

Job総研による『2022年の働き方意識調査』を実施 理想の働き方 8割がオンライン 現実には出社増でギャップ生じる ～ 昨年の働き方に6割が満足するも不満派多数の年代も ～

キャリアや就職・転職全般に関する研究や各種調査を行う機関『Job 総研』^(※1)を運営する株式会社ライボ（本社:東京都渋谷区 代表取締役：小谷匠 以下「ライボ」）は、667人の社会人男女を対象に「2022年 働き方意識調査」を実施しました。同調査は2021年と比較した働き方の変化や、2022年の働き方に関するコロナ禍の影響度及び、どんな働き方をしていきたいかなどの働き方意識について調査しました。



【2022年の働き方に変化はあるか】

2021年の日本は新型コロナウイルス感染拡大の波を3度受け、さまざまな場面で意識や環境の変化及び大きな影響を受けた年になりました。その中でも働き方に関する意識や環境の変化は特に注目された1年でしたが（「2021年ニュースランキング」<https://laibo.jp/info/20211220/>）、2022年もオミクロン株の市中感染が確認されていることから、今後の感染動向が注目されています。Job 総研では長引くコロナ禍を受け、2022年の働き方や昨年と比較した働き方の変化、またはどんな働き方をしたいかなどを含め、2022年の働き方にコロナ禍がどれだけ影響するかなど、社会人の働き方に関する意識を調査しました。

【調査概要】

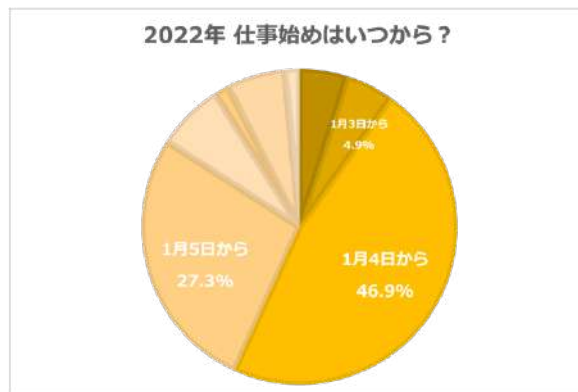
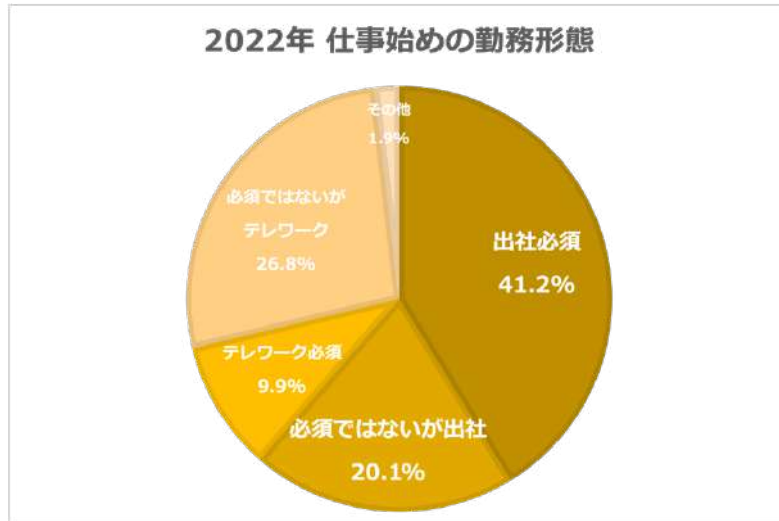
調査対象者	: 全国 / 男女 / 20～69歳
調査条件	: 1年以内～10年以上勤務している社会人 20人～1000人以上規模の会社に所属
調査期間	: 2021年12月24日～2022年1月4日
サンプル数	: 667人
調査方法	: インターネット調査

【TOPICS】

- ・ 2022年の仕事始めは61.3%がオフィスへ出社すると回答
- ・ 全体の76.4%が2022年の働き方について「出社頻度を減らしてテレワーク」を希望
- ・ 2021年の1月と比較して61.1%が「テレワークが減って出社頻度が増える」と回答
- ・ 全体の71.3%が2021年の働き方に「コロナ禍が影響」したと回答
- ・ 2021年の働き方について58.9%が「満足」と回答

