

2016年7月19日

報道関係各位

GMOメディア株式会社

## 10代女子のhappyを研究する「プリキャンティーンズラボ」 「いじめ・嫌がらせに関する調査」を実施 ～SNSのトラブルを抱えるも、半数近くが大人に相談したいとは思わない～

GMOインターネットグループのGMOメディア株式会社（代表取締役社長：森 輝幸 以下、GMOメディア）が運営する、10代の女の子に関する研究機関「プリキャンティーンズラボ（<http://lab.prcm.jp/>）」は、10代の女の子を対象に「いじめ・嫌がらせに関する調査」を実施いたしました。

### <調査概要>

- 調査テーマ いじめ・嫌がらせに関する調査
- 調査対象 10代女子
- 調査期間 2016年7月1日～2016年7月6日
- 調査方法 インターネットリサーチ
- 有効回答数 2,072名
- 調査主体 プリキャンティーンズラボ

※本調査レポートの百分率表示は四捨五入で端数処理を行っており、合計しても100%とならない場合がございます。

### 【調査結果】

#### ■回答者の属性（図1～図3）

##### ～中高生が中心、スマホ所有率は約93%～

回答者の年齢分布は、13～16歳がボリュームゾーンとなっており、中高生が約90%を占めています。また、スマホの所有率は約93%にのぼり、OSはAndroid（52.0%）が、iOS（38.0%）を上回っています。

#### ■約半数が「いじめ・嫌がらせ」を認識するも、うち3割は誰にも相談せず（図4～図5）

10代女子に、「いじめ・嫌がらせ」について尋ねたところ、4人に1人が「実際にいじめや嫌がらせを受けたことがある（25.2%）」と回答しました。また、「いじめや嫌がらせを見た・聞いたことがある」と答えた人は30.5%にのぼっており、「いじめや嫌がらせを受けたり、見た・聞いたことはない（36.6%）」、「わからない／覚えていない（14.8%）」と回答した人を除くと、10代女子の約半数が「いじめ・嫌がらせ」の存在を認識したことがあるといえます。

また、「いじめ・嫌がらせ」を認識したことのある10代女子に、それを周りに相談したかどうかを聞いたところ、「誰にも相談していない」が32.7%となり、約7割は誰かに相談しているものの、誰にも言わずにひとりで抱えている人も一定数いることがわかりました。相談相手としては、「学校内の友達（32.1%）」、「家族（31.7%）」、「先生（27.9%）」がそれぞれ約3割にのぼっています。

## ■ SNS のトラブルは、LINE・Twitterが多い（図 6～図 9）

スマホを所有している 10 代女子に、利用している SNS を聞いたところ、「LINE（97.5%）」、「Twitter（61.3%）」、「Instagram（31.1%）」と続き、中でも LINE は 10 代女子のほとんどが利用していることがわかりました。SNS で嫌な思いをしたことがあるかについては、半数以上が「嫌な思いはしたことがない（56.4%）」と答えました。嫌な思いをしたことがある SNS の内訳を見ると、「LINE（33.5%）」、「Twitter（33.8%）」が突出しており、利用者が多いだけにトラブルも発生しやすいことがうかがえます。

一方、「SNS で誰かを傷つけた経験」について質問したところ、「ない」が 64.8%となり、「ある（8.4%）」と意識している人は少数であることがわかりました。また、「ある」と答えた人の約 8 割が、SNS で誰かを傷つけてしまったことを後悔しているようです。

## ■ LINE の「既読スルー」「ブロック」が気になる（図 10～図 11）

利用者が多い LINE の利用実態について詳しく尋ねたところ、参加している LINE のグループの数は「1～10 個（52.2%）」、「11～50 個（40.3%）」となりました。LINE を使っていて嫌な思いをしたことについては、「既読スルーされた（44.2%）」、「ブロックされた（39.1%）」、「未読スルーされた（29.2%）」と続きました。「自分への誹謗中傷の書き込みを見つけた（25.4%）」といった直接的な嫌がらせよりも、LINE の便利な機能が、その受け取り方によってネガティブに働いてしまうことが多いと考えられます。

