

## TOPIC

年末年始の笑顔のために！

## 徹底した温度管理で冷蔵・冷凍の荷物の品質を維持！

年末年始はお歳暮やプレゼント、おせち料理など、**冷蔵・冷凍の温度管理の必要な荷物が増える時期**です。そんなときに活躍するのが佐川急便の「飛脚クール便」。荷物をなるべく外気に触れさせない輸送プロセスと、徹底した温度管理で高い輸送品質を実現しています。**年末年始の「飛脚クール便」の荷物が増える時期も、品質維持のため独自の取り組みを行っています。**今回はこの取り組みについて紹介いたします。



## 年末年始の「飛脚クール便」品質維持の取り組み

### Point1

リーファーコンテナで  
荷物増加に対応！



(上)営業所に設置されている冷蔵・冷凍施設 (右)荷物増加に対応するリーファーコンテナ

「冷蔵・冷凍の荷物が急増し、今ある冷蔵・冷凍施設で預かれない！」といった事態が起きないように、「**リーファーコンテナ**」という**一時的な冷蔵・冷凍施設**を営業所に設置します。普段使用している冷蔵・冷凍庫と同様の仕組みで、冷たい空気をコンテナ庫内に送り込み、品質を維持します。

### Point2

軽四自動車専用の  
クールボックスを導入！



**軽四自動車の荷台に収まるクールボックスを導入**しました。当社はクール専用車も所有していますが、冷蔵・冷凍の荷物が増えるこの時期は台数が足りなくなる可能性もあります。このボックスを活用すれば、**通常の軽四自動車でもたくさんの冷蔵・冷凍の荷物を積むことが可能**となります。

## 飛脚クール便をもっと詳しくご紹介！

以下の各種媒体で飛脚クール便を詳しく紹介しています！ぜひご覧ください！

①飛脚クール便の「輸送品質へのこだわり」を品質責任者に聞いてみた



②「お預かりしたままの状態」で徹底管理で品質を守る



③「年末年始も笑顔のために」特別に設置するリーファーコンテナとは？



### ■ 担当責任者の声



品質保証部  
担当部長  
竹内 一憲

おせち料理の通販利用など、昨今のニーズの変化もあり、年末年始は特にお客さまが楽しみにされている、多くの飛脚クール便をお預かりさせていただきます。ニチレイロジグループ様の保冷施設連携利用（取扱開始当時から）や、クール便対応車両（約13,000台を保有）の活用により、徹底した温度管理で、お客さまのご期待に応えられるクール品質を提供してまいります。品質維持のため、荷送人さまはできる限りの前倒し発送、荷受人さまはご指定された日時での受け取りにご協力いただけますと幸いです。



## AI時代においても重要なコミュニケーション トラック輸送を担う協力会社と名刺交換会を実施！



当社担当者と協力会社担当者が向かい合って情報交換を実施



交流を深める良い場となりました

この名刺交換会で輸送の力を拡大！

- ・冷蔵冷凍対応車両
  - ・クレーン付き車両
  - ・海上輸送
- などを強みとする協力会社とマッチングすることで、輸送力拡大！



10月、佐川急便東京本社（東京都江東区）に協力会社24社をお招きし、当社担当者との名刺交換会を実施しました（協力会社・当社合わせて約150人が参加）。当社は宅配便で運べない大型貨物や特殊貨物などの輸送にチャーター便サービス「TMS」を提供しています。そのサービスにはトラック輸送を担う協力会社の存在が欠かせません。日常の配車業務には、協力会社が保有するトラックの種類や台数を反映させたシステムを活用していますが、データだけでは判断できない微妙なニュアンスや現場の状況を把握する必要もあります。そうした場合、担当者間のコミュニケーションが大切となります。この会は、直接顔を合わせて信頼関係を深め、最適なパートナーシップを結ぶために大変重要な場となっており、今後も継続的に開催する予定です。



## 停電時などの非常事態に備え「足こぎ式燃料給油ポンプ」を導入しています



ペダルをこくとノズルから燃料が出てきます

当社では東日本大震災の経験を基に、2013年にBCP（事業継続計画）を策定し、さまざまな対策を行っています。その一つが停電対策である「足こぎ式燃料給油ポンプ」の導入です。自転車の要領でペダルをこごと、吸い上げられた燃料がノズルから噴出する仕組みで、停電時の給油対策として活躍しています。

## 今月のcocoro ニュース

## 青森県の再配達削減PRイベントに佐川急便も参加！



ヤマト運輸クロネコさん、日本郵便ぼすくまさんと一緒にパチリ！

11月、青森県が主催する再配達削減PRイベントに青森県下の複数の営業所が参加しました。ヤマト運輸さん・日本郵便さんと一緒になって、来場者の方々にさまざまな受取方法をPR！再配達削減に向けて、物流事業者3社が協力し発信する良い機会となりました！



飛脚のcocoro®



## YouTube「のりものワンダー」で佐川急便トラックが紹介されました！



スワップボディ車の撮影風景

動画はこちらから



おさま向けYouTubeチャンネル「のりものワンダー」の撮影に協力しました。「宅配便のスペシャルカー」と題し、当社の「ハイブリッド車」「昇降車」「スワップボディ車」が紹介されています。それぞれの車両の仕組みや役割が分かりやすく解説されていますので、ぜひご覧ください！

## 営業所だより

## 北陸支店 小杉営業所 迷子を保護した行動に感謝状



迷子の保護を行い表彰を受ける紅井さん（左から2人目）と地元高校生

小杉営業所の紅井純平さんは、集配業務中に富山県射水市内の路上で、大雨の中泣きながら歩く女の子を発見。近くに居合わせた地元の高校生と一緒にその迷子の女の子を保護しました。配達で忙しい中でも、女の子の無事を優先した紅井さんの素晴らしい行動に地元警察から感謝状が贈られました。

『物流を止めない 持続可能な物流を』 特設サイト「佐川コラム」をスタート  
環境活動や社会貢献活動などリアルな「等身大の佐川」を紹介。「物流2024年問題」への対応など持続可能な物流の実現に向けた当社の取り組みを適宜発信しています。  
<https://www.sagawa-exp.co.jp/column/>



発行元：佐川急便株式会社 広報部 広報企画課 Mail：pr@sagawa-exp.co.jp