

～ より良いビジネスライフを目指して～

## ビジネスマンのための悩み相談ケータイサイト 『ビジネス電話相談』を EZweb でスタート！



『ビジネス電話相談』 URL: <http://biz-top.ezweb.ne.jp/> (EZweb)

エキサイト株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:野田俊介、以下エキサイト)は、ビジネスマンのための悩み相談ケータイサイト『ビジネス電話相談』を、au が提供する法人向け携帯ポータル「Business EZ」の公式メニューとして、2009年7月1日(水)より、提供開始致します。

### 【『ビジネス電話相談』概要】

『ビジネス電話相談』は、EZweb からプロのコウンセラーに、24時間いつでも電話やメールで相談ができる、ビジネスマンのための悩み相談サイトです。

ビジネスマンの“悩み解決”、“モチベーション向上”、“コミュニケーション力の向上”、“問題解決力の向上”、“リーダーシップ力の向上”などをプロのコウンセラーがサポートします。

毎日頑張っているビジネスマンの様々な悩みを、携帯電話で気軽に相談できるサービスです。

コウンセラーをよりよく知ってもらうためのプロフィールやコラム、お客様によるコウンセラー評価システムなどを参考に、ユーザーは自由にコウンセラーを選択できます。更に、名前を明かすことなく「ニックネーム」で相談することができ、電話番号もコウンセラーに通知されない為、気兼ねなくご利用いただけます。

『エキサイト』が運営する類似の悩み相談サイト『エキサイトお悩み相談室』(PCサイト:2006年12月からサービスを開始)では、仕事関連の相談が増えており、経営者側でも従業員のメンタルヘルス対策への関心が強まっている背景から、この『ビジネス電話相談』は社会のニーズに合わせたサービスとなります。サービス利用料金は、auの携帯電話料金とまとめて支払う形となっています。

### 【『ビジネス電話相談』サービス概要】

『ビジネス電話相談』サービスを利用するには、「ニックネーム」「性別」「生年月日」「職業」「登録したい携帯電話番号」を登録(無料)して頂きます。

- |              |   |
|--------------|---|
| 利用料金         | : [電話相談]1回 45分間 5,500円～10,000円(税込)  |
|              | : [メール相談]1往復 2,500円～7,000円(税込) 1,200文字以内<br>相談するコウンセラーによって料金が異なります                                |
| コウンセラー       | : 顔写真、コウンセラー名、得意ジャンル、経歴、資格、利用者の感想が掲載<br>初期は25名のコウンセラーが登録 随時追加予定                                   |
| 受付時間         | : [コウンセラー待機時間]24時間<br>[電話予約]朝10時～深夜2時まで<br>[メール相談]24時間受付<br>コウンセラーの待機時間、電話予約の時間は、コウンセラーによって異なります。 |
| ストレス診断テスト    | : 今のストレス状態をチェックする診断テスト  |
| コウンセラー's コラム | : 職場・仕事の問題解決に役立つコラムを掲載 コウンセラーが随時更新  |
| 無料相談         | : 無料で試せるメール相談コーナー(抽選により回答) 1,000文字以内  |
| 相談事例集        | : 過去の無料相談から代表的な相談内容をピックアップした事例集   |
| クチコミ         | : 相談したお客様から寄せられたクチコミを掲載   |



ビジネス電話相談  
ビジネスコウンセラーが  
働くあなたをサポート

コミュニケーション・課題解決・リーク・シフト  
ようこそ ゆたかさん  
☎相談 → 今すぐ予約

★今日のPickupコウンセラー★

村岡 祥子  
55歳 島根県  
★★★★★  
☎待機中

佐藤 栄子  
43歳 東京都  
★★★★★  
☎待機中

荒木 かおる  
35歳 東京都  
★★★★★  
☎予約受付中

★ビジネスコウンセラーが★  
▶禁煙(25名)◀

頑張るあなたの  
ストレス診断

相談事例集  
◆プレゼンが上手にできるには?  
◆高校の後輩が上司に  
◆部下にやる気がありません。 ⇒もっと見る

コウンセラー's コラム  
◆自分をほめてあげて・・・(大庭 久美子)  
◆深呼吸(長岡 みゆり)  
◆仕事はあなたの魅力を引き出す舞台(三吉野 愛子) ⇒もっと見る

会員専用  
+MYメール  
+MYコウンセラー

## - アクセス方法 -

法人向け携帯電話：機種により2パターン

パターン1 (E05/06SH) : ファンクションメニューから「Business EZ」を選択

パターン2 (E05/06SH, E03CA, E02SA) : EZ ボタンを1秒以上長押しする。



「Business EZ」のトップページ トップメニュー内「ビジネス電話相談」

その他の au 携帯電話

下記 URL をダイレクト入力、または QR コードから簡単アクセス

URL: <http://biz-top.ezweb.ne.jp/>

「Business EZ」のトップページ トップメニュー内「ビジネス電話相談」

### ビジネス相談関連データ

・エキサイト『お悩み相談室』 実績: 12% 仕事の相談

URL: <http://www.excite.co.jp/counselor/>

・「厚労省: 2007 年労働者健康状況調査」

- 自分の仕事や職業生活に関して「強い不安、悩み、ストレスがある」とする労働者の割合は 58.0%
- 悩みの内容(複数回答)、「職場の人間関係の問題」38.4%が高く、次いで「仕事の質の問題」34.8%、「仕事の量の問題」30.6%の順
- 全国の事業所でメンタルヘルス対策に取り組んでいるのは 33.6%のみ。1,000 人以上の企業では 9 割だが、中小企業ほど取り組み率が低い。
- 社員のメンタルヘルス対策に取り組んでいない主な理由(複数回答)は「専門スタッフがいない」44.3%、「取り組み方がわからない」42.2%
- 個人情報の保護への配慮、心の健康問題に関する誤解の解消が今後のメンタルヘルス対策に重要との意見が 50% 以上。

**エキサイト (市場名: JASDAQ、証券コード: 3754) URL: <http://www.excite.co.jp/>**

エキサイト株式会社(設立: 1997年8月、代表取締役社長: 野田俊介)が運営するインターネット情報サイト『エキサイト』は、都市型生活者の知的好奇心を刺激するオリジナリティの高いサービスを多数提供しています。

ハイクオリティーWebマガジン『エキサイトism』と『Garbo』、女性向けサイトNo.1『Woman.excite』、オリジナルの面白ニュース『Excite Bit コネタ』、独自運営の音楽情報サイト『Excite Music』など、高いコンテンツ編集力を誇るサイトを運営しております。更に、8カ国語対応の翻訳サービス『エキサイト翻訳』をはじめ、プロバイダ『BB.excite』、オンラインゲームを運営する『Game.excite』、結婚情報&コミュニティサイト『エキサイト恋愛結婚』など、ポータルの中で先駆的なサービスも数多く展開しております。

上質のユーザーを誇る『エキサイトブログ』をはじめ、近年は、ブログ記事が公式コンテンツとして掲載される『ブログtoメディア』、『エキサイトブログ』ユーザーのニーズから生まれたハンドメイドポータル『アトリエ』、パンとお菓子のポータル『キッチン』など、情報発信力の高いエキサイトユーザーの特性を生かした参加型サービスを提供しております。

**エキサイトプレスリリース URL: <http://blog.excite.co.jp/pr/>**

本件に関するお問い合わせ・取材等のお申込み先

エキサイト株式会社 広報・PR担当: 一森/高橋

TEL: 03-5488-6800(代表) TEL: 03-5488-6802 (広報室直通) FAX: 03-5421-1849 E-mail: [press@excite.jp](mailto:press@excite.jp)