

組織改定および人事異動について

当社は、組織改定および人事異動について以下の通り決定しましたので、お知らせいたします。

1. 組織改定（2023年4月1日）

当社は、事業の仕組みを「放送ファースト」から「会員ファースト」に変え、会員事業を成長させることを目的に、組織改定を行ないました。改定のポイントは以下の通りです。

① 会員体験価値向上および「会員ファースト」の体制強化

- 放送・配信での視聴体験を提供するメディア・サービスの最大化を図るべく、現在の「カスタマーエクスペリエンス局」を「カスタマーエクスペリエンス局」と「メディア事業局」に分ける。
- 「カスタマーエクスペリエンス局」は、カスタマージャーニーを通じて会員体験価値向上を推進し、会員の満足度を向上させ、利用継続を促す施策を担う。「メディア事業局」はメディア・サービスの最大化に注力する。
- 現在の「WODサービス部」は「WODサービス部」と「WODプロダクト部」に分ける。「WODサービス部」は、WOWOWオンデマンド(以下、WOD)を会員が使いやすいUXに改善することに注力し、「WODプロダクト部」はWODサービスのインフラ、機能の開発・運用を管轄する。
- 「事業局」の配下に「エンターテインメント事業部」および「会員ビジネス部」を設置する。
- 「エンターテインメント事業部」は、コンテンツ体験の幅を広げるエンターテインメント・サービスを担い、オリジナルアニメの製作・出資業務を統合する。
- 「会員ビジネス部」は会員がメディア・サービスに加えお楽しみいただく、TVODやEC等のサービスを管轄する。

② 戦略部門の強化

- 中期経営計画（2021-2025年度）を実現するうえで重要となるデータ戦略、DX戦略を担う「デジタル戦略局」を新設する。
- 「データ&DX戦略部」に「ICT局統括部」の機能および現在の「カスタマーエクスペリエンス戦略部」のDMP機能を移管する。会員の行動履歴や趣向を分析し、コンテンツ開発、サービス改善、新サービス開発につなげていくためのデータの整備や見える化を図る。また最新技術やマーケットの状況をリサーチ・分析し、WOWOWの事業成長につなげる。
- 「ICT局開発部」を「デジタル戦略局」に移管し、「データ&DX戦略部」と一体となってDX推進を図る。

- ・経営戦略と人財戦略を連動させるために人事を戦略部門と位置づけ、「人財戦略局」として独立させる。
- ・「経営戦略局」配下に「グループ戦略委員会」を設置し、WOWOWグループとしての成長戦略を推進する。

