

2017年12月1日

報道関係各位

GMO デジロック株式会社

レンタルサーバー「コアサーバー」と「バリューサーバー」 コールバック型の電話サポートを開始 ～最上位プランをご契約のお客様は、無料で利用可能～

GMO インターネットグループでインターネットのインフラサービスを展開する GMO デジロック株式会社（代表取締役社長 平岩 健二 以下、GMO デジロック社）は、レンタルサーバーサービス「CORESERVER byGMO（以下、コアサーバー）」と、「VALUE-SERVER（バリューサーバー）」において、コールバック型の電話サポートを本日 2017 年 12 月 1 日（金）より開始いたしました。電話サポートは、各サービスの最上位プラン（『CORE-C プラン』『ビジネスプラン』）をご契約のお客様であれば、どなたでも無料でご利用いただけます。



【コールバック型の電話サポート開始の背景】

GMO デジロック社が提供する「コアサーバー」および「バリューサーバー」は、個人はもちろん、企業や法人の Web サイトや EC サイトまで、さまざまな用途で使える高速・安定・大容量のレンタルサーバーです。

これまで両サービスでは、お客様の疑問やお悩みに対応するべく、メールやライブチャットによるサポートを行ってまいりましたが、近年では、「サポート担当者と電話で相談したい」「文章だと長くなってしまうので電話で済ませたい」といった声が多く寄せられていました。

そこでこの度、ご要望が多かった電話サポートに対応するべく、両サービスのサポート体制の見直しを行い、「コアサーバー」の最上位プラン『CORE-C プラン』および「バリューサーバー」の最上位プラン『ビジネスプラン』のお客様を対象に、コールバック型の電話サポートを開始することといたしました。今回の電話サポート開始を皮切りに、今後は各サービスの他のプランにおいても順次提供を開始していく予定です。

【電話サポートのご利用について】

「コアサーバー」の『CORE-C プラン』もしくは、「バリューサーバー」の『ビジネスプラン』をご契約のお客様は、コールバック型の電話サポートを無料でご利用いただけます。

管理画面にある電話サポート専用のお問い合わせフォームから、コールバックの予約を行っていただくと、各サービスのサポートスタッフがお客様へお電話をいたします。コールバック型のため、「電話がつながりにくい」「オペレーターの対応が始まるまでの待ち時間が長い」ということはありません。

【「コアサーバー」プラン概要（金額は全て税抜）】（URL：<https://www.coreserver.jp/>）

プラン名	CORE-MINI	CORE-A	CORE-B	CORE-C
初期費用	0円			
月額料金 （12ヶ月契約の場合）	198円	397円	785円	3,167円
電話サポート NEW	-	-	-	○
自動バックアップ	-	-	-	○
容量	60GB	120GB	240GB	500GB
マルチドメイン	50個	無制限		
転送量	無制限			
MySQL	10個	無制限		
ストレージ	SSD			
HTTP/2	利用可能			
WordPress	利用可能			

【「バリューサーバー」プラン概要（金額は全て税抜）】（URL：<https://www.value-server.com/>）

プラン名	エコ	スタンダード	ビジネス
初期費用	1,000円	2,000円	3,000円
月額料金 （12ヶ月契約の場合）	167円	334円	1,667円
電話サポート NEW	-	-	○
容量	50GB	100GB	400GB
マルチドメイン	25個	無制限	無制限
転送量	150GB / 月	300GB / 月	1500GB / 月
MySQL	1個	無制限	無制限
ストレージ	SSD + HDD		
WordPress	利用可能		

【GMO デジロック株式会社とは】

2001年7月の創業以来、ドメイン登録サービスをはじめ、無料・有料のレンタルサーバーサービスや、アクセス解析、OEMなどを提供しています。設立10周年の2011年7月にGMOインターネットグループに加わり、以降はグループの総合力を活かしながら、サービスのさらなる安定・充実を図るとともに、スマートフォン・アプリの開発など新規事業にも取り組んでいます。

以上

【報道関係お問い合わせ先】

- GMO デジロック株式会社 管理部 山北
TEL：06-7634-2728 FAX：06-6374-0121
E-mail：pr@digirock.co.jp
- GMO インターネット株式会社 グループ広報・IR部 石井・島田
TEL：03-5456-2695 E-mail：pr@gmo.jp

【サービスに関するお問い合わせ先】

- GMO デジロック株式会社
TEL：06-7634-2728 FAX：06-6374-0121
E-mail：info@digirock.co.jp

【GMO デジロック株式会社】 (URL : <http://www.digirock.jp/>)

会 社 名	GMO デジロック株式会社
所 在 地	大阪市北区大深町 3-1 グランフロント大阪 タワーB 23 階
代 表 者	代表取締役社長 平岩 健二
事 業 内 容	■ドメイン登録 ■無料・有料サーバー ■ソフトウェア開発 ■アクセス解析サービス

【GMO インターネット株式会社】 (URL : <https://www.gmo.jp/>)

会 社 名	GMO インターネット株式会社 (東証第一部 証券コード : 9449)
所 在 地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代 表 者	代表取締役会長兼社長・グループ代表 熊谷 正寿
事 業 内 容	■インターネットインフラ事業 ■インターネット広告・メディア事業 ■インターネット金融事業 ■モバイルエンターテインメント事業

Copyright (C) 2017 GMO DigiRock, Inc. All Rights Reserved.