

共同リリース

2021年5月27日
埼玉県産婦人科医会
株式会社メドレー

埼玉県産婦人科医会とメドレー、利用者満足度 98%の結果を受けて 「CLINICS」を活用した妊産婦向け無料オンライン相談の対応期間を延長 ～相談状況や利用者の声を公開～

埼玉県産婦人科医会（会長：平田善康）は、株式会社メドレー（本社：東京都港区、代表取締役社長：瀧口 浩平）の協力のもと実施していた「新型コロナウイルスに関する心のケア・無料オンライン相談」において、一定の需要が確認できたことや利用者満足度 98%の結果を受けて、実施期間を 2021 年 9 月 末まで延長します。また今後、対象となる妊産婦は新型コロナウイルス関連に限らずあらゆる妊娠・出産・育児に関する不安や悩みについて、妊産婦のメンタルヘルスケアにも精通した医師・助産師・看護師・臨床心理士などへ相談が可能となります。

産後うつ病はおよそ 10%の罹患率があると言われていますが、コロナ禍では、外出自粛やその他様々な状況の変化による不安や悩みなどにより、産後うつの罹患や孤立・自殺の可能性が高まると考えられます。新型コロナウイルスの流行状況に鑑み、妊産婦へのケアが引き続き必要であると考え、無料オンライン相談の期間を延長し、その対応範囲も拡大することにしました。加えて、妊産婦の不安や悩みへの理解を深めることで周囲がサポートしやすい環境づくりに貢献できればと考え、これまで実施した妊産婦向けの無料オンライン相談の内容の一部を公開します。

埼玉県産婦人科医会は、引き続きメドレーや対応医療機関と協力し、妊娠・出産・育児に不安を抱えている妊産婦のケアを行っていくことで、妊産婦の孤立防止・産後うつの予防・身体的な原因による死亡よりも多い妊産婦の自殺の抑制などに貢献してまいります。

■ 「妊産婦 無料オンライン相談」について

【対象】

- ・ 埼玉県の医療機関で妊婦健診を受けている、または分娩予定の妊婦の方
- ・ 出産後で埼玉県に在住されている方

【相談料】

無料

【相談対応期間】

2021年9月30日まで（予定） ※「2020年5月25日～2021年4月30日」を延長

【対応医療機関】（五十音順）

かしわざき産婦人科 / 越谷市立病院 / 埼玉医科大学総合医療センター / 埼玉医科大学病院
桜ヶ丘病院 / 平田クリニック / 丸山記念総合病院

※5/27 時点。

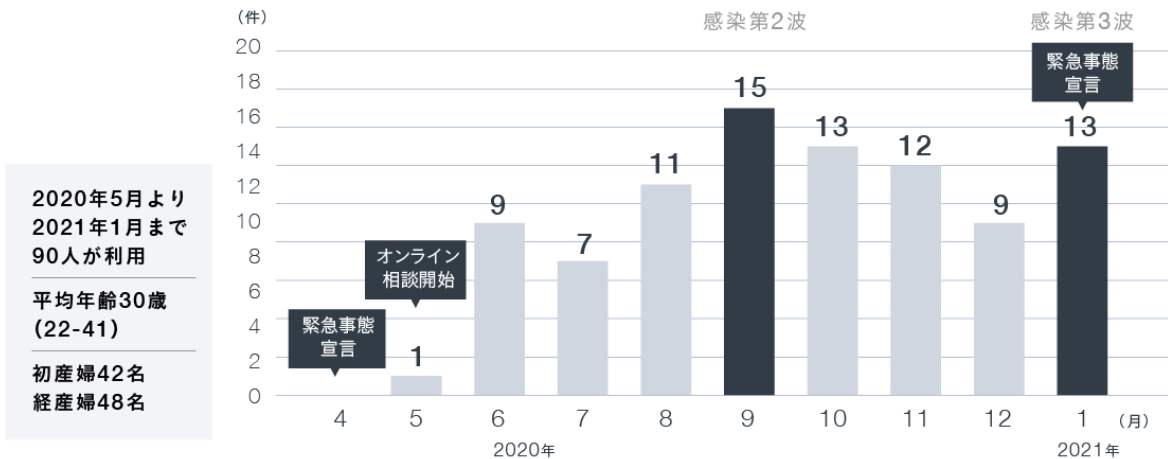
詳細については下記、埼玉県産婦人科医会のホームページをご覧ください。

<https://saitama-aog.jp/consulting>

■「新型コロナウイルスに関する妊産婦向け心のケア・無料オンライン相談」の相談状況や利用者の声 ・感染拡大の波に合わせて相談数が増加

2020年5月から2021年1月までの相談件数は90件でした。また、妊産婦の相談件数は新型コロナウイルス感染拡大の波に合わせて増加する傾向にあることが分かります。

妊産婦 無料オンライン相談 月別相談件数推移



2020年5月より
2021年1月まで
90人が利用

平均年齢30歳
(22-41)

初産婦42名
経産婦48名

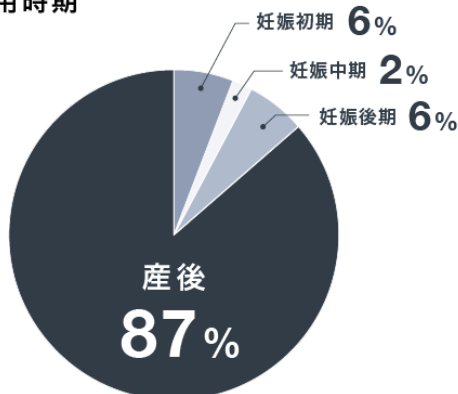
※出典:「オンライン診療の在り方と展望」(日本産婦人科医会, 平田善康) ©Medley, Inc.

