

人と人をつなぐコミュニケーションプラットフォームの提供開始
第一弾 訪日外国人に向けた支援サービス「Let me KNOW!® Travel」の実証実験開始

2024年2月26日
合同会社 YUI

合同会社 YUI（神奈川県横浜市、以下 YUI）は、人と人のつながりを生む「親切、思いやり」コミュニケーションプラットフォームの第一弾として訪日外国人向けの支援および相互のコミュニケーションを円滑に進めるためのサービスである「Let me KNOW!® Travel」の実証実験を新潟県上越市様および公益社団法人上越観光コンベンション協会様と一緒に本日から行います。

1. 背景および目的

2020年初頭からの新型コロナウイルス感染拡大からようやく訪日外国人が戻りつつある今日、訪日外国人旅行者が不便に思うこととして「施設、街でのコミュニケーションがとれない」、「多言語表示の少なさ・わかりにくさ」など言語、カルチャーの違いによるものが目立ちます。

一方で外国人とコミュニケーションしたい、地域のことを知ってほしい、言語の壁がなければ支援したいという地域住民の声もあることから両者をつなぐための実証事件を開始することになりました。

上越市を「自国に居るように楽しんでもらう」ために、「カルチャー、言語の壁」等を問わない「コミュニケーションプラットフォーム」を提供する事により、「情報発信・双方コミュニケーション」を目指します。

2. YUIの「コミュニケーションプラットフォーム」の概要・特徴

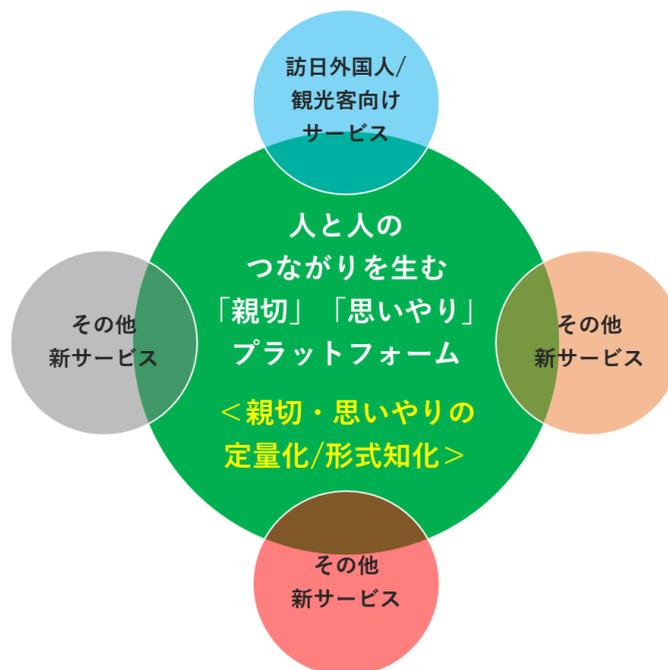
チャットやSNSによる情報交換だけでなく、その裏にある人と人のつながりを生む「親切」や「思いやり」の定量化/形式知化も含めたプラットフォームの提供を YUI 単体またはパートナー様との積極的な協業によって推進して参ります。

<特徴①>

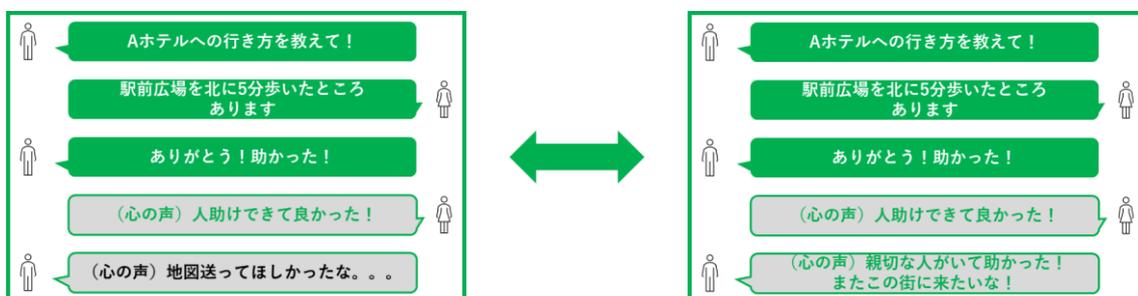
多種多様な文化的背景や価値観、個々人の過去の経験に基づく景によってそれぞれの個人が心地よいと感じる「親切」や「思いやり」は違うという前提の下で、コミュニケーションプラットフォーム上の各種サービス提供を通じて「親切」や「思いやり」の「定量化/形式知化」を進めて参ります。

