

2026年1月22日

手術説明を動画化、医師の負担を軽減し限られた時間をより多くの患者へ ～Ｊストリーム、医療法人社団永生会 永生病院の業務プロセス変革を動画で支援～

医師の働き方改革が本格化し、時間外労働のコントロールやタスクシフト推進が急務となる中、株式会社Ｊストリーム（東証グロース:4308 代表取締役社長:石松 俊雄、以下「Ｊストリーム」）は、「人工膝関節置換術の患者向け説明を動画化する」という、医療法人社団永生会 永生病院（東京都八王子市）の業務プロセス変革を、動画・Web 制作を通じて支援しました。本取り組みは、患者の理解と安心を保ちながら医師の負担を軽減し、より多くの患者に向き合える時間の創出につながっています。



■背景: 医師の働き方改革と法的要請

2024 年 4 月に施行された「医師の働き方改革」により、医師の時間外労働は原則年間 960 時間までに制限され、特例水準でも年間 1,860 時間が上限とされました。これにより、医療機関は診療体制の見直しや業務効率化を迫られています。

手術や検査をはじめとする患者・家族向け説明では、限られた時間の中で診療業務の時間の確保が課題となっており、インフォームドコンセントの観点から患者やご家族の理解と安心を高めることが求められました。

Ｊストリームは、こうした状況を踏まえ、説明の質を維持しながら効率化を図る手段として動画の活用に着目し、年間多数の人工膝関節置換術を実施する医療法人社団永生会 永生病院様に対し、動画化の取り組みをご提案しました。

■取り組みと動画の概要

Ｊストリームは、医師による説明動画の制作と、自宅で視聴できる Web ページの制作を担当しました。動画は、従来の説明用資料をもとに、担当医師による実演内容を収録し、タイトルと字幕を付けた約 10 分の構成です。患者や帯同した家族は、院内ではタブレットを使って視聴します。さらに、印刷した 2 次元コード付きプリントを渡すことで、来院できなかった家族も自宅でコードを読み取り、専用リンクにアクセスして説明を視聴することが可能です。

取り組みや患者向けアンケートの詳細はこちら <https://www.stream.co.jp/casestudy/case-71428/>

従来の口頭説明と動画活用時の違い



手術の説明動画（医師別に制作）



成果

- 患者1人あたりの説明時間を約10分短縮
- アンケートでは「内容が理解できた」92.7%、「不安が軽減された」68.3%という結果
- 定型部分の説明を動画視聴に置き換えた時間で、医師はより多くの診察・個別説明に注力

医療法人社団永生会 永生病院 整形外科 関節センター 鈴木貴士センター長 コメント

「従来の口頭説明と比較しても遜色のない結果だと感じています。動画活用が、より多くの診察対応を可能にしてくれており、取り組みの効果を実感しています。」

■Jストリーム医療業界向けソリューションについて

Jストリームは、医薬・医療業界特有の課題を動画ソリューションで解決します。患者への事前説明の効率化から、医療従事者の教育、生成AIによる情報要約まで、現場の負担軽減と質の向上をトータルで支援します。

詳細はこちら https://www.stream.co.jp/solution/industry/pharma_lifescience/

■株式会社Jストリーム（東証グロース：4308）について

Jストリームは1997年の設立以来、動画配信を主軸に事業展開を続けております。

自社で保有・運営する独自のコンテンツ配信ネットワーク(CDN)を活用した動画配信に加え、これまで積み上げてきたノウハウを活かした動画の企画・制作・運用やWebサイト制作、システム開発、動画広告による収益化支援まで総合的なサービスとソリューションを提供することで、年間1,200社・10,000案件以上の企業活動における動画活用を支援しています。

社名(商号) : 株式会社Jストリーム（英語表記：J-Stream Inc.）

設立 : 1997年5月

代表者 : 代表取締役社長 石松 俊雄(いしまつ としお)

URL : <https://www.stream.co.jp/>

■医療法人社団永生会および永生病院について

医療法人社団永生会は、東京都八王子市を拠点に「医療・介護を通じた街づくり・人づくり・思い出づくり」を理念に掲げ、地域包括ケアの中核を担う総合医療・介護グループです。急性期医療を担う「南多摩病院」、回復期・慢性期医療を提供する「永生病院」、八王子市唯一の緩和ケア病棟を持つ「みなみ野病院」を中心に、クリニック、介護医療院、介護老人保健施設、訪問看護ステーションなど幅広い施設を運営。さらに、訪問診療や在宅支援、認知症グループホーム、健診クリニックなどを通じて、予防から在宅まで切れ目のない医療・介護サービスを提供しています。

永生病院は、急性期治療を終えた患者のリハビリや在宅復帰支援を中心に、地域包括ケアの要です。病院内には回復期リハビリテーション病棟を備え、整形外科や脳神経疾患などの患者に対し、専門スタッフによるチーム医療を提供。さらに、在宅医療や介護サービスとの連携を強化し、患者と家族が安心して療養できる環境づくりに取り組んでいます。

医療法人社団永生会ウェブサイト: <https://www.eisei.or.jp/>

永生病院ウェブサイト: <https://www.eisei.or.jp/eisei-hospital/>

■本件に関する報道関係お問い合わせ先

株式会社Jストリーム 管理本部 法務・広報部

Tel 03-5765-7744

Email 用コンタクト URL: <https://www.stream.co.jp/contact/contact-32213/>