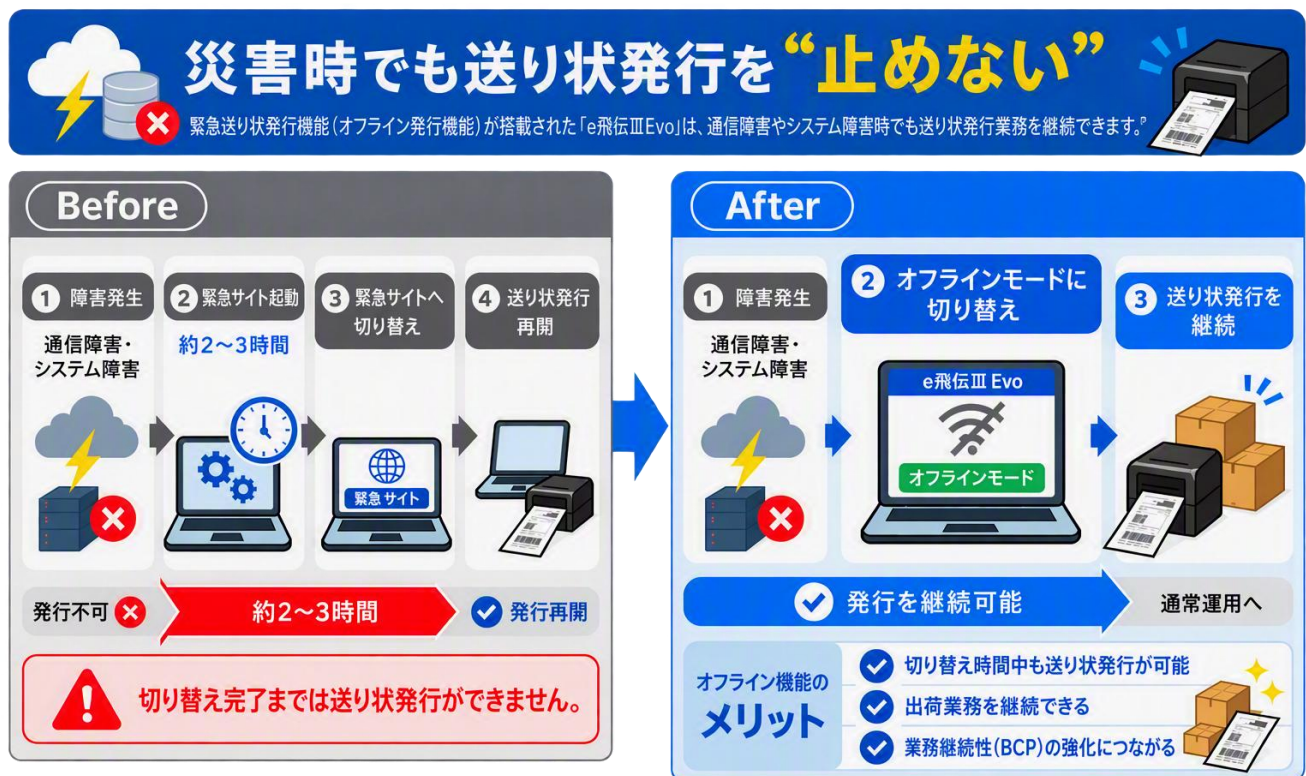


送り状発行システムに「緊急送り状発行機能」を搭載

～災害やシステム障害等の緊急時でもお客さまの継続的な送り状発行業務をサポート～

SG ホールディングスグループの佐川急便株式会社（本社：京都市南区、代表取締役社長：笹森 公彰、以下「佐川急便」）は送り状発行システム「e 飛伝Ⅲ」のさらなるサービス品質向上を目的に、自然災害やシステム障害などの緊急時に利用可能な緊急送り状発行機能（オフライン発行機能）を「e 飛伝ⅢEvo」に搭載し、2026 年 9 月 28 日より提供開始いたします。

これにより、通信障害やシステム障害などが発生した場合でも、一定の条件下で送り状発行業務を継続することが可能となります。



「緊急送り状発行機能（オフライン発行機能）」の利用イメージ

※「e 飛伝ⅢEvo」は、クラウド型送り状発行サービス「e 飛伝Ⅲ」の機能を拡張し、大量出荷対応などの機能を強化した無料サービスです。

— 背景

近年、自然災害やシステム障害、サイバー攻撃など、企業活動に影響を及ぼすリスクが多様化しています。物流

業界においても、出荷業務を支えるシステムの安定稼働に加え、緊急時においてもサービス提供を継続できる体制の整備が求められています。

これまでの e 飛伝Ⅲでは、通信障害やシステム障害などの事象が発生した場合、代替環境である「緊急サイト」への切り替えが完了するまでに時間がかかり、送り状発行業務に影響が生じる可能性がありました。

— 機能概要

今回、緊急時におけるお客さまの事業継続を支援する取り組みとして、通信障害やシステム障害などが発生した状況下でも、お客さまの端末上で送り状発行業務を継続できる緊急送り状発行機能（オフライン発行機能）が搭載された「e 飛伝ⅢEvo」を当社グループ会社の SG システム株式会社と共同開発いたしました。

災害やシステム障害発生時にも送り状発行業務を継続できる環境を提供することで、出荷業務への影響を最小化するとともに、お客さまの事業継続計画（BCP）の強化を支援し、物流業務の安定運営に貢献します。通常時は従来どおりオンライン環境で利用いただき、通信障害やシステム障害などが発生した場合は、オフラインモードへ切り替えることで送り状発行業務を継続することができます。

※オフライン環境で利用するため、一部機能に制限があります。詳細は**各機能比較表**をご確認ください。

e 飛伝Ⅲのログイン・新規登録はこちらから ▼

※e 飛伝ⅢEvo は、e 飛伝Ⅲ内からダウンロードいただけます。

[【佐川急便】e 飛伝Ⅲ | 送り状発行サポート | オプション | サービス | 送る | 法人のお客さま](#)

今後も、佐川急便は、安心、安全、そして安定したサービスの提供を通じて、お客さまの事業継続と物流品質向上に貢献してまいります。

SG ホールディングスグループは、純粋持株会社 SG ホールディングス株式会社と、その傘下にある佐川急便株式会社をはじめとした事業会社で構成された総合物流企業グループです。

<報道関係お問い合わせ先>

佐川急便株式会社 広報部 広報担当

tel: 03-3699-3614 fax: 03-3699-3444 mail: pr@sagawa-exp.co.jp