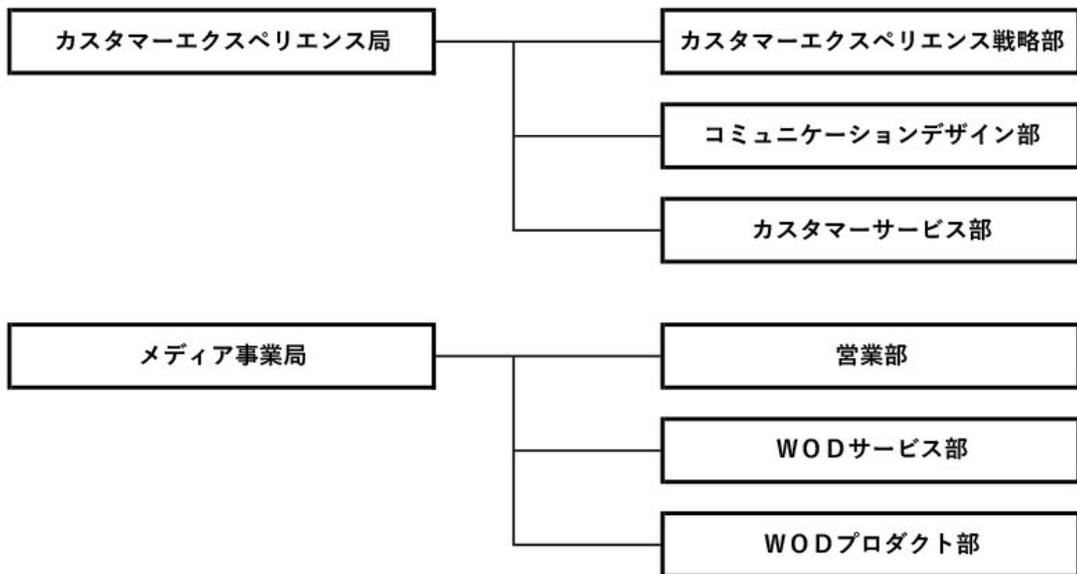
③業務の効率化

- ・「技術局」を「技術センター」にあらため、技術センターのもとに業務を集約し、タイムリーで柔軟なメンバー配置、スピーディーな課題解決と、社員の幅広い経験の蓄積を目指す。
- ・経理、総務、広報・IR、法務部および秘書担当を「経営管理局」に統合する。

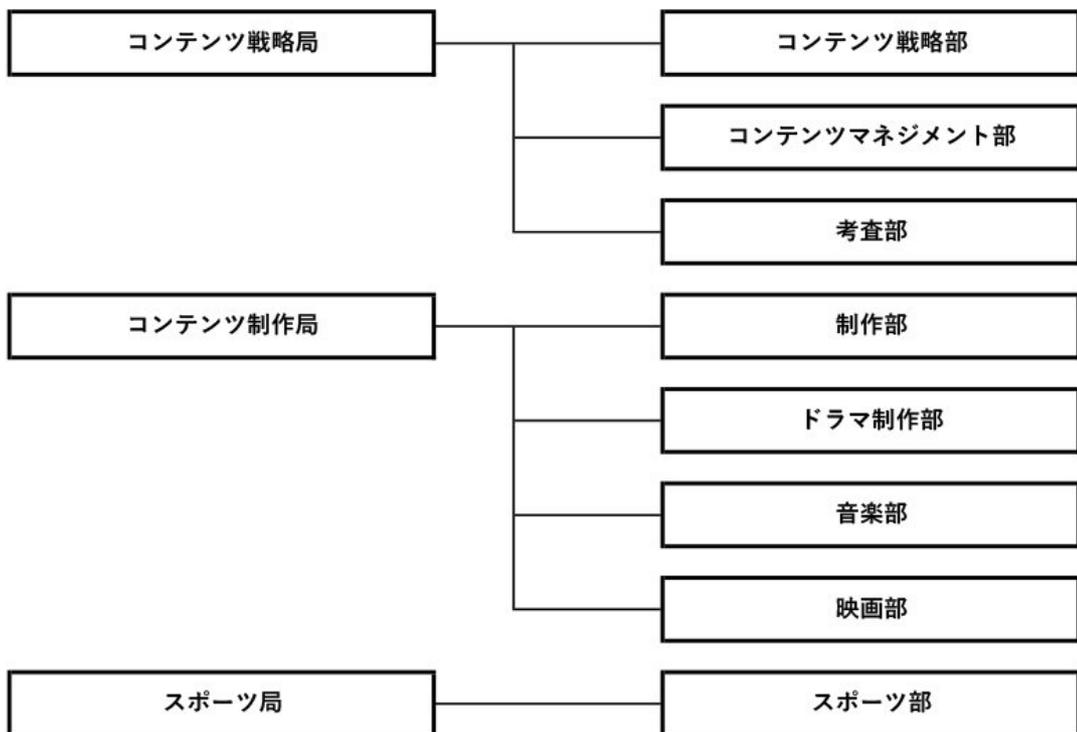
(新組織図)



