株式会社Jストリーム

# News Release

所 在 地 ▶ 東京都港区芝２－５－６
代 表 者 ▶ 代表取締役社長　石松　俊雄
東証グロース　証券コード：４３０８

2026 年 11 月 18 日

## 動画マニュアル作成・管理サービス「VideoStep」、中電エナジーサービス様に導入

### ～紙のマニュアルと対面中心の教育を動画へ。教育担当者の負担軽減と、委託先を含めた作業品質の統一を目指す～

株式会社Jストリーム（東証グロース：4308、代表取締役社長：石松　俊雄）の子会社であり、動画マニュアル作成・管理サービス「VideoStep」を提供する株式会社 VideoStep（本社：東京都港区、代表取締役 CEO：山下　徳夫、以下　VideoStep）は、中電エナジーサービス株式会社様（本社：愛知県名古屋市、代表取締役社長：濱林　順、以下　中電エナジーサービス様）に「VideoStep」を導入いただいたことをお知らせいたします。




**■導入の背景と目的**

中電エナジーサービス様は、中部電力ミライズ株式会社のグループ会社として、中小規模の事業者向けに電気・ガスの販売代理やガス保安業務などを手がけています。整備技術やノウハウを資産として蓄積・伝承し、全社で統一された教育体制を確立することを課題としていました。しかし、教育資料は紙が中心で、マニュアルの作成に手間がかかるうえ、作業の細かな動きも伝えにくく、教育は担当者が付きっきりで教える形になりがちでした。その結果、作業の進め方や品質にばらつきが生じていました。

現場作業者を対象とした定例教育は、対面形式で実施され、毎回教育担当者が同席していました。新人向けの机上教育でも、新人担当者と同じ人数の教育担当者が付いています。参加者の日程調整や、教える人による説明の違いも課題でした。また、業務の一部を委託先と連携して行っており、社内外で作業品質をそろえる教育の仕組みが求められていました。

そこで、作業の流れを映像で伝えられる動画マニュアルを導入し、教育内容の標準化と、教育担当者の負担軽減を目指すことになりました。

**■VideoStepを選んだ決め手**

サービスの選定では、VideoStepのアカウントを持たない人も動画を閲覧できる「外部公開機能」と、動画データをダウンロードして手元に保存できることを重視されました。委託先にも動画を共有し、ノウハウを自社の資産として蓄積するためです。

資料や画像を動画に埋め込み、手軽に作成・更新できる点や、費用を抑えて運用できる点も選定時の要件でした。

**■今後の活用予定**

現在は、スマートフォンで撮影した現場作業を、作業ごとの短い実写動画にまとめる作業を進められています。作成した動画は委託先にも共有し、社内外で同じ内容を学べる環境づくりに活用する予定です。定例教育や新人教育についても、Webで受講できる形への切り替えを検討されています。

今後は、社内研修や説明会、資格講習で使用するPDF資料の動画化にも活用を広げる考えです。また、普段あまり行わない作業を電話で確認する場面で動画を参照したり、製品や部品に付けたQRコードから関連動画を閲覧したりする使い方も検討されています。こうした活用を通じ、整備技術やノウハウを蓄積し、委託先を含めた教育体制の構築を目指します。

VideoStepは、動画の作成方法や運用に関するフォローアップ、他社の活用事例の共有などを通じて、中電エナジーサービス様の取り組みを支援してまいります。

**■VideoStepについて**



VideoStepは、業務手順やノウハウを伝える動画の作成・管理・共有を一つの環境で行えるマニュアルDXツールです。スマートフォンなどで撮影した映像を直感的に編集できるほか、既存のPowerPoint資料をアップロードすると、AIが内容を整理して台本を作成し、字幕・音声付きの動画を生成します。作成した動画はURLやQRコードで共有でき、視聴履歴の確認やテストによる教育管理にも対応しています。

**■中電エナジーサービス株式会社について**

会社名　　：中電エナジーサービス株式会社
所在地　　：愛知県名古屋市中区新栄二丁目19番6号 グランスクエア新栄
設立年月日　：2019年2月1日
代表者　　：代表取締役社長 濱林 順
事業内容　　：中小規模事業者向けの電気・ガス販売代理、ガス保安業務など
コーポレートWebサイト：https://www.chuden-es.co.jp/

**■株式会社VideoStepについて**

会社名　　：株式会社VideoStep
英文社名　　：VideoStep Inc.
所在地　　：東京都港区芝2丁目5−6 芝256スクエアビル6階
設立年月日　：2019年5月27日
資本金　　：25,516千円（2026年3月末現在）
代表者　　：代表取締役CEO 山下 徳夫
事業内容　　：動画とAIを活用したクラウドサービスの提供、動画マニュアルSaaS『VideoStep』の開発・提供
コーポレートWebサイト：https://videostep.jp/
サービスWebサイト　：https://videostep.io/

**■株式会社Jストリーム（東証グロース:4308）について**

Jストリームは 1997 年の設立以来、動画配信を主軸に事業展開を続けております。
自社で保有・運営する独自のコンテンツ配信ネットワーク（CDN）を活用した動画配信に加え、これまで積み上げてきたノウハウを活かした動画の企画・制作・運用や Web サイト制作、システム開発、動画広告による収益化支援まで総合的なサービスとソリューションを提供することで、年間 1,200 社・10,000 案件以上の企業活動における動画活用を支援しています。
社名（商号）：株式会社Jストリーム （英語表記：J-Stream Inc.）
設立　　：1997年5月
代表者　　：代表取締役社長 石松 俊雄（いしまつ としお）
URL　　：https://www.stream.co.jp/

**■本件に関するお問合わせ先**

株式会社 VideoStep
担当　：マーケティング部 中村
E-mail　：sales-marketing@videostep.jp
お問い合わせフォーム　：https://videostep.io/form

株式会社Jストリーム 管理本部 法務・広報部
Tel 03-5765-7744
Email 用コンタクト URL：https://www.stream.co.jp/contact/contact-32213/