## ■ SNS のトラブル、大人に相談したくないが半数弱（図 12）

SNS を利用していると答えた方に「SNS で嫌なことがあったら大人に相談したいか」を聞いたところ半数近くが「相談したいと思わない」と答えました。うち「相談をしたこともないし、相談したいと思わない」という回答が 40.8%にのぼっており、身近な大人に相談しにくい/したくないと感じている 10 代女子が多いことがわかります。

## ■ SNS を使っていてよかった人は約 6 割「悩み相談」「趣味のトーク」ができる（図 13、参考資料②）

一方、SNS を利用している 10 代女子に SNS を使っていてよかったことはあるか尋ねたところ、「ある」が 58.9%となりました。その理由については「悩みを相談できるから」「直接言いにくいことを伝えることができた」「趣味が同じような人と話せて楽しかった」といった回答が挙がり、直接話しにくい内容を伝える手段としても活用されているほか、SNS 上で趣味を通じた交友関係が広がることもあるようです。

### 【本調査の背景】

昨今、日本における SNS を含むソーシャルメディアの利用率は増加傾向にあり、特に 10 代においては、1 日の平均利用時間が 117 分超と他の年代よりも突出して長くなっています<sup>(\*)</sup>。

このように SNS は、10 代にとって友人や知人とのコミュニケーションに欠かせないツールとなっている一方で、誹謗中傷やいじめといった SNS 上でのトラブルが社会問題となっています。そこで「プリキャンティーンズラボ」は、主に SNS 上における「いじめ・嫌がらせ」といったトラブルを 10 代女子がどのように捉えているのか、その実態を探るべく調査を行いました。

\*出典：総務省情報通信政策研究所「平成 26 年情報通信メディアの利用時間と情報行動に関する調査」

## 【「プリキャン byGMO」とは】（URL：<http://prcm.jp/>）

「プリキャン byGMO」は、“女の子の新しい happy のかたち”をコンセプトにしたコミュニティサイトです。写真と画像でつながるコミュニティサービス「プリ画像」や、気軽に相談・アドバイスがもらえる「プリキャン QA」をはじめとする 10 代の女の子向けのコンテンツを展開しており、2015 年 3 月からは、記事へのコメントや GOOD/BAD 機能を通じてユーザー同士がコミュニケーションできるニュースサイト「プリキャンニュース」を提供しています。

## 【「プリキャンティーンズラボ」とは】（URL：<http://lab.prcm.jp/>）

「プリキャンティーンズラボ」とは、「プリキャン byGMO」が設立した、10 代の女の子のスマートフォンライフや日常生活を調査・発表する GMO メディア社内に置かれた研究機関です。スマートフォンネイティブである「プリキャン」ユーザーの日常生活を研究していきます。

## 【本調査結果の引用・転載について】

本調査の一部を引用・転載される場合には、出典として「プリキャンティーンズラボ」及び調査名称「いじめ・嫌がらせに関する調査」を併記した上で、下記報道関係お問い合わせ先までお知らせください。

以上

---

### 【報道関係お問い合わせ先】

●GMO メディア株式会社 広報担当 森島  
TEL：03-5456-2626 FAX：03-5459-6077  
E-mail：[pr@gmo.media](mailto:pr@gmo.media)

●GMO インターネット株式会社  
グループ広報・IR 部 石井・島田  
TEL：03-5456-2695 E-mail：[pr@gmo.jp](mailto:pr@gmo.jp)

### 【GMO メディア株式会社】（URL：<http://www.gmo.media/>）

会社名	GMO メディア株式会社（東証マザーズ 証券コード：6180）
所在地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代表者	代表取締役社長 森 輝幸
事業内容	■メディア事業 ■その他メディア支援事業
資本金	7 億 6,197 万円

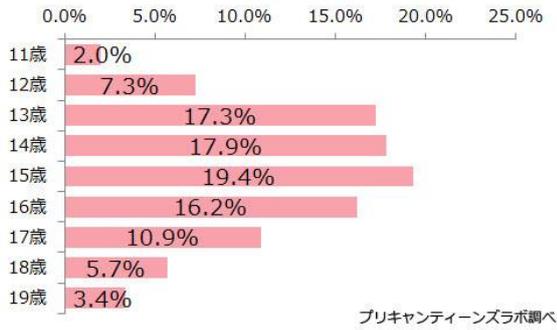
### 【GMO インターネット株式会社】（URL：<http://www.gmo.jp/>）