【2022年 仕事始めの勤務形態】

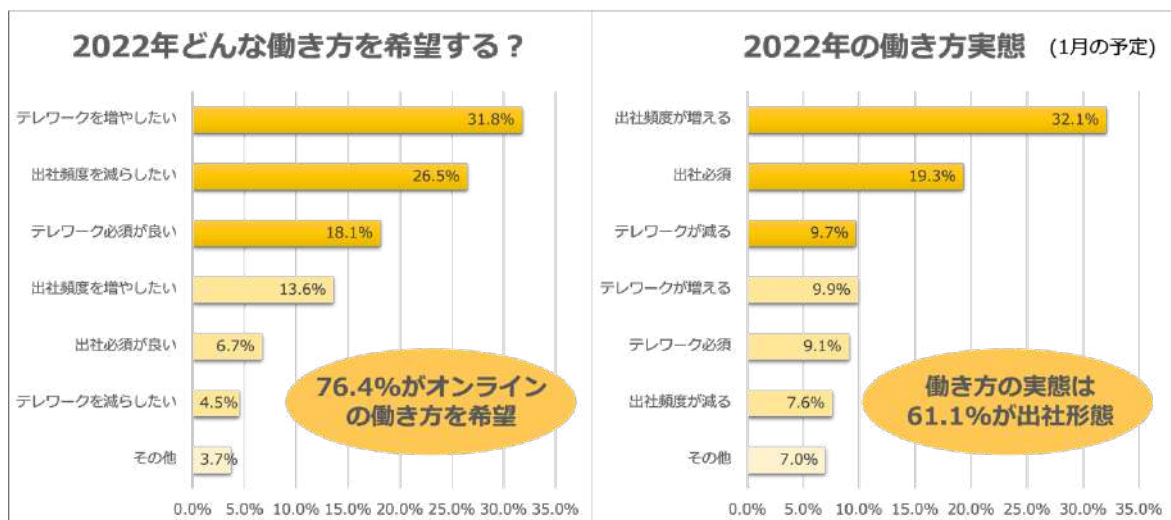
2022年の仕事始めは46.9%が1月4日で最多回答となり、仕事始めの勤務形態については「出社必須」41.2%と「必須ではないが出社」20.1%で、合算の61.3%が出社の勤務形態という回答になりました。また「テレワーク必須」9.9%、「必須ではないがテレワーク」26.8%で全体の36.7%がテレワークの回答結果になりました。



※詳細は別紙の「2022年の働き方意識調査 報告書」をご参照ください(※3)

【2022年の働き方の理想と現実】

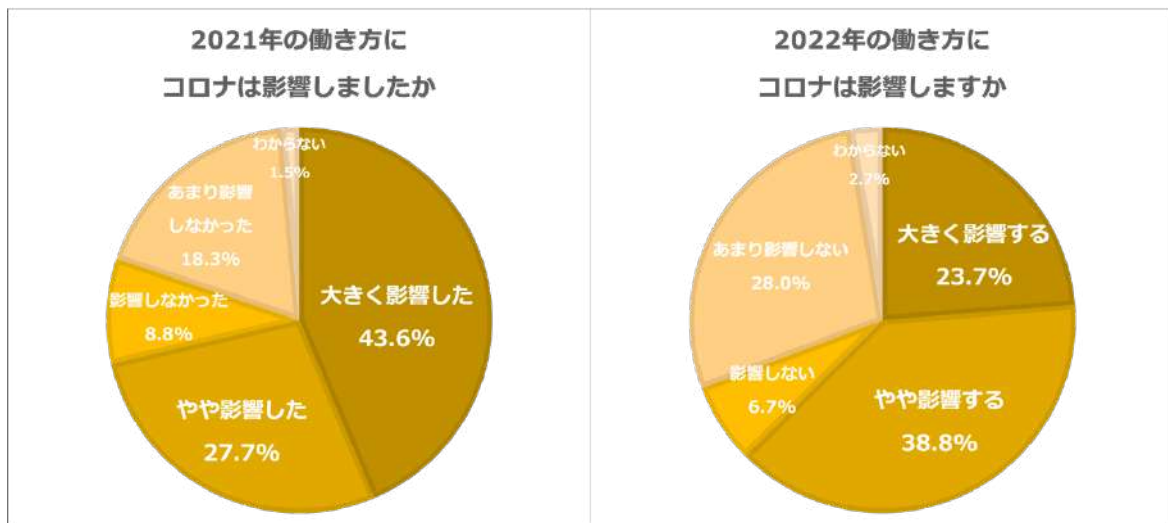
「2022年はどんな働き方を希望するか」の質問に、76.4%がオンラインによる働き方を希望する回答結果になりました。内訳は「テレワークを増やしたい」31.8%、「出社頻度を減らしたい」26.5%、「テレワーク必須が良い」18.1%で、「2022年の働き方実態(2022年1月の予定)」については、全体の61.1%が出社の勤務形態で、理想と現実のギャップがあることがわかりました。“2022年の働き方実態”の内訳は「出社頻度が増える」32.1%、「出社必須」19.3%、「テレワークが減る」9.7%の回答結果になりました。



