

2020年11月19日

報道関係各位

GMO タウン WiFi 株式会社

## SNS 誹謗中傷対策サービス「SNS PEACE byGMO」 月額 480 円の『ライトプラン』提供開始

～Twitter のメンション・リプライ等の自動判定で、自動非表示・ミュート～

GMO インターネットグループでフリーWi-Fi 自動接続アプリ「タウン WiFi byGMO」を展開する GMO タウン WiFi 株式会社（代表取締役社長：荻田 剛大 以下、GMO タウン WiFi）は、SNS 誹謗中傷対策サービス「SNS PEACE byGMO（以下、SNS PEACE）」（URL：<https://sns-peace.com/>）において、本日 2020 年 11 月 19 日（木）より、月額 480 円（税別）でご利用いただける『ライトプラン』の提供を開始いたしました。

「SNS PEACE」は、ユーザーの SNS アカウント宛に送られたメンション<sup>(※1)</sup> やリプライ<sup>(※2)</sup>、ダイレクトメッセージについて、誹謗中傷や不適切な内容が含まれていないかを自動判定し、その投稿および投稿者アカウントを「自動非表示」「自動ミュート」にするサービスです。現在は Twitter のみに対応しています。

今後も GMO タウン WiFi は、SNS を利用している誰もが誹謗中傷の被害者になり得る時代だからこそ、すべての人が安心して SNS を利用できる仕組みを提供し、快適にインターネットを利用することができる環境の整備、構築に努めてまいります。

(※1) Twitter 上で用いられる「@（ユーザー名）」の形式を含んだ投稿のこと。

(※2) 「@（ユーザー名）」の形式から始まる投稿のこと。特定の投稿に対する返信として使用されることが多い。



### 【『ライトプラン』提供開始の背景】

SNS 上での誹謗中傷やデマ、嫌がらせなどが社会問題となっている昨今、GMO タウン WiFi は、すべての人が安心して SNS を楽しめる環境を構築するべく、2020 年 7 月より、SNS 誹謗中傷対策サービス「SNS PEACE」を提供しています。「SNS PEACE」は現在 Twitter に対応しており、ユーザーの Twitter アカウント宛に送られてきた投稿に誹謗中傷や不適切な内容が含まれていた場合は、投稿および投稿者の「自動非表示・自動ミュート」が可能となります。

「SNS PEACE」は、当初インフルエンサーや企業の公式アカウントなどに向けたサービスとして提供を開始しました。その一方で、一般ユーザーからの「もっと気軽に利用できるプランを作ってほしい」というリクエストが寄せられていました。そこでこの度「SNS PEACE」は、月額 480 円（税別）で利用できる『ライトプラン』の提供を開始することといたしました。

『ライトプラン』では、ユーザーの SNS アカウント宛に送られてきたメンションやリプライの取得に、安卓版で非リアルタイムの Twitter API を用いて、約 10 分<sup>(※3)</sup> おきに確認します。これにより、「自動非表示・自動ミュート」の実行にタイムラグがありながらも、リーズナブルな価格での提供を実現しています。

(※3) ユーザーのご利用状況により、最大 30 分まで変動する場合がございます。

## 【「SNS PEACE」について】

### ■特徴 1：誹謗中傷メッセージは機械学習で判定

メンションやリプライ、ダイレクトメッセージを「SNS PEACE」のシステムが取得し、それが誹謗中傷に該当するコメントか、また不適切な画像に該当するかを機械学習で解析します。誹謗中傷あるいは不適切と判定された場合は、その投稿をユーザーのタイムライン上から自動で非表示<sup>(※4)</sup>にするとともに、投稿者アカウントを自動でミュートにします。