会社名	GMO インターネット株式会社（東証第一部 証券コード：9449）
所在地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代表者	代表取締役会長兼社長・グループ代表 熊谷 正寿
事業内容	■インターネットインフラ事業 ■インターネット広告・メディア事業 ■インターネット証券事業 ■モバイルエンターテインメント事業
資本金	50 億円

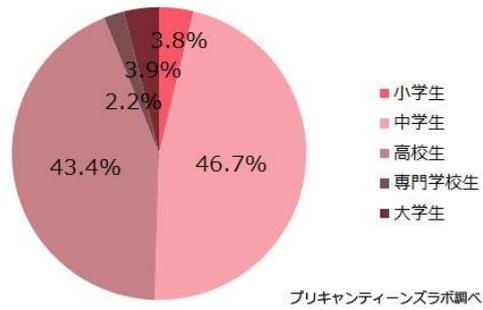
Copyright (C) 2016 GMO Media, Inc. All Rights Reserved.

【参考資料①】

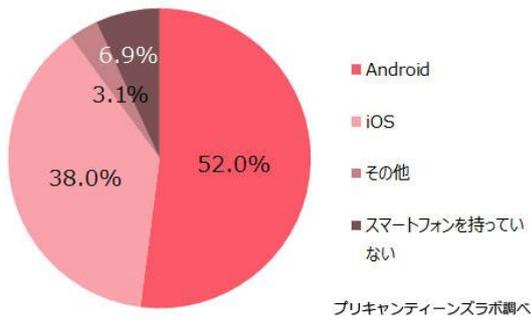
(図1) アンケート参加者の年齢分布 [N=2,072 単一回答]



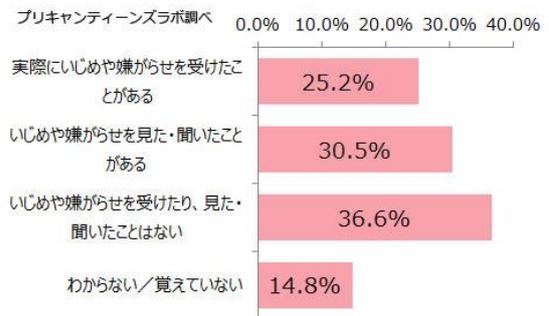
(図2) アンケート参加者の属性 [N=2,072 単一回答]



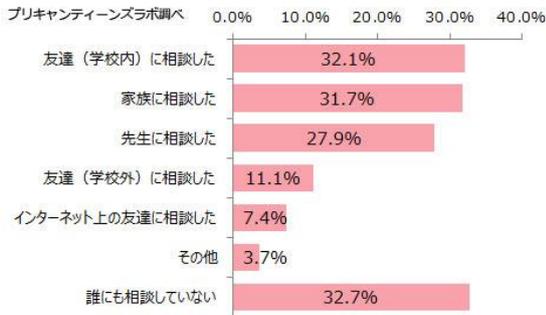
(図3) 利用しているスマホのOS [N=2,072 単一回答]



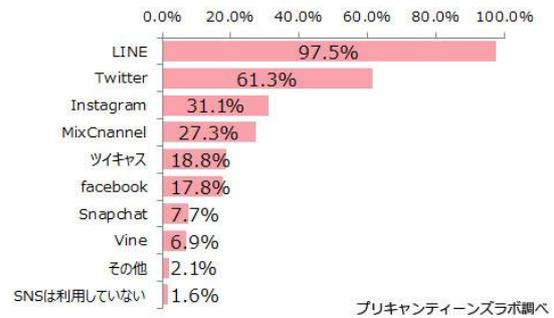
(図4) あなたの周りではじめや嫌がらせを見たり、聞いたりしたことはありますか？ [N=2,072 複数回答]



