

佐川急便・Ctrip・Japan DX が 訪日観光客向けオンライン物流サービスの提供を開始 オーバーツーリズムの解消と「手ぶら観光」の推進へ

SG ホールディングスグループの佐川急便株式会社（本社：京都市南区、代表取締役社長：笹森公彰、以下「佐川急便」）、Ctrip（携程）、Japan DX 株式会社（本社：東京都港区、Founder&代表取締役：陳清揚、以下「Japan DX」）の三社は、2025 年 10 月※より、訪日観光客が旅前にオンラインで物流サービスの予約・決済ができる新たなサービスの提供を開始いたします。

※サービス開始時期は、準備状況や関係各所との調整により変更となる可能性があります

SAGAWA

携程旅行



JAPAN DX

■ サービス開発の背景と目的

近年、日本を訪れる外国人観光客の増加により、観光・レジャー市場は成長を続けています。一方で、主要な観光地や公共交通機関では混雑が深刻化しており、特に手荷物がその一因となるケースも見受けられ、ロッカーの不足などによる大型手荷物の持ち運びが課題となっています。

こうした状況の中で、観光客の手荷物に関するニーズは多様化しており、スムーズな手荷物配送や荷物預かりサービス、「手ぶら観光」への需要が年々高まっています。

このような観光・レジャー市場における物流ニーズに応えるため、佐川急便、Ctrip、Japan DX の三社は、それぞれの強みとリソースを生かし、観光客の「手ぶら観光」を実現する新たな物流サービスの開発に取り組んできました。

三社は 2025 年 5 月 28 日に戦略的パートナーシップ協定を締結し、協議を重ねた結果、このたびのサービス提供を開始する運びとなりました。

■ サービス概要と特長

本サービスの最大の特長は、Ctrip のプラットフォーム上で、訪日前（旅前）に手荷物配送の予約から決済までを完結できる点にあります。観光客は、宿泊先や交通機関、観光地などの予約と同様に、手荷物配送の予約も事前に行うことが可能です。

また、予約時に発行される二次元バーコードを基に手荷物ラベルを発行できるため、手書きによる送り状の記入やカウンタースタッフとのやり取りが不要になります。カウンターに預けた手荷物は、事前予約に基づいて配送されるため、土地勘のない場所でロッカーや手荷物預かり所を探す手間が省け、目的地へ手ぶらで直行することができます。

旅行計画に合わせて物流サービスの予約も事前に済ませておくことで、訪日後の手間が大幅に削減され、ストレスフリーな「手ぶら観光」を最大限に楽しむことが可能になります。

さらに、佐川急便が中期経営計画の重点戦略として推進する「SAGAWA 手ぶらサービス」の拠点拡大により、観光客の利便性は一層向上し、より快適な旅行体験の提供が可能になると考えています。

■今後の取り組みと展望

三社は今後、以下の取り組みを通じてサービスのさらなる拡充を目指します。

- ① 訪日観光客向けの商品購入後の物流サービスおよび手荷物配送サービスの共同展開
- ② 手ぶら観光促進のための国内物流サービスの拡大
- ③ 観光客とのタッチポイントとなる日本国内の宅配カウンターや拠点との連携

共同プロモーションによるサービス利用促進や提携拠点の拡大を図り、訪日観光客向けサービスの拡充を進めていきます。

佐川急便、Ctrip、Japan DX は、訪日観光客の多様なニーズに対応した物流サービスの展開を通じて共に成長し、より高品質なサービスの開発に努めてまいります。

<Ctrip について>

携程グループは、世界トップクラスのワンストップ旅行サービスプロバイダーとして、世界中の数億人の旅行者に対し、高品質かつコストパフォーマンスに優れたサービスを提供し、理想的な旅の実現をサポートしています。

当社は、アプリ、ウェブサイト、そして 24 時間 365 日対応のカスタマーサービスセンターから成る先進的な旅行サービスプラットフォームを通じて、事業者向けに一貫した高品質なサービスを提供しています。これにより、パートナーと旅行者をつなぐ架け橋となり、双方に価値ある体験を創出しています。

【会社概要】

住所: 中国・上海市金鐘路 968 号

URL: <https://group.trip.com/>

<Japan DX について>

Japan DX は、「データの、その先へ 日本の観光の " 無二の価値 " を最大化させ、国を越え、心をつなぐ。」をビジョンに掲げ、データ駆動型の訪日インバウンド客向け総合プラットフォームサービスを提供しています。世界各大手旅行 OTA プラットフォームとの連携によって、ビッグデータやトラフィックを活用し、様々な事業などを行っています。

【会社概要】

代表取締役: 陳 清揚

設立: 2021 年 4 月

住所: 東京都港区西新橋 3 丁目 13 番地 7 号 VORT 虎ノ門 South 12F

公式サイト: <https://japandx.biz/>

SG ホールディングスグループは、純粋持株会社 SG ホールディングス株式会社と、その傘下にある佐川急便株式会社をはじめとした事業会社で構成された総合物流企業グループです。

<報道関係お問い合わせ先>

佐川急便株式会社広報部 広報企画課

tel:03-3699-3614 mail:pr@sagawa-exp.co.jp