

エフセキュア調査： クラウドサービスに対するコンシューマの意識

私たちはソーシャル・ネット・ワークやオンライン・ストレージなどのクラウド・サービスにコンテンツをアップロードしています。しかしコンテンツは安全でプライバシーを守られているのでしょうか。

クラウド・プロバイダーへの信頼度合い

世界的に、人々が自身のコンテンツを最も頻繁にアップロードしているトップ5のプロバイダーは、Facebook、YouTube、Google Drive、Dropbox の順になっており、5位が Microsoft SkyDrive と Apple iCloud で同列になっています。

こうしたプロバイダーをどの程度信頼しているかという設問に対して、プライベートでセンシティブなコンテンツは、グローバルなプロバイダーよりもむしろ自国の ISP を信頼するとの傾向が僅差ででております。

懸念の要因

コンシューマは、クラウド・サービス上にある自分のコンテンツが安全性からもプライバシーの観点からも完璧ではないと懸念しています。59%のコンシューマがクラウド・サービス上に蓄積したコンテンツに他人がアクセスし得ると考えています。さらに 60%の人々が、プロバイダーが第三者へ個人的なコンテンツを売却している可能性に懸念しており、62%がデジタル空間での振舞いについてのデータの売却を心配しています。63%の人がストレージ・ベンダーの技術の脆弱性を懸念しています。

フランス以外のヨーロッパ諸国では、他の地域よりも低い懸念を示しています。例えば自身のコンテンツへの不正アクセスに対する懸念は、米国で 69%、ブラジルで 78%となっている一方、ドイツでは 52%、イタリアで 61%となっています。

年代別では、20代の人々が最も懸念を示しており、50代が相対的に少なくなっています。同時に複数のデバイスのユーザは、単一のデバイスのユーザよりも高い懸念を持っています。

コンテンツをコントロールできているのだろうか？

さまざまな懸念を鑑みて、問題の基本線はどこにあるのでしょうか？ コンシューマはコンテンツに対するコントロールを失いつつあると感じているのでしょうか？ コンシューマの 33%が、自分のコンテンツに対するコントロールを失っているように感じると答えており、特に複数のデバイスのユーザが単一のデバイスのユーザよりも強く感じています。これらの数値はベルギーで最も高く、51%がコントロールを失いつつあると感じており、最も低いイギリスでは 20%となっています。

以上の調査に関します図表やグラフは弊社「エフセキュアブログ」をご参照ください。

クラウド・プロバイダーはどれくらい信頼されているのか？

<http://blog.f-secure.jp/archives/50716732.html>

クラウド上のコンテンツに関する懸念の実態

<http://blog.f-secure.jp/archives/50716807.html>

私たちはコンテンツを本当にコントロールできているのだろうか？

<http://blog.f-secure.jp/archives/50719072.html>

※エフセキュアの2013年デジタルライフスタイル調査は、15カ国（ドイツ、イタリア、フランス、英国、オランダ、ベルギー、スウェーデン、フィンランド、ポーランド、アメリカ合衆国、ブラジル、チリ、コロンビア、オーストラリアおよびマレーシア）で20～60歳のブロードバンド加入者6,000人を対象にWebインタビューを実施しました。同調査はGfKによって、2013年4月に実施されました。

*エフセキュアの社名、ロゴ、製品名はF-Secure Corporationの登録商標です。

*本文中に記載された会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

エフセキュア株式会社 会社概要



<http://www.f-secure.co.jp/>

エフセキュア — かけがえのないものを守る

エフセキュアは、お客様が重要なアクティビティに専念できるよう、コンピュータでもスマートフォンでも、オンラインでの保護と安全をお約束します。また、バックアップを提供するとともに、重要なファイルの共有も可能にします。エフセキュアのサービスは、200以上の通信事業者を通じて世界で提供されており、数百万のホームユーザ、ビジネスユーザから信頼を受けています。1988年創業のエフセキュアは、NASDAQ OMX Helsinki Ltd に上場しています。

エフセキュア株式会社は、エフセキュア社 100%出資の現地法人として設立され、以降、増収を続けながら順調に企業規模を拡大しており、2009年5月に日本法人設立満10周年を迎えました。

会社名:	エフセキュア株式会社
カントリーマネージャ:	アリエン・ヴァン・ブロックランド
所在地:	〒107-0052 東京都港区赤坂 2-11-7 ATT 新館 6F
設立:	1999年5月
事業内容:	セキュリティ関連製品・サービスの販売およびサポート

本件に関するお問合せ先

エフセキュア株式会社

マーケティング部

Tel: 03-5545-8942 Fax: 03-5545-8945

Email: japan@f-secure.co.jp

〒107-0052 東京都港区赤坂 2-11-7 ATT 新館 6F

URL: <http://www.f-secure.co.jp/>

Blog: <http://blog.f-secure.jp/>