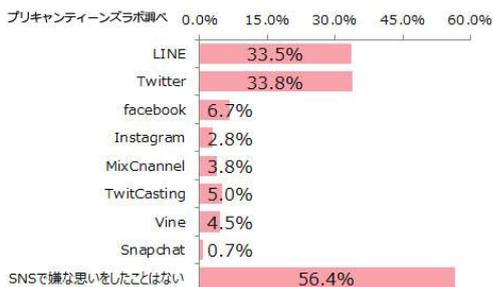
(図5) いじめ・嫌がらせについて周りに相談しましたか？ [N=1,007 複数回答]



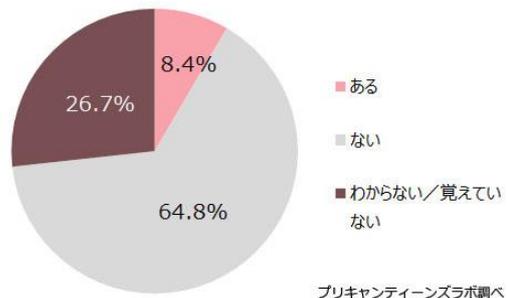
(図6) SNSの利用状況 [N=1,930 複数回答]



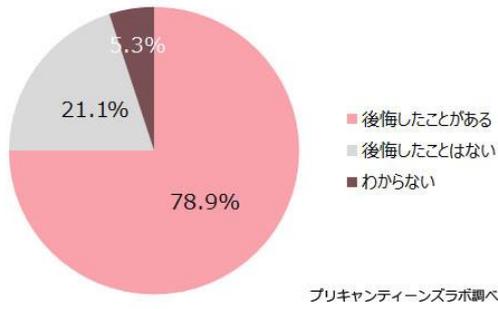
(図7) SNSで嫌な思いをしたことがありますか？ [N=1,900 複数回答]



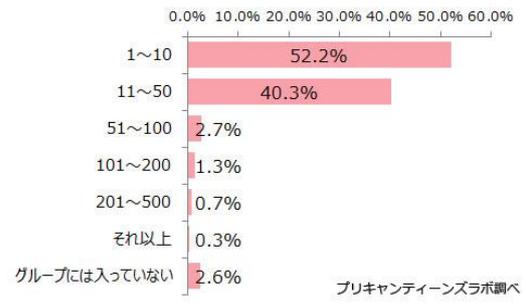
(図8) SNSで誰かを傷つけた経験 [N=1,900 単一回答]



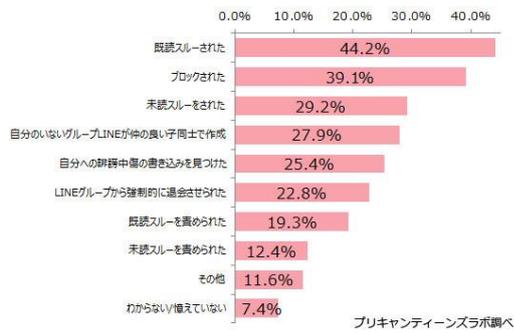
(図 9) SNS で誰かを傷つけて後悔したことがあるか  
[N=160 単一回答]



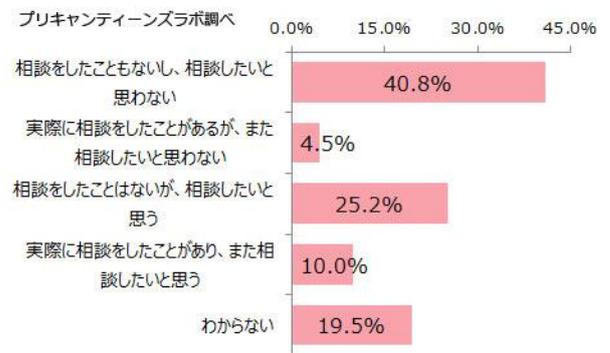
(図 10) 参加している LINE のグループ数  
[N=1,882 単一回答]



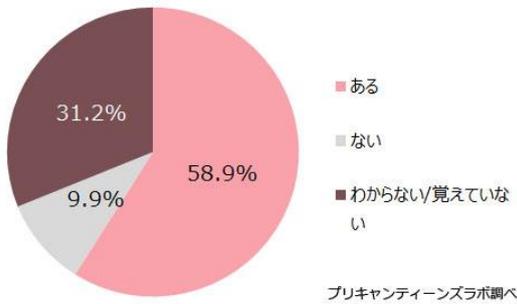
(図 11) LINE を使っていて嫌な思いをしたこと  
[N=1,882 複数回答]



