niko and ...」など 30 ブランドが集まるアダストリアグループの公式WEBストア。

＝お買い物の参考になる、毎日更新のスタッフスタイリングやお客さまのリアルな商品レビュー

＝4,000 円以上で送料無料！

＝1 週間以内なら返品OK！

など、年齢も性別も飛び越えて、幅広いブランドで自由なファッションが楽しめる「楽しいほうのファッションストア」です。

■アダストリアについて

株式会社アダストリア(代表取締役 会長兼社長：福田三千男)は、「グローバルワーク」「ニコアンド」「ローリーズファーム」など、グループで 30 を超えるブランドを国内外で約 1,400 店舗展開するカジュアルファッション専門店チェーンです。「Play fashion!」をミッションに掲げ、ファッションを通じてお客さま一人ひとりの毎日に「もっと楽しい」選択肢をご提案しています。

A D A S T R I A

—
Play fashion!

◇お問い合わせ◇

<リリース素材提供、記事掲載に関するお問い合わせ>

株式会社アダストリア 広告宣伝部

TEL : 03-5466-2157 E-mail : adastria_press_release@adastria.co.jp

<取材のお申込みに関するお問い合わせ>

株式会社アダストリア 広報

TEL : 03-5466-2050 E-mail : adastria-pr@adastria.co.jp

<商品に関するお問い合わせ>

カスタマーサービス TEL : 0120-601-162

<本部所在地> 〒150-8510 東京都渋谷区渋谷 2 丁目 21 番 1 号渋谷ヒカリエ

<URL> <http://www.adastria.co.jp>