

東京都中央区晴海1丁目8番10号
株式会社メンバーズ ポップインサイトカンパニー
カンパニー社長 久川 竜馬
※当カンパニーは株式会社メンバーズ(証券コード2130)の社内カンパニーです

【1月27日(木) 無料ウェビナー】

Uber/Google/WhatsApp 世界35か国の調査実績

リモートUXリサーチへの挑戦

～世界20億人以上が利用「WhatsApp」グループリサーチリーダー登壇～

株式会社メンバーズ(本社:東京都中央区、代表取締役社長:剣持 忠)の社内カンパニーであるポップインサイトカンパニー(本社:東京都中央区、カンパニー社長:久川 竜馬)は、リモートUXリサーチについてご紹介するウェビナーを1月27日(木)に開催いたします。

■詳細・お申込みはこちら

<https://popinsight.jp/seminar/?p=25950>



【世界35か国の調査実績】
Uber Google WhatsApp
新興市場へのツール導入 ー成功・失敗例ー

リモートUXリサーチへの挑戦

Pop!nSight 1.27(木) 19:00 on Live

WhatsApp
Group Research Leader/Saswati Saha Mitra

■ウェビナー内容

本セミナーでは、世界で最も利用されているメッセージアプリWhatsAppのグループリサーチリーダーであるサスワティ・サハ・ミトラさんに「パンデミックにおけるUXリサーチから得た学び」についてお話しいただきます。

ミトラさんは、UberやGoogleなど大手グローバル企業でリサーチを担当されたのち、WhatsAppに入社されました。しかし、入社直後に新型コロナウイルスが世界を襲い、特に新興国において、従来のUXリサーチ方法が全く通用しなくなるというご経験をされました。

本セミナーでは、物理的にも倫理的にもUXリサーチが困難となっているこの時代において、世界が注目するチームのリーダーとして、ミトラさんが行った重要な意思決定についてお話しいただきます。

●このセミナーでわかること

具体的なポイントは、次の4つです。

- UXリサーチツールの現状と、新興国でのユーザーサポートにおける成功・失敗事例
- 対面からリモートのリサーチへ、チームの考え方を素早く切り替える方法
- 世界のあらゆるユーザーを対象としたUXリサーチのフレームワーク開発
- 将来の不測の事態に備えて組織が構築すべきリサーチ体制

本セミナーに参加することで、UXリサーチがビジネスの継続に不可欠であること、不確実な時代においても不測の事態に迅速に対応できるレジリエントなリサーチ体制を構築できることについて知ることができます。

そして、イタリアの最も被害を受けた地域からインドの最も田舎の地域まで、ユーザーが世界のどこにいるかに関わらず、ユーザーと出会い、彼らのUXを改善するチャンスがあることにも気付くでしょう。

●登壇者プロフィール

サスワティ・サハ・ミトラ Saswati Saha Mitra

WhatsApp / Group Research Leader

世界180か国20億人以上の利用者をもつメッセージアプリ「WhatsApp」のグループリサーチリーダー。Uber, Google, Vodafone, Intel, Nokia, The Bill and Melinda Gates Foundationなど、世界で最も革新的な企業において、35カ国以上で調査を行った経験を持ち、国際的なプロダクト開発に情熱を注ぐ。また、MediumやInstagramで自身の経験や書評を発信しているほか、プライベートでは、Family Actionを通じて移民の子供たちを支援している。

●こんな方におすすめ！

- ・組織内でのリサーチ体制構築に課題を感じるマネージャーの方
- ・世界で利用されているUXリサーチツールと、実践事例について知りたい方
- ・パンデミックなど不測の事態が起きた場合でも継続したリサーチを続ける方法を知りたい方
- ・海外のUXトレンドについて業務に活かしたい方

●開催概要

タイトル	【Uber/Google/WhatsApp世界35か国の調査実績】 リモートUXリサーチへの挑戦 ー新興市場へのツール導入 成功・失敗例ー
日時	2022年1月27日（木）19:00～20:00
参加方法	ご登録いただいたメールアドレスへ視聴URLをご案内します。
参加費	無料（事前登録制）
対象	経営企画、マーケティング、プロダクト、開発、デザイン部門ほか
お申し込みURL	https://popinsight.jp/seminar/?p=25950

●株式会社メンバーズ ポップインサイトカンパニー

所在地：東京都中央区晴海1丁目8番10号

晴海アイランド トリトンスクエアオフィスタワーX 37階

代表者：カンパニー社長 久川 竜馬

URL：<https://popinsight.jp/>

Facebook：<https://www.facebook.com/popinsight/>

※当カンパニーは株式会社メンバーズ（証券コード2130）の社内カンパニーです

●本リリースに関するお問い合わせ

株式会社メンバーズ ポップインサイトカンパニー

担当 和田

お問い合わせフォーム：<https://popinsight.satori.site/inquiry>