(図 12) SNS で嫌なことがあったら大人に相談したいか  
[N=1,900 単一回答]



(図 13) SNS を使っていてよかったことはありますか  
[N=1,900 単一回答]



## 【参考資料②】

年齢	
11歳	先輩に相談できるようになった。友達が増えた！
11歳	告白できた!!
11歳	相談や趣味のことなど話して解決したから
11歳	SNS で出来た友達が、心の支えに なった。
12歳	宿題を手伝ってもらったことなど
12歳	遠くに引っ越してしまった子と連絡がとれたから
12歳	いちいち、会って物事を言わなくても、 SNS なら画面を通じて話せることができる。
12歳	友達との、喧嘩で誤解がとれたこと。
12歳	風邪で学校を休んだ時に、「大丈夫？」とか、「お大事にー！」とかを言ってもらえたこと。
12歳	学校などで話せない子と話せたりできるし、お母さんとすぐにやり取りができて、安心します。
13歳	Twitter のオタ垢でたくさんの友達と出会って仲良くなった。LINE でその友達と繋がった
13歳	好きな人と話してて LINE があって良かったなど実感
13歳	ずっと困ってたことがスッキリした 例 自分が嫌われてるかもと思って友達に聞いてもらったらきらってなかったことがわかった
13歳	学校の時間割りを聞いたり、宿題でどれをすればいいのか分からないときに聞けたりすること
13歳	連絡が、1ヶ月以上取れてなくて心配したけど、取れた時！！
13歳	辛いときに友達からの応援メッセとか、クラスで団結力高める際に、ホーム画面やコメントを揃えたこと。
13歳	インターネット上の友達だからこそ 相談出来る事がある
14歳	相手と顔が見えないから謝りやすい
14歳	悩んでいたことをツイートしたら友達が LINE で話を聞いてくれた
14歳	いじめが辛く、学校に行きたくないとき励ましてくれたのはネ友でした。
14歳	遠くに離れてしまった友達とすぐに話せること
15歳	告白して成功したこと
15歳	Twitter で出会った方が見ず知らずの私に優しい言葉をかけてくださったこと
15歳	アメリカの子と LINE が出来ること
15歳	受験生だった時に LINE で応援してくれたり動画を作ってくれた
15歳	誕生日の時に 00:00 ぴったりに祝ってもらったりした
16歳	ファン同士で同じ気持ちを共有できる
16歳	友達からの誕生日メッセージ
16歳	友達と喧嘩して、直接はごめんって言えなかったけど LINE でごめんと言えたこと！
17歳	タイムラインで「辛い」など投稿したら 「大丈夫？」と反応してくれて、相談に乗ってもらえた。
17歳	友達と話したりしてストレス解消された
17歳	リアルな知り合いよりも Twitter の方が趣味の合う人が多い
17歳	Instagram でかわいい犬の写真で癒された時
17歳	Twitter や LINE で「よろしくね！」とか話してから、実際に学校でなかよくなった
18歳	恋に発展したとか。
18歳	Twitter に思いつき自分のイライラやストレスをぶつけたこと
18歳	リア垢ではなく、自分の趣味用のアカウントのフォロワーさんが慰めてくれた
18歳	受験などで不安なことがあっても Instagram を見ているだけで気分が楽になった。
18歳	悩みがあって親にも友達にも話せなかったけど SNS で知り合った人が親切に聞いてくれてアドバイスまでくれたこと。
18歳	いじめを受けていることを好きな人(彼氏)に相談して話を聞いてもらったことで少しだけ心がすっきりしました。
19歳	親や近くの友達には言えない悩みを Twitter で仲良くなった子に悩みを言ったことで 少し楽になれた
19歳	同じ悩みがある人がいるということがわかった時気分が楽になりました。
19歳	受験で不安な時に励ましてくれた
19歳	過去の思い出を振り返るために写真などを見ると、気持ちが楽になる。
19歳	友達と久しぶりに会話できたり、 通話できたり出来るから。
19歳	SNS で出会った共通の趣味を持っている人と話すと、楽しいリアルで嫌なことがあっても気分が紛らわせること。