

日本キャタピラー 「新車延長保証プログラム」 契約件数が1,200件突破 ～ お客様に、より一層の「安心」を ～

Catブランドの建設機械・ディーゼルエンジン等の販売・サービスを手掛ける日本キャタピラー（本社：東京都中野区本町1-32-2ハーモニータワー21階、会長兼CEO：矢口教）は、2014年7月より開始した「新車延長保証プログラム」が2015年11月に1,200件を突破したことをお知らせします。

「新車延長保証プログラム」とは、お客様が購入された新車の保証期間を延長するサービスプログラムです。近年、厳しくなる排出ガス規制の対応などから機械の複雑化が進み、万が一の突発故障が起こった際、従来に比べ多額の修理費用が発生することがあります。

当サービスはこのような状況に備えた保証プログラムで、対象となる機種を購入し、かつ「サポート契約」に加入された場合に付帯することができます。定期メンテナンスを行う「サポート契約」と、万一の故障に備える「新車延長保証プログラム」。二つをセットでご加入いただくことで、お客様は突発的な修理費用を心配することなく安心して機械をお使いいただけると同時に、保有機械の寿命を延ばすことができます。

日本キャタピラーは、今後もさまざまなサービスメニューを用意し、お客様により一層の安心をご提案していきます。

新車延長保証プログラムのメリット

①突発的な費用発生リスクを低減

万一、対象となる部品や部位に突発故障が発生した場合、修理費用を保証。ただし、当社が定める定期メンテナンスの実施等の条件があります。

②サポート契約とセットで、より安心の保証を

サポート契約とセットで加入すると、Cat製品を熟知した整備士による定期的な点検やCat純正部品を使った最適なメンテナンスを実施。より一層の安心をお届けするとともに、機械の寿命も延ばします。



日本キャタピラーとは

日本キャタピラーは、キャタピラー・ジャパンの100%子会社であるCatディーラー3社（キャタピラー東北株式会社、キャタピラーイーストジャパン株式会社、キャタピラーウエストジャパン株式会社）並びに同じく100%子会社3社（キャタピラー・ソリューション・エンジニアリング株式会社、キャタピラー教習所株式会社、東京レンタル株式会社）を総称するグループ名称であり、グループ各社は、本グループネームを用いて事業を行っています。

※日本キャタピラーは法人格は有していません

名 称：日本キャタピラー

代 表 者：矢口 教, 会長兼CEO

-キャタピラー東北株式会社(会長兼CEO)

-キャタピラーイーストジャパン株式会社(会長兼CEO)

-キャタピラーウエストジャパン株式会社(会長兼CEO)

本社所在地：東京都中野区本町1-32-2 ハーモニータワー21階

設 立：1966年3月（2013年 日本キャタピラー発足）

従業員数：約2,600名

事業内容：建設機械及びディーゼルエンジン等の販売、サービス、レンタル