

新潟県上越市における訪日外国人に向けた  
支援サービスの実証実験開始

2024年2月26日

合同会社 YUI

新潟県上越市、公益社団法人上越観光コンベンション協会

本日から新潟県上越市内全域をベースに、ベンチャー企業 YUI が開発したアプリケーション「Let me KNOW!® Travel」を通じて訪日外国人向けの支援および相互のコミュニケーションを円滑に進めるための実証実験を行います。

実証実験には新潟県上越市（市長 中川 幹太、以下 上越市）と公益社団法人上越観光コンベンション協会（会長 山田 知治、以下、上越観光コンベンション協会）が協力し、実施します。

<実証実験概要図>



1. 実証実験の概要および目的

実証実験期間

2024年2月26日（月）～2024年5月末日（予定）

想定される実証実験参加者と役割分担

参加者	役割分担
合同会社 YUI	実証実験の実施
新潟県上越市	実証実験実施の支援
公益社団法人上越観光コンベンション協会	実証実験実施の支援
上越市民	実証実験の「支援者」

実証実験にて使用するアプリケーション

Let me KNOW!® Travel（訪日外国人向けの支援アプリケーション、以下本アプリ）

「訪日外国人の困りごと」 x 「語学できる人/助けたい人」をつなぐことで「異文化コミュニケーションのハードル」を下げ観光客（リピーター）を増やすアプリ（サービス）

<https://www.yuinext.co.jp/letmeknowtravel/>

実証実験の目的

YUI	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 訪日外国人が増える中、多種多様なサービスを提供することで日本人～外国人をつなぐためのサービスを提供したい</li> <li>② 本格的なサービス提供の前に実証実験を通じてサービスのブラッシュアップを実施したい</li> <li>③ 将来的なサービス拡張のヒントを得たい</li> </ul>
上越市 上越観光コンベンション協会	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 上越市への訪日外国人向けの支援を拡充することで外国人の訪問数を増やしたい</li> <li>② 上越市民の地域を愛する心や地域を知ってほしいという潜在的な思いをアウトプットできる機会を提供したい</li> <li>③ 観光 DX による新たなサービスを立ち上げたい</li> </ul>

## 2. 背景

2020年初頭からの新型コロナウイルス感染拡大からようやく訪日外国人が戻りつつあり、訪日外国人客数が2,000万人を突破している現在、（2023年12月20日、JNTO）訪日外国人が国内を旅行する際に言語および情報が不足していることから、満足な旅行ができないことが想定されています。

一方で訪日外国人とコミュニケーションしたい、地域のことを知ってほしい、言語の壁がなければ支援したいという地域住民の声もあることから、両者をつなぐための実証実験を開始することにいたしました。

上越市を「自国に居るように楽しんでもらう」ために、「カルチャー、言語の壁」等を問わない「カルチャープラットフォーム」を提供することにより、円滑な「情報発信・双方コミュニケーション」体制の構築を目指します。

また、本年1月1日に発生した能登半島地震をはじめとする自然災害からの避難において、被災していない地域からの言語支援により、円滑な外国人の避難を実現する点でも効果があるものと考えております。

### 3. 今後の展開

---

合同会社 YUI は実証実験の結果をもとに、上越市および周辺地域での本格サービスの提供を検討します。より広域でのサービス提供をすることで新潟地域を訪れる訪日外国人の増加および再訪問を目指します。

YUI は本アプリを通じて得た知見をもとにアプリの機能追加・サービスの拡充を目指し、より多様な訪日外国人と日本人をつなぐためのサービスを提供します。

今後も YUI は訪日外国人に対する各種サービスの提供について、上越市、上越観光コンベンション協会に継続的に協力を依頼し、官民共創による地域課題の解決・活性化に取り組んでまいります。

#### 《YUI について》

合同会社 YUI は多くの人を「結ぶ」ことで新たな発見・楽しみ・幸せが増えることをより多くの人に体感してもらうことを vision として 2022 年 10 月に設立したベンチャー企業です。vision 達成のための mission として人/文化/習慣/距離および心を「結ぶ」ためのアイデア・サービスを提供します。

<https://www.yuinext.co.jp/>

### 4. 本事業に関するお問い合わせ先

---

合同会社 YUI 大関

TEL:050-3575-2608 メール:info@yuinext.co.jp