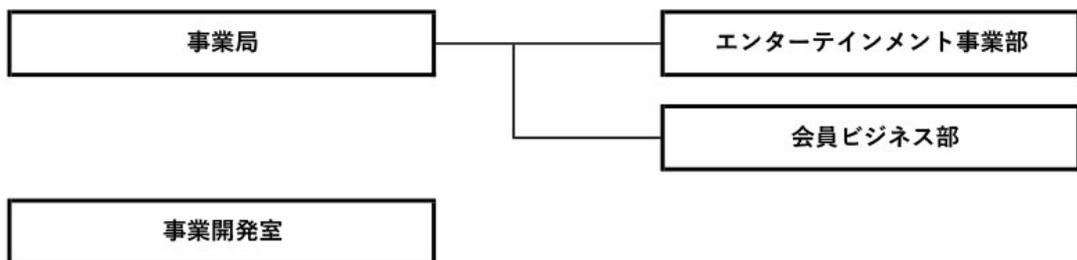
【メディア事業】



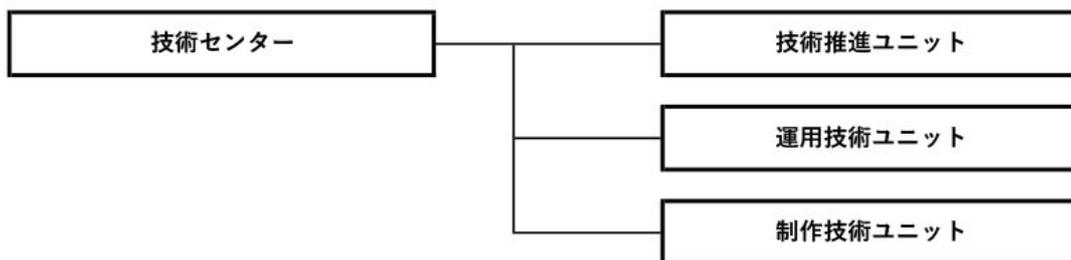
【コンテンツ・クリエイティブ】



【事業】



【技術】



2. クリエイティブオフィサー（2023年4月1日）

	氏名	所属
	西 憲彦	コンテンツ制作局
新任	青木 泰憲	コンテンツ制作局
新任	石垣 裕之	事業局

3. 異動（2023年4月1日）

氏名	新所属・役職	旧所属・役職
河津 孝宏	デジタル戦略局 局長 兼 デジタル戦略局データ&DX戦略部 部長	カスタマーエクスペリエンス局 局長
岩島 未央子	人財戦略局 局長	人事総務局人事部 部長
坂本 晋也	人財戦略局人事部 部長	人事総務局人事部
山口 基貴	経営管理局 局長	人事総務局 局長
白戸 洋行	経営管理局広報・IR部 部長	事業局事業部 部長
大出 寛之	カスタマーエクスペリエンス局 カスタマーサービス部 部長	カスタマーエクスペリエンス局 コミュニケーションデザイン部
鈴木 聡	メディア事業局 局長 兼 メディア事業局WODサービス部 部長	カスタマーエクスペリエンス局 WODサービス部 部長
菊地 弘典	メディア事業局営業部 部長	カスタマーエクスペリエンス局 カスタマーサービス部 部長
十河 雄一	メディア事業局 WODプロダクト部 部長	カスタマーエクスペリエンス局 WODサービス部
宮崎 純子	コンテンツ戦略局 コンテンツ戦略部 部長	カスタマーエクスペリエンス局 コミュニケーションデザイン部
和田 達也	コンテンツ戦略局 コンテンツマネジメント部 部長	人事総務局広報・IR部 部長

吉雄 文斗	コンテンツ制作局 局長	経理局 局長
石川 彰子	コンテンツ制作局制作部 部長	コンテンツ制作局制作部
西川 直之	コンテンツ制作局音楽部 部長	カスタマーエクスペリエンス局 営業部 部長
戸塚 英樹	スポーツ局 局長	コンテンツ制作局 局長 兼) スポーツ局 局長
仁藤 慶彦	スポーツ局スポーツ部 部長	コンテンツ戦略局 コンテンツ戦略部
滝沢 昌志	事業局 局長	コンテンツ制作局音楽部 部長
長谷川 徳司	事業局エンターテインメント事業部 部長	コンテンツ制作局制作部 部長
栗林 幹夫	事業局会員ビジネス部 部長	コンテンツ戦略局 コンテンツ戦略部 部長
村上 祐之	技術センター 技術推進ユニット ユニット長	コンテンツ戦略局 コンテンツマネジメント部 部長

以上

報道関連・IR関連のお問い合わせ

人事総務局広報・IR部 TEL:03-4330-8080

E-mail:corp.support@wowow.co.jp