

2015 年 6 月 16 日

報道関係者各位

GMO ペパボ株式会社

「カラーミーショップ」、ウェブ接客サービス「KARTE」の導入が簡単に ～リアルタイムな訪問者分析で、ネットショップの顧客増加・リピーター獲得を支援～

GMO インターネットグループの GMO ペパボ株式会社(代表取締役社長:佐藤 健太郎 以下、GMO ペパボ)は、ネットショップ運営サービス「カラーミーショップ(URL:<http://shop-pro.jp/>)」において、本日 6 月 16 日(火)より、株式会社プレイド(代表取締役:倉橋 健太 以下、プレイド)のウェブ接客プラットフォーム「KARTE(URL:<https://karte.io/>)」をワンクリックで導入できる機能「KARTE 設定」を提供開始いたしました。



【ワンクリックで、リアルタイム接客を実現する「KARTE 設定」】

「カラーミーショップ」は、“低価格・高機能”をコンセプトに、多彩な機能とカスタマイズ性を備えた国内最大^(※1)の有料ネットショップ運営サービスです。地道に改良を重ね売上を伸ばしている個人運営のショップから、企業が運営する大型ショップまで、デザインやシステムにこだわった約 6 万店舗が運営されています。

一方、プレイドが提供する「KARTE」は、ウェブサイトに数行のコードを埋め込むだけで、来訪者の特徴や行動をリアルタイムに解析し可視化することができ、個々の来訪者に合わせたメッセージ配信などを可能にするサービスです。

この度「カラーミーショップ」は、ショップの会員登録やリピート購入を促進できるよう、「KARTE」をワンクリックで導入できる機能「KARTE 設定」を提供開始いたしました。ショップオーナーは、管理画面内にある「KARTE 設定^(※2)」で「API キー」を登録するだけで、ショップに来訪した顧客の情報をリアルタイムに確認できるようになります。氏名や居住地はもちろん、所有ポイントなどの会員情報や、購入した商品名、金額などの購入履歴などの情報を活用し、顧客に最適なページや商品を表示することができるので、顧客の増加や売上拡大が期待できます。

「KARTE 設定」が利用可能な対象店舗は、「カラーミーショップ」ギガプランとプラチナプランを利用する店舗で、「カラーミーショップ大賞 2015」の大賞を受賞した人気ショップ「^{そう}^{そう}SOU・SOU(URL:<http://www.sousou.co.jp/>)」に導入されることがすでに決定しています。

※1: 2015 年 3 月末時点 自社調べ(国内有料ネットショップ構築サービス主要各社の IR 情報に基づく)

「カラーミーショップ」の 6 万店舗は、「カラーミーショップ」の契約店舗数と、GMO ペパボの有料ホスティングサービスのオプションとして提供している「カラーミーショップ」下位版「カラーミーショップ for ロリポップ!」、「カラーミーショップ for heteml」、「カラーミーショップ mini」契約店舗数の合算。

※2: ご利用には、別途「KARTE」のアカウント開設が必要となります。

KARTE 設定

KARTE 連携機能をご利用いただくための設定を行います。
KARTE 設定は **メガプラン**でのみ使用可能です。
▶ KARTE の詳細はこちら

事前準備：KARTEご利用前の準備を行う

カラーミーショップでKARTE機能をご利用いただく前に、KARTEにて、事前に設定を行っていただく必要があります。

- ▶ KARTEの新申し込みはこちら ※14日間完全無料
- ▶ KARTEのログインはこちら

手順1：KARTEの「APIキー」を確認する

KARTE 画面内の「APIキー」（32桁の英数字）を確認します。

APIキーの確認方法

1. KARTEにログインします
2. サイトの側面から「カラーミーショップ」を選択する
3. 「カラーミーショップ」タブが右側に表示される
4. アプリケーション側面ページで、ログインIDとパスワードを入力する
5. 「APIキー」（32桁の英数字）を確認します

手順2：KARTEの「APIキー」を登録する

手順1にて確認したKARTE 画面内の「APIキー」（32桁の英数字）を、以下の中に入力し、【更新】ボタンをクリックしてください。
以上で設定完了となります。

APIキー

更新

▶ KARTE よくある質問 ▶ KARTE お問い合わせ

KARTE設定はメガプランにプランアップするとご利用いただけます。

メガプランへのプランアップはこちら



【「KARTE 設定」利用概要（※3）】（金額は全て税抜）

基本料	月額 5,000 円
接客料	1 円 / 1 接客（※4）
無料トライアル	14 日間
主な解析機能	・アクセス情報、来訪パターン、購買履歴等のリアルタイム行動解析 ・会員属性、サイト内行動履歴、購入履歴、参照元、SNS 情報、利用デバイス等のユーザー分析
主な接客機能	・個々の訪問者の特徴や行動にあわせたメッセージ表示 ・メッセージの表示条件設定と作成、自動配信設定 ・同じ条件下で複数パターンを出し分ける A/B テストによる効果検証

※3: 上記はベーシックプランの概要です。他のプランについては KARTE のサイト (URL: <https://karte.io/karte-price.html>) をご参照ください。
※4: 「1 接客」とは、サイト来訪者に対して、KARTE を利用してバナー表示やメッセージ配信などを 1 人につき 1 回行うことを指します。同じメッセージを表示した場合でも回数分カウントされます。

以 上

【報道関係お問い合わせ先】

●GMO ペパボ株式会社 広報担当 岡野
TEL : 03-5456-2622 FAX : 03-5456-2633
E-mail : pr@pepabo.com

●GMO インターネット株式会社 グループ広報・IR 部 細田・石井・島田
TEL : 03-5456-2695 FAX : 03-3780-2611
E-mail : pr@gmo.jp

【サービスに関するお問い合わせ先】

●GMO ペパボ株式会社
カラーミーショップ担当 白方（しらかた）
E-mail : help@shop-pro.jp

【GMO ペパボ株式会社】（URL: <http://pepabo.com/>）

会 社 名	GMO ペパボ株式会社（JASDAQ 証券コード:3633）
所 在 地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代 表 者	代表取締役社長 佐藤 健太郎
事 業 内 容	■ホスティング事業 ■EC 支援事業 ■コミュニティ事業