

2009年6月1日

報道関係者各位

GMO ソリューションパートナー株式会社

GMO ソリューションパートナー ASP 型 EFO サービス「コンバージョン VF」を提供開始 ~コンバージョンアップシリーズ第 2 弾!エントリーフォーム最適化で WEB サイト成果の飛躍的な向上を実現~

GMOインターネットグループでWEBソリューションサービスを提供するGMOソリューションパートナー株式会社(代表取締役:松原 賢一郎 以下、GMO-SOL)は、コンバージョンアップシリーズ第2弾として、エントリーフォームにおける情報入力のアシストを行うASP型EFO*1サービス「コンバージョンVF(コンバージョンブイエフ)」を本日6月1日(月)より提供開始いたします。これは、サイト訪問者の情報入力の手間を軽減させることで、WEBサイト離脱を防止し、WEBサイトからの商品購入やサービス申し込みなどの成果(コンバージョン)を向上させるサービスです。

現在、ネットショップや WEB サイトを運営している多くの企業において、SEO*2 や SEM*3 などの集客対策は一般的となっています。しかし、その一方で、サイト訪問者は増加しているものの、目的のページへたどり着く前にサイトから離脱したり、購入や申し込み時のエントリーフォームで入力を完了せず離脱したりと、なかなか成果(コンバージョン)に結びつかないケースが多く見受けられます。

集客した訪問者を成果に結び付けていくためには、SEO や SEM などの集客のための施策だけではなく、サイト訪問者を的確に目的ページへ誘導するための LPO*4 や、エントリーフォームでの入力ストレスの軽減といった対策も重要な課題です。

GMO-SOL では、このような背景から、サイト訪問者の行動や目的に合わせて最適なナビゲーションバナーを表示することで、的確に目的ページへと誘導するサービス「コンバージョン V」を提供しています。そして今回、WEB サイト離脱のもう一つの原因である、エントリーフォームでの入力ストレスを軽減させコンバージョン率の向上につなげる、EFO サービス「コンバージョン VF」を開発し、ASP として低価格でご提供いたします。

【「コンバージョン VF」とは】(URL:http://www.con-vf.jp/)

購入や申し込みの際に求められる情報入力ページは、コンバージョンにおいて最後のページとなります。そのエントリーフォームで入力エラーなどが続いてしまうと、訪問者にとっては大変ストレスであり、申し込みをあきらめてしまうケースも見受けられます。

「コンバージョン VF」は、このような申し込み時の問題点を改善することで、エントリーフォームからの離脱を防ぎ、コンバージョン率の向上につなげるサービスです。

特長1.WEBサイト離脱を防ぐ、ユーザーの入力支援機能

- 1. アラート機能や、ガイド機能で、エラー率の高い入力項目の入力規則を事前にアナウンスすることで、 ユーザーの情報入力をアシストします。
- 2. 入力箇所を色で明確に表示することで、入力漏れによるエラーを防ぎます。
- 3. 入力完了までのカウントダウンの表示によって、最後までの入力を促します。

[**アラートの表示例**] どのように入力するのかを説明

ドメインまでのURLをご入力下さい。 【例】http://www.gmo-sol.jp/
GMO INTERNET GRO



「アラートの表示例] 入力における注意を喚起

2月カタカナでご入力ください。 カタカナ・ひらがな・漢字・半角・ 全角などの属性を検知しアラートを 表示

[アラートの表示例] 未入力項目数を表示し入力漏れを防止



特長2:問題点の改善に役立つ、分析レポート機能

エントリーフォームのエラー回数や離脱回数などのデータを入力項目別に取得し、グラフや表で視覚的に確認することができます。そして、その計測データに基づいて、ユーザーがエントリーフォームから離脱する原因となっている箇所を検証することにより、フォームの改善につなげることができます。

特長3:かんたん設定機能で簡単導入!