※詳細は別紙の「2022年の働き方意識調査 報告書」をご参照ください(※3)

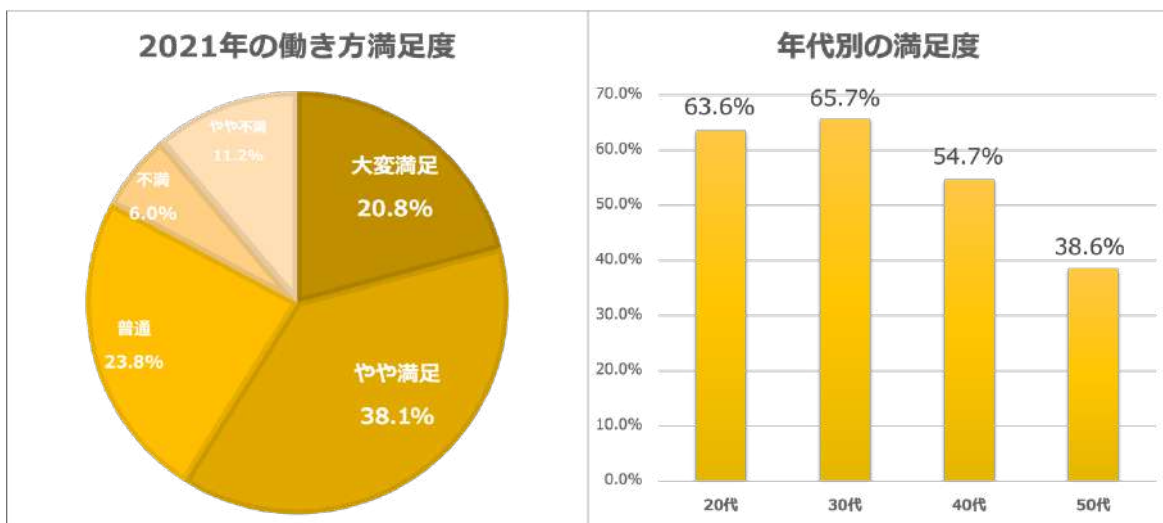
【コロナ禍による働き方の影響】

「2021年の働き方にコロナ禍は影響したか」については「大きく影響した」43.6%、「やや影響した」27.7%で、全体の71.3%が「働き方に影響した」と回答しました。また、「2022年の働き方にコロナ禍が影響するか」については、「大きく影響する」23.7%、「やや影響する」38.8%で、全体の62.5%が「働き方に影響する」と回答しました。全体的に2021年から微減するものの、今年も多くの社会人の働き方に影響があることがわかりました。



【2021年の働き方満足度と年代別満足度】

新型コロナウイルス感染拡大により8割がテレワークを実施(2021年 テレワーク実態調査参照^{※2})した2021年の働き方満足度は「大変満足」20.8%、「やや満足」38.1%で、全体の58.9%が満足と回答しました。また、年代別の満足度を出すと、30代の満足度が最多の65.7%で、40代が54.7%、50代が最小の38.6%の回答結果で、30代以降年代が上がるに連れて満足度が低い結果になりました。