定量化/形式知化することでよりそれぞれの方に寄り添った形でのコミュニケーションができる機能・サービスの提供を目指して参ります。

《コミュニケーションプラットフォームの概念的イメージ》



《親切・思いやりが人によって違う例》



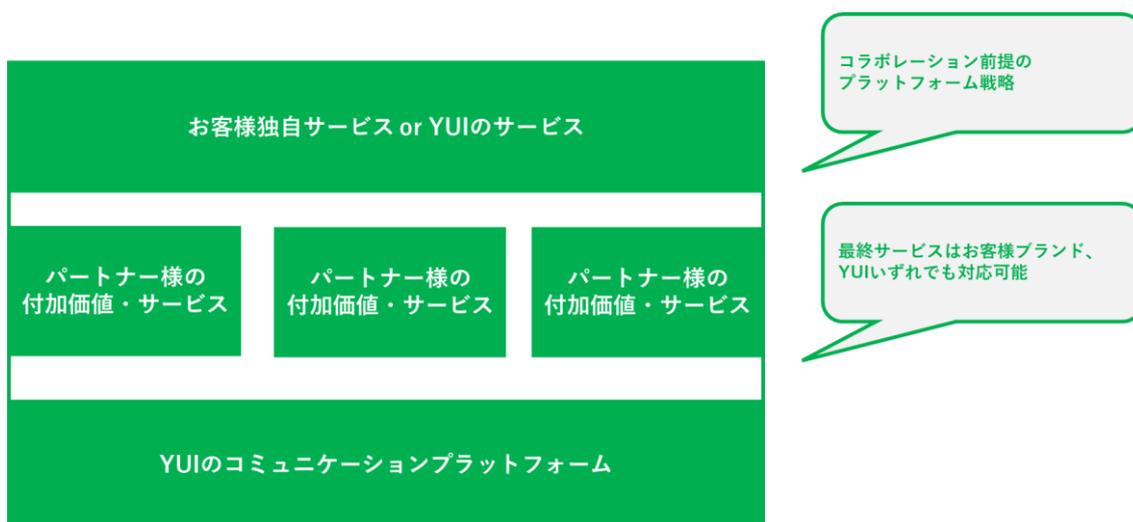
同じやり取りでも
人によって感じ方が違う

<特徴②>

YUI のコミュニケーションプラットフォームはパートナー様との協業を前提としております。パートナー様の持つ付加価値またはサービスと連携することでオリジナルな形を素早く提供できるように技術・ビジネスモデルの両面で柔軟に対応可能です。

VUCA※の時代の新たな形を常に変化させながら提供して参ります。

※Volatility (変動性)、Uncertainty (不確実性)、Complexity (複雑性)、Ambiguity (曖昧性) という 4 つの言葉の頭文字をとった造語



3. Let me KNOW!® Travel の概要

YUI のコミュニケーションプラットフォームの第一弾である「Let me KNOW!® Travel (訪日外国人向けの支援アプリケーション、以下本アプリ)」は「訪日外国人の困りごと」 x 「語学できる人/助けたい人」をつなぐことで「異文化コミュニケーションのハードル」を下げ観光客 (リピーター) を増やすアプリ (サービス) になります。



本アプリ紹介およびダウンロードご案内：

<https://www.yuinext.co.jp/letmeknowtravel>

4. 今後の展開

YUI は本アプリを通じて「訪日外国人旅行者が日本の旅行を本当に楽しんで、安全に帰国して頂くよう」更なるサービスの拡充を目指し、より多様な来訪外国人と日本人をつなぐためのサービスを新潟県上越市様および公益社団法人上越観光コンベンション協会様、YUI は訪日外国人に対する各種サービスの提供について継続的に連携し、官民共創による地域課題の解決・活性化に取り組んで参ります。

また今後本格サービス展開時にはより多くの地域でのサービス提供を検討し、コミュニケーションプラットフォームを活用した各種サービスリリースして参ります。

第二弾のサービスは自宅にある品物の価値を簡単に定量化できるサービスの提供を検討しております。(2024年夏ごろのリリースを予定)

《YUI について》

合同会社 YUI は多くの人を「結ぶ」ことで新たな発見・楽しみ・幸せが増えることをより多くの人に体感してもらうことを vision として 2022 年 10 月に設立したベンチャー企業です。vision 達成のための mission として人/文化/習慣/距離および心を「結ぶ」ためのアイデア・サービスを提供します。

<https://www.yuinext.co.jp/>

本プレスリリースに関するお問い合わせ先・協業に関するご相談など

合同会社 YUI 大関 TEL:050-3575-2608 メール:info@yuinext.co.jp