ショッピングカート「まるごと EC」「MakeShop」は、「コンバージョン VF」独自のかんたん設定機能に対応しており、エントリーフォームの変更や、フォームごとに個別に設定する必要なく、簡単に初期設定することが可能です。(対応ショッピングカートは Color Me Shop! pro 等、随時追加予定)また、かんたん設定機能に対応していない WEB サイトやショッピングカートの場合の通常設定でも、既存のエントリーフォームを変更する必要なく設定することが可能です。

【「コンパージョン VF」詳細】(URL: http://www.con-vf.jp/content/feature.html)

主な機能	・かんたん設定機能「まるごと EC 」「MakeShop 」 (対応済)				
	「Color Me Shop! pro」(対応予定)				
	・ガイド機能(アイコン設置 / テンプレート / オリジナル画像 / 表示位置調整				
	/ フォント(種類・大きさ・色)変更)				
	・アラート機能(表示位置設定/フォント(種類・大きさ・色)変更)				
	・分析レポート機能(表、表示 グラフ表示)				
設定可能フォーム数	制限なし				
設定可能サイト数	1 サイト				
初期費用(税込)	10,500 円				
月額利用料(税込)	契約期間 1 ヶ月 : 12,600 円				
	契約期間 12 ヶ月 : 126,000 円				
オプション(税込)	初期設定サポート 1 フォーム: 31,500 円				

【キャンペーンのご案内】詳細 URL: http://www.con-vf.jp/content/flow.html

「コンバージョン VF」の提供開始を記念して、本日から 6 月 30 日 (火)まで月額利用料が 20%オフや 初期費用が無料などの割引キャンペーンを実施します。キャンペーン詳細は Web サイトをご覧下さい。

【関連 URL】

「コンバージョン VF」URL: http://www.con-vf.jp/



「コンバージョンV」 URL: http://www.con-v.jp/

【用語解説】

- *1:EFO (エントリーフォーム最適化)...Entry Form Optimization の略で、ユーザーが WEB サイトの商品購入や申し込みに利用されるエントリーフォームにおいて、入力をあきらめてしまうなどの各種障壁を軽減し、最適化することでフォームページでの離脱率を軽減する手法。
- *2: SEO(検索エンジン最適化)・・・Search Engine Optimization の略で、大手ポータルサイトなどの検索エンジンでの検索結果の表示順位でホームページが上位表示されるようにサイトの内容などを改善・最適化する手法。
- *3: SEM (検索エンジンマーケティング)・・・・Search Engine Marketing の略で、検索エンジンからウェブサイトへ集客するためのマーケティング手法。キーワード連動型広告や、リスティング広告などの手法がある。
- *4: LPO(ランディングページ最適化)・・・・ Landing Page Optimization の略。ユーザーが最初に到達する Web ページ (ランディングページ) を来訪条件(検索キーワード、IP アドレス、時間等)に応じて、最適な情報を自動的に表示することで、ユーザーのランディングページでの離脱率を軽減し、ユーザーの回遊率や、購買、登録率を改善する手法。

【サービスお問い合わせ先】

GMO ソリューションパートナー株式会社 事業開発本部 マーケティンググループ 野崎

TEL: 0120-47-9199 FAX: 0120-74-9199 E-mail: info@con-vf.jp

【報道関係お問い合わせ先】

GMO インターネット株式会社 グループ広報部 細田・石井

TEL: 03-5456-2695 FAX: 03-3780-2611 E-mail: pr@gmo.jp

【GMO ソリューションパートナー株式会社 会社概要】

会	社	名	GMO ソリューションパートナー株式会社 <http: www.gmo-sol.jp=""></http:>
所	在	地	東京都渋谷区渋谷 3-12-18 渋谷南東急ビル
代 表	取締役	社 長	松原 賢一郎
事	業内	容	Web コンサルティング事業
			EC ソリューション事業
資	本	金	5,000 万円

【GMO インターネット株式会社 会社概要】

会	社	名	GMO インターネット株式会社 <http: www.gmo.jp=""></http:>
			(東証第一部 証券コード:9449)
所	在	地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代表取締役会長兼社長			熊谷 正寿
事	業内	容	WEB インフラ・EC 事業
			インターネットメディア事業
資	本	金	12 億 7,683 万円

以上