・産後の利用者が9割

利用時期としては、産後が9割と最も多く、妊産婦が不安や悩みを感じやすい時期であることが示唆されています。また、相談内容としては、「職場での感染」や「家庭内での感染」など新型コロナウイルスの感染に関する相談がある一方で、「気分の落ち込み」や「精神疾患の悪化」など、それに限らない相談も複数見受けられました。妊産婦において、新型コロナウイルス以外の相談についても一定の需要があることがうかがえます。

妊産婦 無料オンライン相談 利用時期と相談内容 (n=90)

利用時期



相談内容

感染に対する不安

- ・職場での感染
- ・外出自の感染に対する不安
- ・家庭内での感染
- ・ワクチン接種について

感染以外の不安

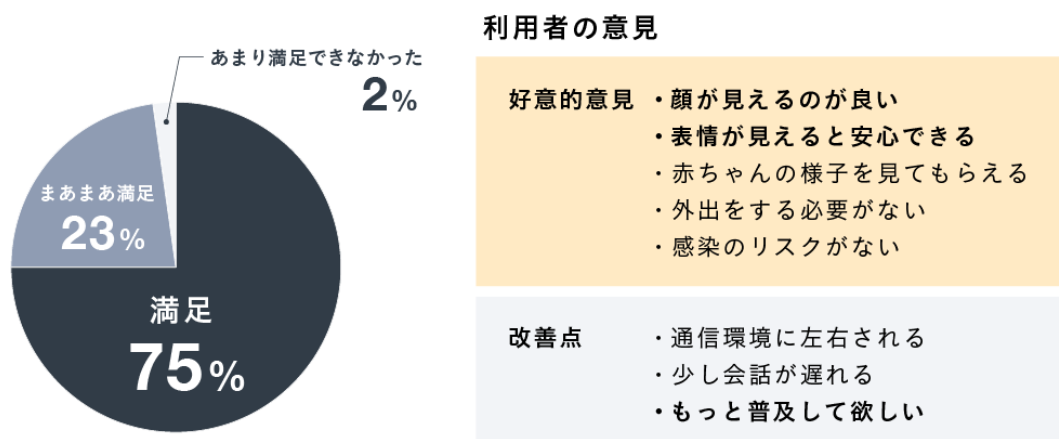
- ・育児に対する不安
- ・不眠
- ・母乳育児に対する不安
- ・気分の落ち込み
- ・産後の脱毛
- ・精神疾患の悪化

※出典:「オンライン診療の在り方と展望」(日本産婦人科医会, 平田善康) ©Medley, Inc.

・利用者の98%が満足

無料オンライン相談を利用した妊産婦に満足度について聞いたところ、「満足」が75%、「まあまあ満足」が23%と、全体の98%の利用者が満足しているという結果になりました。また、利用者からは、「顔や表情が見えることが安心」「赤ちゃんの様子も見てもらえる」「もっと普及してほしい」といった意見があり、利用者が抱える不安や悩みを和らげることに繋がっていると考えられます。

妊産婦 無料オンライン相談 利用者満足度 (n=53)



※出典:「オンライン診療の在り方と展望」(日本産婦人科医会, 平田善康) ©Medley, Inc.

■「CLINICS (クリニック)」について

離れた場所にいる医師と患者をビデオチャットでつなぐ「オンライン診療」をスムーズに実施するための各種機能を備えた、シェア No.1*のオンライン診療システムです。患者は自宅等からスマートフォンやパソコンのビデオチャットを通じて医師の診察を受けることができます。2016年2月の提供開始以降、全国の診療所や大学病院などで幅広く活用されています。

【診療所・病院向け】 <https://clinics-cloud.com/online>

【患者向け】 <https://clinics.medley.life>

※出典元:「IoMT (Internet of Medical Things) 新市場の将来展望 2021」(富士キメラ総研社、2020年11月)

■埼玉県産婦人科医会 医会概要

代表 埼玉県産婦人科医会 会長 平田 善康

所在地 さいたま市浦和区仲町 3-5-1 埼玉県医師会内

URL <https://saitama-aog.jp/>

■株式会社メドレー 会社概要

代表 代表取締役社長: 瀧口 浩平

所在地 東京都港区六本木 3-2-1 住友不動産六本木グランドタワー22F

URL <https://www.medley.jp>



■本件に関する問い合わせ窓口

＜患者問い合わせ窓口＞

埼玉県産婦人科医会事務局

電 話 048-824-2611

E-mail saitamaog-society@umin.net

＜報道関係者問い合わせ窓口＞

株式会社メドレー 広報

電 話 03-4531-5674

E-mail pr@medley.jp