※詳細は別紙の「2022年の働き方意識調査 報告書」をご参照ください^(※3)

【回答者のコメントまとめ】

回答者の自由記述コメントでは、長引くコロナ禍の中で多様性を増した働き方と、今後の働き方に関して賛否両論のコメントがありました。2022年もオミクロン株の感染が徐々に拡大してきている中で、社会人がとる働き方の選択やその意識にもさまざまな意見が寄せられました。

- ・ リモートが基本で、必要に応じて対面で話すようにメリハリをつけた働き方を続けていきたい。
- ・ オンラインでの仕事が増えれば通勤による退職がなくなるので良いと思います。
- ・ もはやオンラインでの業務は当たり前になりつつあるのにコロナ前の働き方に戻す理由があるのか？
- ・ 2021年でコロナ感染拡大の対応に免疫ができたのでそこまで敏感になっていないのが現状。

※詳細は別紙の「2022年の働き方意識調査 報告書」をご参照ください^(※3)

【調査まとめ】

この度実施した「2022年の働き方意識調査」では、2022年の仕事始めは全体的に出勤率が6割を超えましたが、その実態とは相対して社会人の理想は約8割がオンラインによる働き方であることがわかりました。

世間ではオミクロン株の市中感染も認められ、感染が再拡大傾向にある中、同調査では出社が増えていくことが予測される回答結果が見られました。しかしコロナの動向をうかがいつつ出社を増やすかテレワークを増やすかの選択をしていく局面にある社会人は、今後の働き方についてテレワークを増やしたいという回答が多数を占め、社会人の理想と現実のギャップが生じていることもわかりました。

ライブでは今後も就職・転職・働き方などに関連する様々な調査を実施し、リアルで透明度の高い情報を発信することで個が活躍する社会の実現を目指してまいります。

【※3】2022年の働き方意識調査 報告書

報告書では同調査の属性や緊急事態宣言中と宣言解除後の比較をより詳細にご確認いただけます。

<https://laibo.jp/info/20220106-2/>

【※2】2021年 テレワーク実態調査

Job総研では、緊急事態宣言中の2021年8月に「テレワーク実態調査」を実施していますので、宣言解除後の同調査「with コロナのテレワーク実態調査」との比較資料としてご覧ください。

<https://laibo.jp/info/20210802-2/>

【※1】Job総研について

Job総研は就職・転職やキャリア全般に関する研究や各種調査の実施により、市場の現状と未来を分析し、社会へ発信することで就転職関連市場に貢献する事を目的とし立ち上げられました。

就職・転職・働き方・ランキング・働く女性など多数のジャンルで信頼できる情報を発信していくことにより、就転職活動に役立てていただくことや、キャリアに関する不安や悩みを解決する一助として“個が活躍する社会により良い選択の機会”を提供し就転職市場に貢献してまいります。

【JobQについて】

「あなたが知りたい“働く”は誰かが知っている」をコンセプトに運営するJobQの累計登録者数は28万人を超え、キャリアや転職に関する情報交換と相談ができるサービスです。具体的な企業名を検索して、現役社員や元社員による口コミだけではなく、仕事全般に関する悩みや就職・転職への不安など漠然とした内容も含まれ、匿名によるユーザ同士でコミュニケーションを取りながら、より良い選択をつくる場になっています。

■JobQ“働き方(リモートワーク)”に関するQ&A

<https://job-q.me/categories/career/remotework>

【会社概要】

会社名	: 株式会社ライブ
設立	: 2015年2月3日
代表取締役	: 小谷 匠
所在地	: 〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂1丁目19-9 第一暁ビル3階
事業内容	: キャリアや転職に特化した匿名相談サービス「JobQ」の企画・開発・運営
グループ会社	: 2019年3月1日 パーソルキャリア株式会社にグループイン
ホームページ	: https://laibo.jp/
報告資料	: https://laibo.jp/info/20220106-2/

報道関係者様お問い合わせ先 株式会社ライブ 広報担当：堀 雅一
Tel・Fax：03-6416-1760 携帯：080-4193-1810
Mail：masakazu.hori@laibo.jp

※現在主にテレワークでの勤務形態をとっておりますので、誠に勝手ながらお問い合わせは携帯電話かメールにてお願い致します