#### <判定する対象の投稿と対応>

メンション／リツイート	自動ミュート
リプライ（返信）	自動ミュート、自動非表示
ダイレクトメッセージ	自動ミュート、不適切画像の自動削除

(※4) 第三者のタイムラインにも表示させにくくするためには、Twitterの「返信を非表示」にする機能を利用します。

### ■特徴 2：人の目による再チェック<sup>(※5)</sup>

メンションとリプライについては、自動ミュート／非表示にした後、「SNS PEACE」の担当者が再度確認し、判定の精度を保証するとともに、悪質なユーザーと判断した場合はブロックします。

（対象：メンション、リプライ）

(※5) ダイレクトメッセージの内容には個人情報等が含まれる可能性があるため、人の目による再チェックは行いません。

### ■特徴 3：SNS の利用スタイルに応じて選べるプラン展開

数分おきに SNS を確認している方は『スタンダードプラン』、それ程ではない方で、手軽に使いたい場合は『ライトプラン』といったように、ご自身のライフスタイルにおける SNS 活用に応じて、プランをお選びいただけます。

#### <「SNS PEACE byGMO」の概要>（金額は全て税別）

プラン	スタンダードプラン	ライトプラン
月額利用料金	4,980 円	480 円
コメント検知 タイミング	リアルタイム	非リアルタイム (約 10 分間隔)
公式サイト URL	<a href="https://sns-peace.com/">https://sns-peace.com/</a>	
問い合わせ先	下記の【本件に関するお問い合わせ先】、または Twitter の「SNS PEACE」公式アカウント (@peace_sns) 宛にダイレクトメッセージをお送りください。	

## 【GMO タウン WiFi 株式会社について】（URL：<https://townwifi.jp/>）

GMO タウン WiFi は、近くにある接続可能なフリーWi-Fi に自動接続することでシームレスな Wi-Fi 体験を提供するスマートフォンアプリ「タウン WiFi」を 2016 年 5 月から提供しています。「タウン WiFi」は、ダウンロード数 1000 万、月間利用者数は約 400 万人、対応スポットは 35 万カ所と、フリーWi-Fi 接続サービスとしては対応スポット・ダウンロード数ともに国内 No.1 のサービスとなっています<sup>(※6)</sup>。

フリーWi-Fi 自動接続の他にも、「遅い Wi-Fi に接続しない」機能や「使えない Wi-Fi に接続しない」機能など、ユーザーにとってより良い Wi-Fi 体験をサポートする機能の提供や、Wi-Fi の利用環境拡大に向けたフリーWi-Fi の設置交渉などのサービスを展開しています。

(※6) 2020 年 11 月 19 日（木）時点。

以上

**【報道関係お問い合わせ先】**

- GMO タウン WiFi 株式会社  
TEL : 03-6823-5450 E-mail : [info@townwifi.jp](mailto:info@townwifi.jp)
- GMO インターネット株式会社  
グループコミュニケーション部 広報担当 石井・蕪木  
TEL : 03-5456-2695 E-mail : [pr@gmo.jp](mailto:pr@gmo.jp)

**【本件に関するお問い合わせ先】**

- GMO タウン WiFi 株式会社 プロモーション部  
TEL : 03-6823-5450  
E-mail : [marketing@townwifi.jp](mailto:marketing@townwifi.jp)

**【GMO タウン WiFi 株式会社】 (URL : <https://townwifi.jp/>)**

会 社 名	GMO タウン WiFi 株式会社
所 在 地	東京都港区南青山 2-26-37 VORT 外苑前
代 表 者	代表取締役社長 荻田 剛大
事 業 内 容	■スマートフォン向けアプリケーションの開発と運営
資 本 金	2 億 1,446 万円

**【GMO インターネット株式会社】 (URL : <https://www.gmo.jp/>)**

会 社 名	GMO インターネット株式会社 (東証第一部 証券コード : 9449)
所 在 地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代 表 者	代表取締役会長兼社長・グループ代表 熊谷 正寿
事 業 内 容	■インターネットインフラ事業 ■インターネット広告・メディア事業 ■インターネット金融事業 ■暗号資産事業
資 本 金	50 億円