

# 早期離職した「離脱美容師」が“4日で即戦力”に 残業ゼロ・月給31万円、“切らない美容室”がつくる新しい働き方モデル 「KUSELESS(クセレス)」(大阪・堂島)

ウノプリールグループ(本社:大阪市北区梅田、代表取締役社長:伊勢地 亮)は、働き方改革が求められる美容業界において、長時間労働や技術プレッシャーを理由に離脱した若手美容師が“美容師という仕事を続けながら活躍できる”環境をつくるため、髪質改善カラー・くせ毛ケア専門のタイパサロン「KUSELESS(クセレス)」(大阪・堂島)において、残業ゼロ・マニュアル化・DX化を軸にした新しい働き方モデルを構築しました。

## ■課題:働き方改革の中で深刻化する若手美容師の離職

政府が働き方改革を掲げ、長時間労働の是正や若手の離職防止が社会的課題となる中、美容業界でも同様の問題が深刻化しています。美容業界では、主に

- ・長時間労働
- ・練習・ミーティングの多さ
- ・売上ノルマ
- ・カットへの苦手意識

などの要因から、若手美容師の離職が続いています。厚生労働省のデータ(※)によると、初職が美容師の場合、3年以内の離職率は約36.7%とされ、業界全体でも約半数が3年以内に離職する状況です。一方で、美容師の有効求人倍率は約6倍と高く、人材不足と離職が同時に進行する構造的課題が存在しています。※職業情報提供サイト(job tag)



## ■改革:働き方とサロン運営の再設計(KUSELESSモデル)

こうした課題に対しKUSELESSでは、従来の働き方や運営方法を見直し、若手美容師が無理なく働き続けながら活躍できる環境を整えました。具体的な改革は以下の4つで、①マニュアル化・DX化による業務の徹底効率化②勤務時間外業務の排除③勤務時間外業務の排除④収益構造の最適化です。

### 若手が輝くための「4つの具体的改革」



店内の様子

## ■店舗の特徴:60分完結の“タイパ型”髪質改善サロン(KUSELESS)

KUSELESSは、エイジング毛の悩みに対応した髪質改善カラー・くせ毛ケアに特化したサロンであり、60分以内で施術が完結する“タイパ型”のサービス設計が特徴です。

セルフドライを取り入れた施術フローや、ドライヤーやアイロンを試せる設備など、短時間でも体験価値を高める工夫を取り入れています。また、自社開発商材を活用することで品質と価格の両立を実現し、利用者にとって通いやすい時間と価格を提供しています。

## ■取材に関するお問い合わせ■

ウノプリール 担当:豊島

TEL:070-1877-3753 Eメール:toyoshima@unopulir.info

## ■ 今後：離脱人材が活躍できる新しい働き方の選択肢へ

KUSELESSの応募者30名の多くは同様の課題を抱え、「美容師の仕事自体は続けたい」という思いを共通して持っていました。実際に「マニュアルがあることで安心して働ける」「技術の不安が少ない」「働き方がシンプルで続けやすい」という意見がありました。採用に至った4名はいずれも22～24歳で、離脱から半年以内の若手ですが、現在は現場で活躍しています。

本モデルは、単なる復帰支援ではなく、一度離れた人材が再び価値を発揮し、継続的に活躍できる状態をつくる取り組みです。美容業界における人材不足に対し、「新規人材の確保」に加え、「離脱人材の再戦力化」という新たな選択肢として、今後の広がりが期待されます。

## ■ スタッフ紹介



KUSELESS スタイリスト  
高島愛梨（たかしま あいり）

美容師歴3年。前職のサロンでは、営業時間後の練習やミーティングが続き、帰宅は深夜になることも多かった。カットへの苦手意識や売上ノルマのプレッシャーから退職し、約6か月の離脱期間を経てKUSELESSへ応募。「美容師の仕事自体は好き」という思いを持ちながらも、従来の働き方に戻ることに不安があったという。KUSELESSでは、動画マニュアルによる4日間の研修で業務に復帰。現在は髪質改善カラーを中心に担当し、残業ゼロ・月給31万円という働き方を実現している。「自分の得意な技術でお客様に喜んでもらえ、生活リズムも整いました。ようやく『続けられる美容師の働き方』に出会えたと感じています。」と話す。



ドライヤーをスタンドに固定してフリーハンドに



人気のドライヤーが試せるドライヤーバー

## ■ 店舗概要

店舗名：髪質改善カラー・くせ毛ケア専門店 KUSELESS（クセレス）

住所：〒530-0003

大阪府大阪市北区堂島1丁目6-1番地

ドージマ地下センター内

電話番号：090-1473-3866

営業時間：10:00～19:00

定休日：月曜

店舗面積：約12坪

価格：4,400円税込～

席数：4席



■取材に関するお問い合わせ■

ウノプリール 担当：豊島

TEL：070-1877-3753 Eメール：toyoshima@unopulir.info