

2025年10月1日(水)11:00 情報解禁

飲食店特化型の集客支援AIツール「マデカラエージェントβ」を10月1日(水)より正式リリース。

自社の直営焼鳥店での実証実験を経て正式提供開始



株式会社Mab(本社:兵庫県神戸市東灘区、代表取締役CEO:孫 健真)は、飲食店特化型AIエージェント「マデカラエージェントβ」を、2025年10月1日(水)に正式に提供開始いたします。2025年9月1日(月)にβ版を一部のお客様に先行リリースすると同時に、実際に当社が経営する焼鳥店でPoC(実証実験)を実施。実店舗での効果を確認した上で、この度本格的な提供を開始いたします。

背景・課題

飲食業界では年間6万件以上が開業する一方で、3年以内に約7割、5年以内には約8割が廃業してるのが現状です。

慢性的な人手不足や、予約・問い合わせ対応に伴う業務負担が課題となっています。特に小規模店舗においては、調理や接客と並行して電話やオンライン対応を行うことが難しく、機会損失や顧客満足度の低下につながるケースが見られます。

こうした状況を解決するため、当社ではAI集客支援ツール「マデカラエージェント」を開発しました。

正式リリースの概要

【AI集客サービス「マデカラエーエージェント」】

PLAN Recommend!!

無料トライアル Trial Free	スタンダード Standard Plan 月額 9,800 円 (税込)	エンタープライズ Enterprise Plan 月額 15,800 円～
スタンダードプランを 14日間無料トライアル	AIツールのみの 気軽に始められるプラン	プロのサポート付き 超！集客強化プラン
✓ AIツール (スタンダードプラン利用) ✓ カスタマーサポート ・トライアル終了後、自動的にスタンダードプランへ移行します。 ・14日以内にご解約いただいた場合、料金は発生しません。	✓ AIツール (100生成/月間) ※追加のAI生成可能 30生成：¥980 ✓ カスタマーサポート	✓ AIツール (無制限) ✓ 初期セットアップ ✓ 各種SNS・媒体掲載サポート ✓ 収支計画作成サポート ✓ LINE相談窓口 ※初期費用50,000円～

マデカラエーエージェント は、飲食店の多忙な経営を支え、店主の右腕として機能する 飲食店特化型の集客支援AIツール です。

マーケティングや集客、経営の細部まで手が回らない現場の声から生まれ、飲食店経営に即した実践的なサポートを提供します。

「マデカラエーエージェントβ」では、事業規模や課題に応じて柔軟に選べるプランを用意しています。

- 無料トライアル(14日間)
→ AIツール(スタンダード相当)を無料体験可能
- スタンダードプラン: 月額9,800円(税込)
→ AIツール(100生成/月)、追加生成オプション、サポート付き
- エンタープライズプラン: 月額15,800円～(税込)
→ AIツール無制限+初期セットアップ+SNS運用・収支計画サポート+LINE相談窓口

プロのサポートを組み込んだ「超・集客強化プラン」から、まずはAIだけを試したい方向けのプランまで、幅広いニーズに対応しています。

<主な機能・サービス>



- **SNS投稿の自動生成**
Instagram、TikTok、X(旧Twitter)向けの投稿コンテンツを自動作成
- **グルメサイト口コミ・コメント返信の自動生成**
Googleマップや食べログなどの口コミに対応。炎上リスクチェック機能も搭載
- **専門家への有人チャット相談**
AIと専門家人材が連携し、経営・集客・運営の悩みに対応
- **メニュー・営業時間のAI最適化**
おすすめメニューや営業時間をAIで分析・提案
- **ネット集客基盤の初期セットアップ代行**
必要な環境を一括で整備し、運用開始までサポート
- **競合店舗との比較分析・ダッシュボード可視化**
自店舗の状況を可視化し、改善ポイントを明確化

※初期セットアップ済みタブレットの購入も可能で、届いたその日から運用開始できます。

実証実験(PoC)の内容

2025年9月、当社が直営する焼鳥店において、PoCとして「マデカラエージェント」を試験導入しました。

- 実施期間: 2025年9月1日～9月25日
- 導入業務: SNS投稿、クチコミ返信対応
- 実証結果(抜粋):
 - SNS投稿対応の工数を大幅削減
 - クチコミ返信対応にかかる時間を月70%削減(5時間 → 1.5時間)
 - これまでの集客数及び、評価点の変動なく運用ができています

新福島焼鳥 B3大将のコメント



正直、最初はAIが本当に役に立つのか半信半疑でした。でも導入してみると、口コミ返信やSNS投稿を“考える時間”がほとんどなくなり、その分お客様への接客や料理に集中できるようになりました。

口コミへの対応時間はこれまで月5時間ほどかかっていましたが、今では1.5時間程度にまで減り、しかもAIが提案してくれる文章の質も高い。投稿も自動生成されるので、“今日は何を載せようか”と悩むことがなくなりました。

小さなお店にとって、限られた人手と時間をどう配分するかは死活問題。マデカラエージェントは、まさに現場にフィットする“右腕”だと実感しています。

株式会社Mab 店舗事業責任者「新福島焼鳥 B3」大将 阪口将人

マデカラ事業責任者のコメント



飲食店経営者が本当に集中すべきは“料理とお客様”です。マデカラエージェントは、その裏側を支える右腕として、AIと人の力を組み合わせて繁盛の仕組みを提供します。現場で磨かれたサービスを、より多くの店舗様に届けたいと考えています。

株式会社Mab執行役員COO 世一新

今後の展開

当社では、今回の焼鳥店での実証を皮切りに、様々な飲食店様への利用を拡大していきます。また、他システムとの連携（予約管理システム、POSレジなど）も進め、業務効率化と顧客体験の向上を同時に実現し、さらなる繁盛店の創出を目指してまいります。

【サービスサイト・申し込み】

サービスサイト:<https://mdekara.com/lp>

公式Instagramアカウント:https://www.instagram.com/mdekara_column/

お問い合わせ:arata.yoichi@mabinc.jp

TEL:090-8509-9986

株式会社Mabについて

名 称：株式会社Mab

設 立：2022年11月01日

本 社：〒658-0082 兵庫県神戸市東灘区魚崎北町5丁目3-17 グランヴィア甲南1F

東京支社:〒153-0061 東京都目黒区中目黒3丁目6-2 FSビル301

代表者：代表取締役CEO 孫 健真

Webサイト:<https://mabinc.jp/>

=====

○本件に関するお問い合わせ先

株式会社Mab

Marketing Dept.

谷合(たにあい)

TEL:090-8510-0175

Email:risa.taniai@mabinc.jp

=====

プレスリリースで使用している素材は[こちら](#)からダウンロードください。