WOWOW

各位

2026年11月17日
株式会社 WOWOW
代表取締役 社長執行役員 山本 均
（コード番号：4839 プライム市場）

プレスリリース

業務委託先に対する不正アクセスに伴うお客さまの個人情報漏えいの可能性に関するお知らせとお詫び

当社が番組やサービスのご案内（メール送信およびアプリ・Webサイトでの通知）のために利用しているマーケティングツール「KARTE（カルテ）」の提供元である株式会社プレイド（以下「プレイド社」）において、第三者による不正アクセス被害が発生いたしました。
これに伴い、当社が同システムに連携していたお客さまに関する個人情報の一部が外部に漏えいした可能性があることが判明いたしました。現時点で確認しております内容を、以下のとおりお知らせいたします。

（1）経緯 / 漏えいした可能性がある情報
2026年11月13日（金）、プレイド社より、同社が提供する「KARTE」に対し第三者による不正アクセスが発生したとの報告を受けました。その後、同社による調査の結果、11月15日（日）に、当社が同サービスに連携していたデータの一部について外部に漏えいした可能性があるとの報告を受けました。これを受け、当社ではプレイド社と連携して影響範囲および事実関係の確認を進めた結果、現時点において、以下の個人情報が漏えいした可能性があることが判明いたしました。今後、詳細が判明次第、改めてお知らせいたします。
・生年月日
・性別
・郵便番号
・メールアドレス
・内部管理用ID（お客さまには通知していないシステム内部の識別番号）
※クレジットカード情報、金融機関口座情報、当社サービスへのログインパスワード等は含まれておりません。
※対象件数につきましては、現在調査中となります。

（2）原因
プレイド社が提供する「KARTE」のサーバーに対する第三者による不正アクセスによるものです。詳細につきましては、現在も同社にて調査が進められております。

（3）二次被害の可能性とお客さまへのお願い

現時点におきまして、本件に起因するお客さまの個人情報の不正利用といった二次被害の事実は確認されておりません。しかしながら、当社をかたる不審なメール等が送られる可能性もございます。心当たりのないメールに記載されたURLや添付ファイルは開かず、個人情報やパスワード等を入力しないようご注意くださいますようお願い申し上げます。

（4）今後の対応

本件について、引き続きプレイド社と連携し調査および確認を進めるとともに、詳細な情報の把握に努めております。今後、新たな事実が判明した場合は、当社コーポレートサイトおよびWOWOWオンラインの「お知らせ」等を通じて速やかにお知らせいたします。

（5）お客さまからのお問い合わせ先

「WOWOWカスタマーセンター」

・お電話：0120-580-807（受付時間：午前9時～午後8時、年中無休）

・メール：https://support.wowow.co.jp/answer/67e9f75fe70151cef3c6ba2e/

（6）関連情報（業務委託先のお知らせ）

株式会社プレイド　2026年11月16日公表

「不正アクセスによる個人情報を含む可能性のある情報等の漏えいに関するお詫びとお知らせ」

https://plaid.co.jp/news/20261116/

この度は、お客さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

以上

報道関連・IR関連のお問い合わせ

経営管理局 広報・IR部 TEL:03-4330-8080

E-mail:corp.support@wowow.co.jp

コーポレートサイト:https://corporate.wowow.co.jp

SNS(X):https://x.com/WOWOW_Inc